



建设更美好的商业世界
安永大中华区2021财年
环境、社会和治理报告



► 报告编制说明

本报告是安永大中华区首份环境、社会和治理报告（以下简称“本报告”）。本报告阐述了安永大中华区的价值观和使命承诺，以及在环境、社会和治理（ESG）领域的重要举措和突出绩效。

时间范围

本报告时间范围以2021财年（2020年7月1日至 2021年6月30日）为主，为确保信息及数据连贯性，部分内容超出该时间范围。

报告范围

安永大中华区在中国大陆、香港、澳门、台湾的办事机构。

采用称谓

在本报告中，“我们”指代安永大中华区。

编制依据

本报告参考全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告标准》编制，并披露安永大中华区对联合国可持续发展目标（SDGs）的贡献。

报告原则

本报告遵循重大性、量化、平衡及一致性原则。

报告形式

本报告以电子版和印刷版两种形式发布。

报告语言

本报告以简体中文撰写和发布，同时提供英文版本。

目录

报告编制说明	1	第二章 共享	26
主席致辞	3	2.1 员工	27
关于安永及安永大中华区	4	制定完备的雇佣政策	
2021财年ESG亮点绩效	5	促进员工的职业发展	
我们的使命愿景	6	保障员工的健康安全	
我们的ESG管理	7	加强员工的沟通交流	
建立ESG管理的架构		秉持包容性与多元化	
秉承可持续发展理念		2.2 客户	32
注重利益相关方沟通		专业服务	
第一章 绿色	11	质胜之道	
1.1 碳中和	12	科技创新	
我们的实践		数据安全	
我们的服务		2.3 社会	39
1.2 绿色金融	18	青年教育和培训	
支持“双碳”目标		女性领导力支持	
科技助力发展		疫情常态化应对	
专家建言献策		第三章 连接	45
1.3 绿色运营	23	3.1 倡导及传播	46
资源高效利用		3.2 荣誉及认可	49
绿色办公楼宇		附件	52
垃圾分类管理		附件1：贡献联合国可持续发展目标	
更多环保举措		附件2：读者反馈信息表	

主席致辞

驰而不息，推进绿色转型 合作共赢，践行永续发展

“青山一道同云雨，明月何曾是两乡。”

近年，百年不遇的滔滔洪水、难以扑灭的连绵山火、罕见的冬日龙卷风，无一不在提醒着我们人类命运共同体的存在，以及气候变化与环境对人类生存和发展产生的深刻影响。我们共存于同一个地球，背靠相似的山脉，面对同一片汪洋，没有人能在极端气候中独善其身。

面对前所未有的复杂挑战，人类需要携手共进，社会各界更需立足当下、放眼未来，综合运用法律、政策、科技、金融等手段，加快推进绿色转型、实现可持续发展。

“我见青山多妩媚，料青山见我应如是。”作为绿色可持续发展的积极倡导者和践行者，安永一直致力于推进自身的“去碳化”进程。2020年和2021年，安永在全球实现碳中和及负碳排放目标，并承诺到2025年将碳排放减少40%，实现净零。在中国贵州等地，我们积极投资造林、再生农业、生物炭和森林保护，共去除或抵消52.8万吨二氧化碳当量。

作为全球领先的专业服务机构之一，安永有责任和能力在绿色转型和可持续发展进程中贡献更多智慧和力量。我们以价值为主导，为客户定制可持续解决方案，全程服务客户可持续发展之旅，协助客户掌握低碳转型、永续发展的业务机遇。

推进绿色转型和可持续发展，需要大量的资金和资源支持。据专家学者估算，仅中国落实“双碳”目标，就需要百万亿人民币的资金，因此更要以市场化的方式，吸引社会资本，满足传统行业转型升级、绿色产业扩大布局的投融资需求。

健全完善的ESG体系是实现绿色转型和可持续发展的客观要求。中国正推动ESG投资体系本土化，资本市场对ESG理念的认知也在不断提升。随着监管部门出台更加严格的ESG相关政策及标准，投资者和其他利益相关方对企业环境、社会和治理三大支柱的考量也在不断加强。

安永早在上个世纪80年代就开始在全球各地成立气候变化与可持续发展服务团队。在大中华区，团队也服务本土市场多年。我们帮助客户制定ESG愿景、使命和目标，落实ESG投资原则，搭建ESG投资体系。通过ESG尽职调查、气候变化情景分析和环境压力测试等服务，我们帮助客户识别、管理和预防ESG风险。我们追踪上市企业，为投资者提供上市企业ESG表现全面分析。我们还积极就ESG相关政策建言献策，为ESG信息披露和指标体系搭建提供最前沿的市场反馈，帮助建立ESG投资框架和数据基础。

“问渠那得清如许，为有源头活水来。”可持续发展理念贯穿于安永服务及管理的每一个环节。我们相信，多元包容、开放共享同样是可持续发展的重要组成部分。我们积极履行社会责任，践行对国家和社会的承诺和使命。从应对新冠肺炎疫情到支援受灾地区，从支持脱贫攻坚到参与乡村振兴，从倡导青年教育到发展女性领导力，从完备雇佣政策到包容多元企业文化，我们的努力从未停歇。

“百舸争流千帆竞，乘风破浪正当时。”展望未来，安永将一如既往，与社会各界通力合作，携手共谱绿色低碳之篇章，齐心共建可持续发展之未来。



陈凯
安永中国主席
大中华区首席执行官

关于安永及安永大中华区

安永是全球领先的审计、咨询、税务、战略与交易的专业服务机构之一，安永在150多个国家及地区聘用逾310,000名人员，在大中华区市场提供专业服务逾50年。



逾**310,000**名人员

2021财年ESG亮点绩效

履行社会责任

- ▶ 员工雇佣
 - 拥有逾22,000名全日制员工
 - 男/女员工比例35%/65%
 - 本地化雇佣比例99.1%
- ▶ 培训发展
 - 现场培训参训员工 89,452 人次
 - 线上培训参训员工 669,430 人次
- ▶ 公益捐赠
 - 自2011年至2021年, 累计公益捐赠金额1,040万元人民币, 其中, 2021年公益捐赠金额为258万元人民币
 - 在2021年河南暴雨、太原洪灾等事件发生之后, 我们快速响应, 捐资捐物, 驰援灾区
- ▶ 连续六年获得卓越职场®研究机构颁发的“大中华区最佳职场™”奖项
- ▶ 在雇主品牌研究所举办的2021雇主品牌创意大赛上荣获“最佳社会责任奖”和“最佳校园项目奖”

履行环境责任

- ▶ 安永全球已于2020年12月31日实现了“碳中和”, 并在2021年实现了负碳排放
- ▶ 通过推广报告双面打印、减少纸杯使用及使用饮水机等举措, 共实现减少235.62吨碳排放, 这相当于种植了13,090棵树木
- ▶ 所有新设办公室(含搬迁)均开展了垃圾分类管理
- ▶ 连续四年获得《亚洲货币》颁发的奖项, 分别于2017、2018、2020年被《亚洲货币》评为“最佳绿色金融认证机构”, 于2019年被《亚洲货币》评为“最佳国际绿色金融认证机构”
- ▶ 2019年获得《亚洲货币》“最佳绿色金融创新奖”
- ▶ 2019年被中华环保联合会绿色金融专业委员会评为“2019年绿色金融十大案例”
- ▶ 2019-2020连续两年获得北京绿色交易所“优秀绿色资产评估奖”
- ▶ 2020-2021连续两年获得国际金融论坛(IFF)奖项, 包括2020年获得“全球十佳绿色金融创新奖”、2021年获得“全球十佳绿色金融机构奖”
- ▶ 2021年获得“绿色投资原则(GIP)最佳支持机构”

履行治理责任

- ▶ 2021年成立安永大中华区ESG管理委员会
- ▶ 2020年新晋升的合伙人及总监级别女性人员占比61%
- ▶ 2021财年合伙人及总监级别女性人员占比40%
- ▶ 2021财年大中华区领导层女性成员占比41%

我们的使命愿景

致力于建设一个更美好的商业世界，2020年，安永推出了NextWave战略。安永坚信，这个信念将会带来庞大的正面影响：建立企业间互信的桥梁，支持企业可持续发展，培育层次丰富的人才，鼓励更多领域、更大程度的协作。通过自身的积极行动，以及志同道合的机构和个人共同参与，共建更美好的商业世界，这是安永的宗旨，也是安永作为一家专业服务机构存在的基石。

我们将始终秉持安永的使命：一流人才、创新精神，坚守社会责任，创造长期价值，引领高质量可持续发展，建设最受信赖的专业服务机构。



推动绿色可持续发展

1

安永2020年在全球实现碳中和，并于2021年实现负碳排放。我们致力于到2025年将碳排放总量减少40%，实现净零。在大中华区，我们设立了ESG管理委员会，领导推动机构实现可持续发展。我们在绿色金融、绿色技术和ESG等领域的解决方案，帮助企业实现绿色可持续发展，助力实现“碳达峰、碳中和”目标。



完善业务布局

2

配合国家和各地发展战略，持续扩大完善在大中华区的业务布局，近年来先后落户海口、重庆、昆明、济南、合肥、太原和宁波，助力区域协调发展。目前，安永大中华区在33个城市设有办公室。



坚持创新赋能

3

坚持以创新驱动业务发展。作为安永全球创新网络的重要部分，北京、上海、香港的安永wavespace创新中心，整合创新技术与行业经验，助力企业转型升级。



4

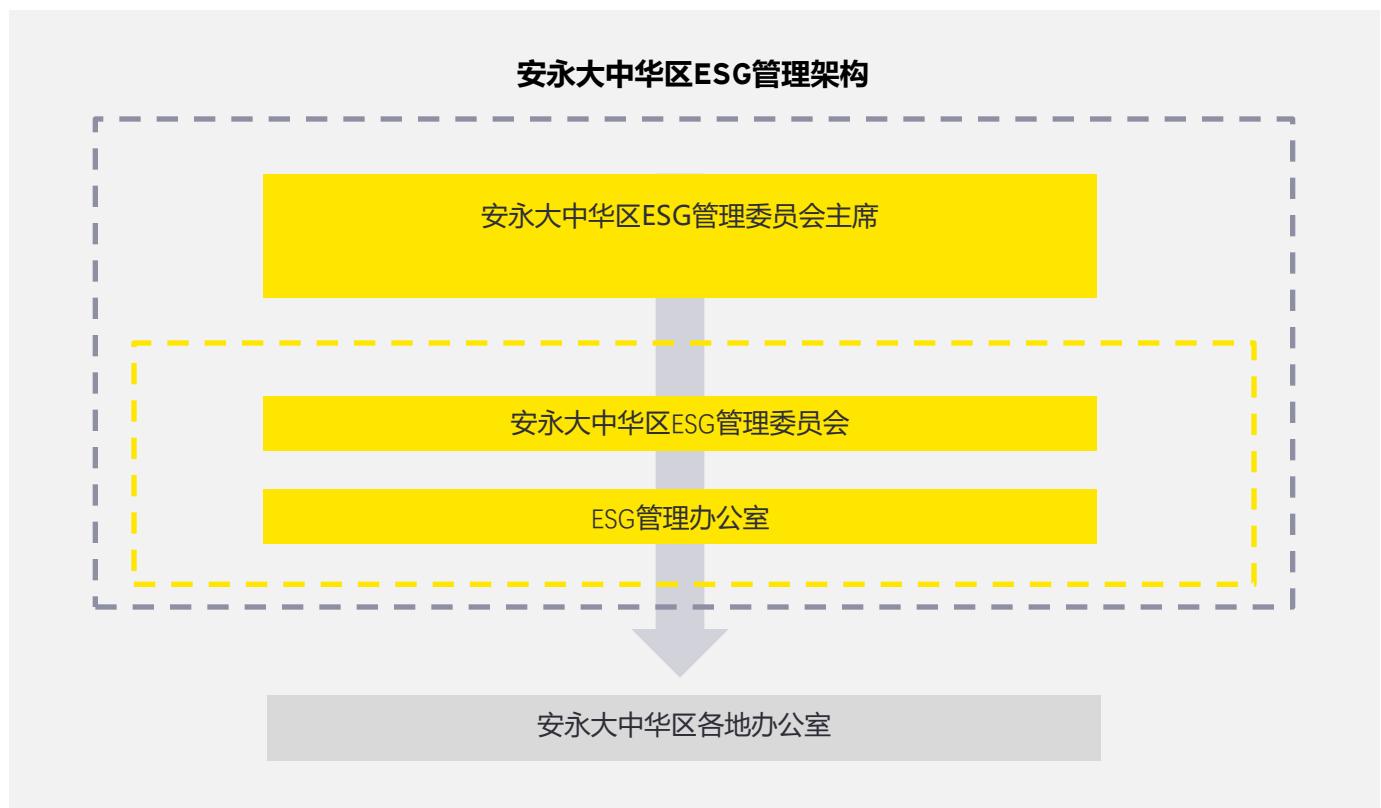
致力合作共赢

安永致力构建开放、透明、互信、高效的市场环境。我们充分认识到融合协作的巨大价值，持续推动跨行业、跨领域协同发展。作为全球产业和创新生态的重要成员，我们与多家合作伙伴共同为社会和客户创造长期价值。

我们的ESG管理

建立ESG管理的架构

在安永全球NextWave战略引领下，安永大中华区建立ESG管理委员会，负责制定ESG战略规划及目标、监督和指导落实ESG工作，实现我们与内外部利益相关方的良好互动，持续深化安永在ESG领域的影响力。



ESG管理层级	职责简析	负责人
层级一： 安永大中华区ESG管理委员会主席	ESG事务决策层	 陈凯
层级二： 安永大中华区ESG管理委员会	ESG事务管理层，由安永大中华区领导层代表组成	 毕舜杰 ESG管理委员会副主席
安永大中华区ESG管理委员会下设直属部门： ESG管理办公室	统筹协调安永大中华区ESG事务，对内落实ESG管理委员会工作，对外协调推进ESG领域相关服务，办公室成员包括主要部门和业务条线，例如审计、咨询、税务、战略与交易、人力资源、品牌宣传、行政等代表	 李菁 ESG管理委员会秘书长 ESG管理办公室主任
层级三： 安永大中华区各地办公室	ESG事务执行层	

秉承可持续发展理念

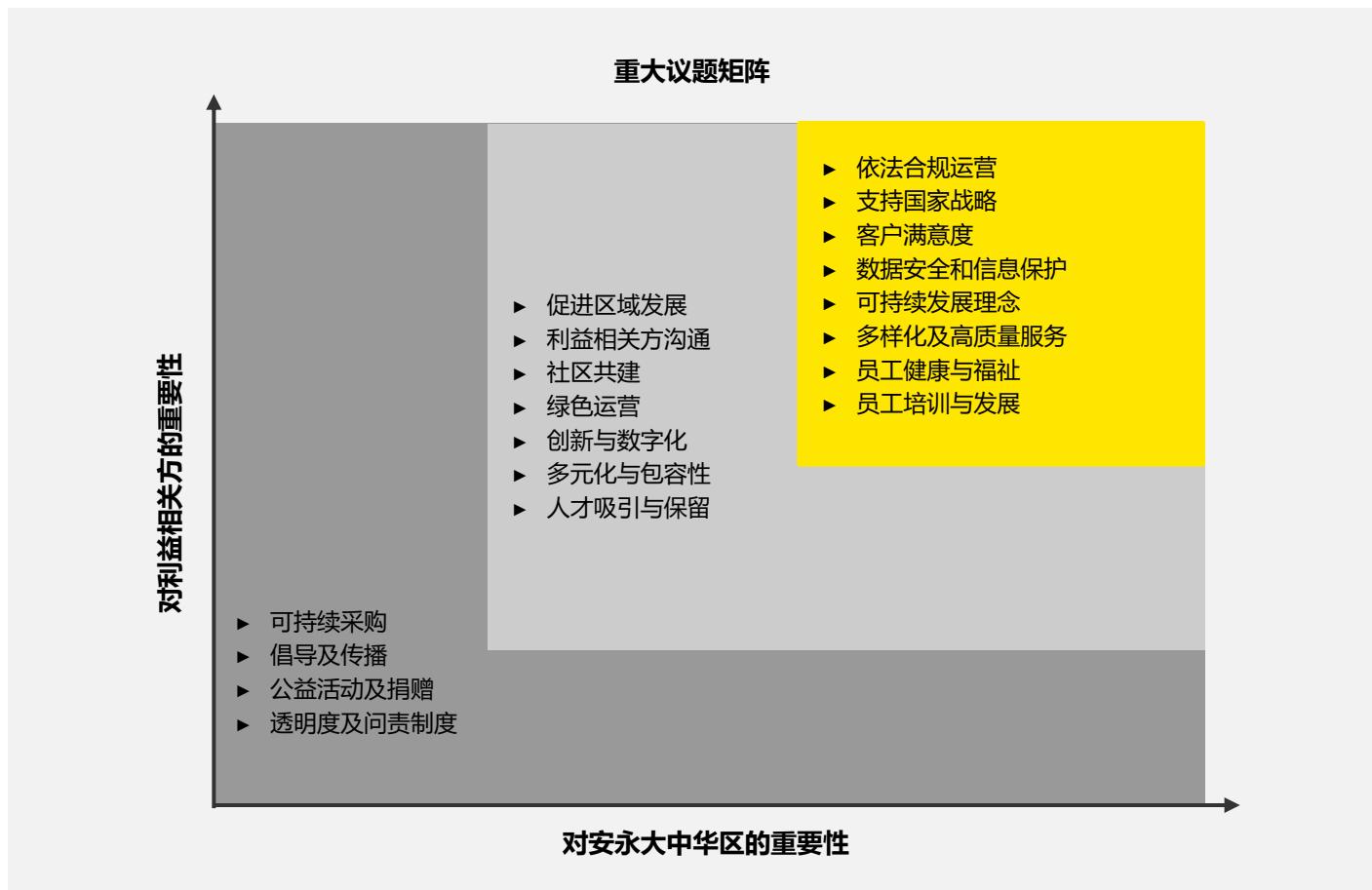
在大中华区，依托在商业世界取得的成绩和积累的经验，我们深刻领会创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念，并付诸实际行动以支持“绿色发展”“共同富裕”等“十四五”规划重点工作，与广大利益相关方携手促进联合国可持续发展目标的实现。

注重利益相关方沟通

我们建立了一个具体、定期且长效的与利益相关方沟通的渠道和机制，我们与利益相关方共享经验和观点，积极交流互动，从而更好地理解利益相关方的关切和诉求，并共同探讨针对经济、社会、环境问题的解决方案。

利益相关方	利益相关方的相关诉求	我们通过如下方式回应利益相关方的诉求 (包括但不限于)
政府及监管机构	<ul style="list-style-type: none">▶ 支持国家战略▶ 促进区域发展▶ 依法合规运营▶ 确保足额纳税	<ul style="list-style-type: none">▶ 实施战略合作▶ 担任外部专家和委员会成员▶ 在政策制定过程中提供建议▶ 回应公共政策▶ 支持国家及区域发展▶ 回应监管政策▶ 配合监管检查
客户	<ul style="list-style-type: none">▶ 满意的服务▶ 良好的沟通▶ 数据安全和信息保护	<ul style="list-style-type: none">▶ 客户满意度调查▶ 提供多样化服务▶ 数据安全及信息保护计划▶ 市场推广活动▶ 客户会议沟通
员工	<ul style="list-style-type: none">▶ 完善的雇佣政策▶ 良好的培训体系▶ 清晰的职业发展▶ 畅通的沟通渠道▶ 平衡工作与生活	<ul style="list-style-type: none">▶ 多种招聘活动▶ 启动员工沟通和参与机制▶ 搭建身心健康关爱平台▶ 开展员工援助计划▶ 量身定制课程▶ 及时获取反馈和建议▶ 领导力评估与发展▶ 安永“老友会”
社区	<ul style="list-style-type: none">▶ 公益活动▶ 慈善捐助▶ 社区共建▶ 本地运营	<ul style="list-style-type: none">▶ 举办公益活动▶ 员工志愿活动▶ 开展“EY Ripples”项目▶ 开展成功女性企业家项目
供应商	<ul style="list-style-type: none">▶ 公平公正采购▶ 良好合作关系	<ul style="list-style-type: none">▶ 供应商风险保障计划▶ 可持续的供应链管理
行业协会、自律组织	<ul style="list-style-type: none">▶ 行业交流▶ 经验分享▶ 前瞻研究	<ul style="list-style-type: none">▶ 参与会议▶ 举办论坛▶ 定期发布文章

为提高报告的针对性和回应性，我们在报告期内进行了一系列利益相关方调查和参与的活动，包括线下、线上论坛，员工满意度问卷调查，内部分享会等，确定了安永大中华区2021财年ESG核心议题，并在报告中重点披露。



1

绿色

绿色发展是高质量发展的最鲜明底色，这已成为现阶段社会共识。企业参与支持经济发展、绿色低碳转型，将为实现联合国可持续发展目标起到积极推动作用。我们深刻认识到，作为积极促进绿色发展的企业，贡献安永力量，是我们参与构建人类命运共同体的不凡担当。



1.1 碳中和

我们已经做到，未来贡献更多



千百年一遇的洪水频出、过于寒冷的冬季早至，这些现象提醒着我们，全球气候正经历一场剧变。而在应对全球气候变化、共建人类命运共同体的前进路上，“碳中和”是实现绿色发展的必经之道。

安永坚定地作出了自身贡献，我们已在2020年12月31日实现了全球“碳中和”，并在2021年实现了负碳排放。在未来，安永也将致力于为客户提供实现“碳中和”的多种解决方案。

我们的实践

安永以非凡的创新力在全球范围内推动积极的变革、持续的探索，在应对当今环境挑战、支持客户及社区实现健康可持续发展以及减少人类对环境的影响等领域已经作出了重大贡献。

安永“碳中和”的承诺从不空泛，是建立在我们已经采取的减少对环境影响，以及支持客户推动可持续增长的行动基础之上。未来，我们将基于已取得的成果，继续不懈努力。我们的未来计划及行动方案包括：

- ▶ 发布安永《全球环境声明》，以反映我们对可持续发展的承诺以及我们为保护环境而采取的行动；
 - 通过更多远程技术方式与客户建立联系，减少商务旅行
 - 购买可再生能源，例如风能或太阳能
 - 购买碳信用额度；直接或间接投资于减少碳排放或从大气中清除碳的项目，例如植树项目
 - 制定全球跨服务线可持续发展战略，帮助客户创新和使用新型技术来推动可持续发展
 - 为员工提供相关培训等
- ▶ 测量过去10年的碳足迹，并通过联合国全球契约组织进行披露；
- ▶ 在业务增长的同时，安永全球每年的办公能源排放量将减少近5.5%，从而将每人工时的办公能源排放量减少10%；
- ▶ 引入全球供应商行为准则和采购环境标准，加强对供应商可持续性的管理；
- ▶ 与酒店供应商合作，减少安永的废弃物量、碳排放量和水的使用量；
- ▶ 继续发展市场领先的气候变化与可持续发展服务，帮助客户建立和实施低碳、零碳战略。

专题：安永全球实现负碳排放

安永全球在2021年宣布实现负碳排放，并将通过全新的解决方案，助力客户实现可持续发展目标。

安永全球将继续落实低碳战略，制定可行的减排计划及在全球范围内投资消除或抵消碳排放的项目，以充分体现安永对环境保护以及推动长远、可持续增长的承诺。

我们通过“七项要素计划”继续减少碳排放
安永持续关注七项要素的碳行动，以实现我们的长期
碳目标：

1. 至2025财年，商务出行所产生的碳排放量较2019财年减少35%；
2. 减少办公室整体用电量，其余电力需求通过采购100%可再生能源应对，在2025财年之前成为全球可再生能源倡议组织（RE100）会员；
3. 通过“购电协议”（PPA）制定电力供应合同，向主要国家的电网引入比安永自身消耗更多的电力；
4. 使用自然为本的解决方案和脱碳技术，清除或抵消每年在大气层中较自身产生的更多碳排放；
5. 投资于能够帮助客户实现盈利前提的业务脱碳服务和解决方案，并为其它可持续发展的挑战和机遇提供技术支持；
6. 要求安永75%的供应商于2025财年之前（含）制定科学碳目标；
7. 为安永各个国家的团队提供工具，能够计算并努力减少服务客户时产生的碳排放。

在顺利实施“七项要素计划”的基础上，安永全球2021财年的碳排放量比2020财年减少了60%，比2019财年（基准年）减少了71%。尽管由于新冠肺炎疫情的传播导致的商务旅行减少是碳排放减少的重要因素之一，然而，即使安永员工全部返回办公室并恢复正常商务旅行，碳排放量仍将保持在我们科学的碳排放目标范围内。

我们将持续投资抵消或消除碳排放的项目

对于我们无法消除的排放，我们将投资于以自然为基础的项目以有效抵消。除此之外，我们将持续投资和支持从大气中去除碳的创新技术。

安永全球正在与领先的气候解决方案提供商合作，投资于通过重新造林、再生农业、生物炭和森林保护来抵消或消除碳排放的全球性项目。目前，安永在全球投资了六个新项目，有助于消除或抵消安永2021财年34%的碳足迹，这帮助我们在全球范围实现了“负碳排放”。

同时，安永全球致力于负碳技术的投资和支持。以其中一个项目为例，安永全球计划未来使用DAC（直接空气碳捕集）技术，吸入大气中的空气，然后经过一系列化学反应提取二氧化碳。由此，纯净的二氧化碳将以被压缩的形式永久的储存在地下。同时，剩余的清洁空气将被送回到自然环境中。这种形式模仿了树木的自然作用，它的速度更快，占地面积更小，也使其具有了可扩展的特性。类似的负碳技术将有助于逐渐降低每吨二氧化碳排放量的价格，并在全球范围内降低净零排放的成本。

安永全球将继续投资于多样化的碳减排组合，支持减少碳排放和创新的碳抵消项目，助力实现《巴黎协定》约定的全球气候目标。



我们的服务

安永深知，自己做到“碳中和”远远不够，影响、帮助客户积极应对气候变化的行动，才是一家致力于绿色发展企业的真正担当。

安永也在服务客户过程中，贯彻“碳中和”理念。我们在支持客户实现可持续发展领域拥有丰富经验，作为领先的国际专业机构，我们致力于为企业提供全面且多样化的解决方案。我们成立了专门的气候变化与可持续发展服务团队 (CCaSS)，并在包括战略与交易咨询、税务服务等各专业领域积极推进“碳中和”相关创新，基于具有前瞻性的政策体系和技术研究，响应在“碳中和”背景下的客户需求。

审计 (Assurance)

安永气候变化与可持续发展服务团队致力于协助客户展现和提升非财务价值表现，并对非财务报告、综合报告框架的开发提供建议。我们还帮助客户确定利益相关方的期望，并协助市场提供对经营业绩和创造长期价值的信心。

- ▶ ESG战略规划、ESG风险管理、ESG信息披露和鉴证、ESG数字化管理平台
- ▶ ESG投资策略、ESG表现分析模型、ESG投资组合风险管理
- ▶ 绿色金融战略规划、绿色金融产品认证、气候变化风险管理与压力测试、绿色金融在线管理系统、资产组合碳足迹核算和披露
- ▶ 职业健康安全EHS管理咨询
- ▶ 碳盘查、“碳中和”路径图和实施方案咨询等

亮点工作

- ▶ 协助财政部会计准则委员会推动中国碳排放权交易会计准则制定

气候变化影响的复杂性和广泛性使碳核算成为碳排放权会计处理方式的一大挑战。从碳交易出现开始至今，国际上尚未就碳会计处理方法达成一致。由于缺乏公认的碳会计准则，相关利益者在碳排放权交易机制下面临较多困难。在此背景下，安永携手暨南大学、清华大学以及广州碳排放权交易中心有限公司共同助力财政部会计准则委员会探索中国碳排放权交易会计准则研究和制定，进而为推动中国碳交易市场、碳金融市场发展提供制度支撑。



安永参与碳会计准则制定项目启动专家论证会

- ▶ 参与香港会计师公会ESG鉴证标准制定

自2016年起，ESG报告成为香港上市公司合规披露要求，如何确保信息披露的可信度成为投资者关心的议题。2019年12月，香港联合交易所发布了新版的ESG报告指引，其中包括鼓励上市公司寻求独立鉴证，以增强ESG信息披露的可信度。新版本已于2020年7月1日正式启用。为了更好协助从业人员就ESG鉴证业务开展工作，香港会计师公会发布了ESG报告鉴证指引咨询文件，并于2020年12月2日完成咨询。安永作为香港会计师公会ESG工作小组的成员，全程参与了文件的编制工作和讨论，希望为香港ESG信息披露的质量提升尽绵薄之力。

第一章 绿色

▶多次参与交易所举办的上市企业ESG培训

安永作为培训讲师，先后参与了深圳证券交易所举办的A股上市公司ESG培训活动，以及上海证券交易所和香港特许秘书公会联合举办的中国A+H股公司董事会秘书高级研修班，与超过350家上市公司的500余名代表一同围绕ESG投资趋势、ESG信息披露和数据管理、后疫情时代企业可持续发展思考等内容进行交流探讨，赋能上市企业ESG发展。



安永讲解上市公司ESG CapES解决方案

服务案例

安永协助客户制定“碳中和”目标以及战略规划路径

我们的气候变化与可持续发展服务团队为某互联网企业制定“碳中和”目标以及实施规划路径。首先，团队梳理企业的历史温室气体排放，通过评估未来市场环境变化影响和企业自身战略布局，对企业未来的温室气体排放趋势进行预测。其次，团队深挖该行业的先进减排技术并开展可行性评估，基于对不同减排措施贡献度的测算，协助企业制定具有竞争力的碳目标。同时，团队结合企业的服务应用场景，评估企业提供服务所带来的减碳效益，协助企业制定短、中、长期的“碳中和”实施路线图。

服务案例

安永协助客户成为国内金融行业“碳中和”样板

我们的气候变化与可持续发展服务团队协助某金融行业客户确定碳排放基准年度，并通过实施包括碳排放情况摸底、提出碳减排措施、购买碳汇指标中和无法削减的排放量等在内的减排路径，支持客户于2021年率先成为国内首家实现“碳中和”的理财资管类金融企业，帮助客户树立低碳形象，打造绿色品牌，扩大市场影响。



安永受北京环境交易所邀请，讲解“碳中和目标实施路径和ESG投资机遇”

战略与交易咨询 (SaT)

安永的战略与交易咨询团队植根长期价值创造和可持续发展咨询服务，凭借全球视野和丰富的实操经验，常年协助政府和企业客户定制和优化“碳中和”转型与可持续发展战略，着重战略落地实施和交易赋能，围绕政策、市场、资金与客户等核心要素，为客户提供创新解决方案，助力建设绿色可持续的商业世界。



转型战略及长期价值

- ▶ “碳中和”战略转型咨询服务
- ▶ 长期价值管理咨询服务
- ▶ “碳中和”转型路径与企业价值分析



战略实施及交易赋能

- ▶ 可再生能源战略与交易咨询服务
- ▶ 企业碳资产管理与价值评估咨询服务
- ▶ ESG尽职调查与价值评估服务
- ▶ ESG投融资咨询服务
- ▶ “碳中和”关键技术投融资咨询服务



基础设施及生态环境

- ▶ 绿色可持续基础设施投融资咨询服务
- ▶ GEP (生态系统生产总值) 评估服务
- ▶ 生态资产价值认定服务
- ▶ 区域生态发展政策咨询服务

服务案例

安永为某全球领先汽车集团制定全球供应链降碳减排战略

安永为某全球领先汽车集团实现全球可持续发展供应链战略提供建议，通过以循环经济理念为核心的供应链设计、制定国际认可的减排目标以及清洁电力采购，推动供应链的绿色升级。



服务案例

安永为某能源央企提供可再生能源战略与交易咨询服务

安永助力某能源央企将其“双碳”和“一带一路”倡议的战略愿景与投资规划目标有机结合，通过国内外可再生能源项目投资并购逐步实现能源业务的“碳中和”转型。在其遍布国内以及欧洲、澳洲和东南亚等地区的交易中，安永提供项目投资策略、市场分析、目标锁定以及全程财务顾问和交易支持服务。

服务案例

安永为某领先负碳技术初创企业提供融资咨询服务

二氧化碳捕集、利用与封存（CCUS）技术是降碳减排的关键技术之一。该技术是将二氧化碳从排放源中分离后直接加以利用或封存，从而实现二氧化碳减排。目前，该技术尚处于早期开发阶段，需要大量资金投入，因此需要与资本市场紧密对接。安永作为财务顾问，协助某CCUS技术领先的科技公司积极寻找投资方，开展多轮融资，协助该企业建立实现技术商业化运用的基础。

服务案例

安永受财政部委托进行碳资产管理及碳资产评估的课题研究

随着“双碳”目标的快速推进，建立和优化碳资产管理和评估体系的重要性日益凸显。安永受财政部的委托，开展碳资产管理及碳资产评估的专题研究。安永借助自身国内外的知识和客户网络，通过访谈、案例分析和对标等细致工作，梳理总结国内外碳资产管理和评估的成功经验和不足，同时提出针对性的管理建议，厘清了碳排企业、政府管理部门及国有资产管理部门的责任，为财政部规范国有企业碳资产计量与管理提供参考，从而指导企业碳资产管理体系的建立和完善。

税务服务 (Tax)

安永税务团队致力于协助企业通过多功能税务管理方式，从评估相关税收政策对企业的影响，计算企业价值链碳足迹，配合企业业务安排，分阶段、分步骤地确定税收激励、减免和其他筹资机制，最终实现税务安排与企业供应链及商业模式相吻合。我们为客户提供创新服务，以帮助企业客户应对“碳中和”下的税务管理挑战。

- ▶ 绿色税收政策顾问服务
- ▶ 欧盟碳边境调节机制（CBAM）顾问服务
- ▶ 税收激励、减免及其他筹资机制顾问服务
- ▶ 供应链税收安排及优化顾问服务

咨询服务 (Consulting)

安永咨询服务团队拥有庞大的人才网络，我们广泛结合各方人才、背景与经验，容纳多元化理念，在变革时代不断提出崭新的洞察见解。从政府到产业，始终以客户为中心，结合深耕多年的可持续发展经验，助力客户成功驾驭变革时代，在可持续发展的绿色低碳转型之路中砥砺前行。

政府服务

- ▶ 绿色战略智库：政府“双碳”发展规划、“双碳”行动方案与计划
- ▶ 绿色产业规划：产业研究与规划、“双碳”政策咨询、园区发展规划
- ▶ 绿色运营管理：绿色项目开发预测及招商策划对接、国资企业管理及改革培训、服务体系建设、绿色机制创新
- ▶ 碳排放智能监测

产业服务

- ▶ 绿色发展规划：企业“双碳”发展战略、“双碳”行动方案与计划、“双碳”行动对外披露
- ▶ 碳检测与碳管理：碳足迹检测、碳强度对标、碳排放核算、碳排放管理体系规划、减排项目管理、碳管理财务体系搭建、涉碳数据的可视化应用
- ▶ 低碳减排实施：绿色制造、绿色交通、绿色建筑、绿色服务等行业低碳减排咨询

1.2 绿色金融

金融赋能绿色发展，专业推动顶层设计

金融是绿色发展的强大助力，而为绿色发展贡献金融力量，逐渐成为金融行业的共识。在“双碳”目标下，绿色金融在促进能源转型、零碳负碳技术颠覆性创新以及产业变革等方面发挥重要的作用。

当下，绿色金融已实现在全社会范围内，从蓝图理念到实践行动的跨越式转变，安永也一直走在将绿色金融从政策标准融入商业实践的市场引领者路上。

为推动绿色金融发展，安永的气候变化与可持续发展服务团队深度参与从绿色金融政策制定，到绿色债券、蓝色债券、社会责任债券、转型债券、可持续发展表现挂钩债券、“碳中和”主题绿色债券等鉴证，绿色投资战略咨询，绿色金融科技工具，气候变化风险管理与压力测试，ESG投资策略，ESG表现评估分析，ESG风险管理，ESG信息披露，碳排放盘查，“碳中和”路径图和实施方案等绿色金融相关工作的各个领域。



安永获得《亚洲货币》颁发的“最佳绿色金融认证机构”奖项

第一章 绿色

支持“双碳”目标

近年来，我国绿色债券、绿色信贷等为代表的绿色金融产品和工具，已进入快速增长阶段，市场主体日益多元化。安永始终走在探索绿色金融发展的前沿，为客户提供创新的融资方式。

迄今，我们为客户在境内境外发行绿色债券、社会责任债券、转型债券、可持续发展及其挂钩债券等提供认证服务累计共113支，认证规模约达4,616亿元人民币，连续多年市场份额排名前列。

在2021财年，安永为多家客户提供可持续发展类别的债券、存款、贷款的认证，包括全球首单可持续发展表现挂钩债券、全球首单生物多样性主题绿色债券、全球首单可持续发展再挂钩债券等。此外，我们还协助客户践行赤道原则，从赤道原则的实施现状、原则内容和项目管理全流程帮助客户提升环境和社会风险管理水平。



安永专家现场踏勘

服务案例

某绿色债券募集资金投放绿色项目贡献的环境效益

预计新建绿色建筑面积106.684万平米；土地复垦230亩；危险废弃物处理量94,600吨/年；固体废弃物处理量99,000吨/年；废旧物品回收量99,720吨/年；可再生能源发电30,395万kWh/年；污水处理量990万吨/年；减少COD排放量2,475吨/年；减少BOD排放量693吨/年；节约标煤135,254吨/年；减少二氧化碳排放217,738吨/年；减少二氧化硫排放111吨/年；减少氮氧化物排放257.76吨/年；减少烟尘排放3.4吨/年；减少VOCs排放35.76吨/年；节约水27万立方米/年，种植苗木24,831,638株；增加绿化面积97.95万平方米；河道治理56.78公里；管道铺设及维护259.81公里；矿山修复回填量2.7万立方米。

服务案例

某社会责任债券支持中小企业复工复产的社会效益

社会责任债券所募集资金已投放至2,802个项目，合计人民币443,375万元，其中：服务业144,915万元，支持项目687个；建筑业27,377万元，支持项目242个；农业及渔业775万元，支持项目7个；批发及零售业140,791万元，支持项目1,526个；其他（教育、文化活动中心、医院等）112,146万元，支持项目194个；运输、存储及通讯7,202万元，支持项目88个；制造业10,169万元，支持项目58个。

科技助力发展

近年来，科技在金融行业发展过程中产生的强大助力不容小觑，而在推动绿色金融发展过程中，安永在科技助力绿色金融发展领域，也贡献了自己独到的专业力量。

金融科技可以通过增加信用、提高效率、降低成本、控制风险，构建绿色金融供需连接的桥梁，增强对企业运营风险及产业风险的把控，并对金融机构风险评估和决策模型进行革新。

为最大程度应用科技工具，助力绿色金融发展，我们开发了具有自主知识产权的绿色金融在线管理系统，运用人工智能与大数据分析等技术提升金融机构的绿色金融数据管理和分析能力。



我们为香港联交所某上市银行提供赤道原则咨询服务，通过上线绿色金融在线管理系统助力其提升绿色金融管理水平绩效，解决了三大难题：绿色项目的识别遗漏率高、错误率高和识别效率低；环境效益计算原始数据采集难度大、错误率高；数据报送处理量大、效率低等问题。该系统的应用极大提高银行的综合管理能力和工作效率。

专家建言献策

促进绿色金融发展，专业人士参与到制度与顶层设计中，将比仅仅提供基础技术变革和产品创新产生更大力量。安永也一直关注绿色金融相关制度建立和顶层设计，持续为绿色标准化制度、绿色金融及ESG领域顶层设计提供了专业建议。

安永专家被多家政府监管机构、行业协会、国际组织、研究院校等聘为绿色金融、“碳中和”、ESG以及气候变化应对等领域的外部专家，为政策标准的制定和更新提供专家建议。

2021年，安永为香港证监会《有关基金经理管理及披露气候相关风险的咨询文件》提供专家建议，该咨询文件于2021年8月正式公布。

2021年，安永受邀出席上百场行业交流会，分享绿色金融等领域的观点及实践。例如，2021年9月，安永在中国国际服务贸易交易会上介绍如何通过绿色金融科技实现“双碳”目标，包括“气候变化与碳中和”“绿色金融发展”“可持续发展类金融产品”“建设碳中和机构”等内容。安永受邀参加中国环境与发展国际合作委员会2021年年会，并在“落实双碳目标，赋能高质量发展”主题论坛作发言。安永受邀参加2021绿色发展国际高峰论坛，在会议上分享了绿色金融领域的专业建议。



安永受邀为监管机构、国际组织和国内企业讲解“双碳目标背景下，企业面临的机遇与挑战”

第一章 绿色

绿色金融助力粤港澳大湾区高质量发展

粤港澳大湾区是中国开放程度最高、经济活力最强的区域之一。2019年出台的《粤港澳大湾区发展规划纲要》将“绿色发展，保护生态”作为大湾区发展的六 大基本原则之一。

2021年7月，安永在香港与深圳两地同时举办“2021聚能大湾区论坛”。论坛上，各位专家、学者和业内人士通过参与“共创绿色未来”专题圆桌讨论，就大湾区协同一体加强绿色金融合作进行交流分享。未来，粤港澳大湾区通过绿色金融国际合作，深度参与绿色“一带一路”建设，对外输出绿色资金和绿色技术，安永也将通过区域办公室助力粤港澳大湾区的高质量发展。



安永举办“2021聚能大湾区论坛”（左图香港场，右图深圳场）

与香港理工大学合作共建绿色未来

2021年9月，安永与香港理工大学可持续经济与创业中心签署合作备忘录，共同推动新生代绿色金融的能力建设，通过开展丰富多样的讨论及活动，推动香港ESG与绿色金融的良好发展。



安永与复旦大学泛海金融学院签署合作备忘录，并连续四届成功举办“复旦—安永全国大学生绿色金融大赛”。

安永连续四年获得《亚洲货币》颁发的奖项，分别于2017、2018、2020年被《亚洲货币》评为“最佳绿色金融认证机构”，于2019年被《亚洲货币》评为“最佳国际绿色金融认证机构”。安永绿色金融在线管理系统获得《亚洲货币》2019年度唯一“最佳绿色金融创新奖”。

安永连续两年（2020-2021）获得由国际金融论坛（IFF）颁发的奖项，包括“2020年全球十佳绿色金融创新奖”“2021年全球十佳绿色金融机构奖”。安永连续两年（2019-2020）获得北京绿色交易所“优秀绿色资产评估奖”。2019年获得中华环保联合会绿色金融专业委员会评选的“2019年绿色金融十大案例”。



2021年，安永参与“一带一路”绿色投资原则（GIP）第三次全体会议，荣膺“一带一路”绿色投资原则（GIP）2021年度最佳支持机构。



GIP主席马骏为安永颁奖

1.3 绿色运营

自细微处着眼，为地球精打细算

如果说，在服务客户和参与顶层设计中的坚持，是将绿色概念融入每一个毛孔，那么将绿色概念根植于企业的经营中，就是将其镌刻入企业的DNA，让这一概念伴随企业每日成长。

安永坚持绿色运营，作为跨国企业，我们关注绿色运营理念，坚持合理使用资源和能源。安永的绿色运营绝不是口号，我们坚持推广绿色办公、绿色生活、绿色出行、绿色消费、绿色共享，践行绿色可持续的管理模式。

2021财年数据



单位：
吨二氧化碳
排放当量/人

0.32

温室气体排放强度（范围一及范围二）

注：

- 1.统计范围仅包括安永大中华区数据，安永大中华区积极落实安永全球绿色办公、绿色运营的措施，并积极贡献于安永全球的“碳中和”“负碳排放”行动。
- 2.范围一排放主要来自于汽油消耗。
- 3.范围二排放主要来自于外购电力消耗。

资源高效利用

垃圾永远是错配的资源。安永倡导资源高效利用，持之以恒，我们取得了显著成效。

近年来，我们通过推广报告双面打印、减少纸杯使用及使用饮水机等举措，共实现减少235.62吨碳排放，这相当于种植了13,090棵树木。



合计相当于种植了13,090棵树！

Equal to planting 13,090 trees!



安永在推广利用可回收资源方面，也非常注意细节。我们在每一个楼层的打印间里都放置废纸箱，并告知员工具体位置和使用方式。另外，我们在办公区域设置专门的办公文具回收窗口，鼓励员工节约资源，提倡环保。

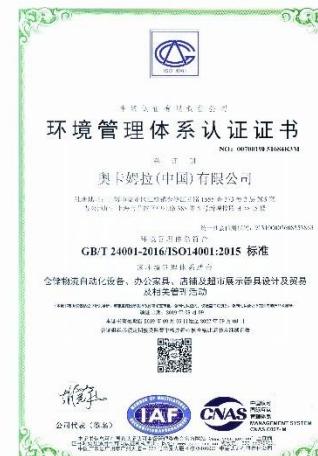
绿色办公楼宇

我们在经营过程中，耗费大量资源的，主要来自办公运营环节。照明、空调和办公用电，企业经营中对绿色运营的落地，就体现在这一点一滴的行动中。

我们在选择办公楼宇过程中，一定会考虑它是否持有绿色建筑资质。在选择时，我们优先考虑有LEED和WELL等证书的办公楼宇。

Manufacturer Certification

• 美国地毯协会绿标认证



供应商的资质示范

第一章 绿色

垃圾分类管理

坚持渺小又正确的事情，聚沙成塔，终将改变世界。在众多“渺小又正确”的事情中，垃圾分类算是一个。

当垃圾分类逐渐从风潮成为常态，坚持垃圾分类就成为了我们的日常工作。从行政部门到每一位员工，安永积极配合办公楼宇物业部门推广和落实生活垃圾分类工作。

我们通过北京和上海行政部，分别发通知给当地员工，告知分类垃圾桶所在楼层位置。我们在办公区内部也放置相应的分类垃圾桶，并粘贴“分类提示”标签，提示大家对垃圾进行分类。另外，安永所有新设办公室（含搬迁）均开展了垃圾分类管理。



左图：上海办公室落实上海市垃圾分类要求
右图：北京办公室落实北京市垃圾分类要求

更多环保举措

安永大中华区员工们积极参与了一系列环保活动。

倡导员工参与地球一小时活动，并鼓励员工养成随手关灯的习惯



倡导员工开展低碳生活

Accelerating Environmental Sustainability
环境保育之绿色美食行动

EY Ripple in 安永上海办公室举办的一次绿色美食活动，旨在通过合作，为员工提供了由可持续食品制作的全系列餐点。



EY Ripple
A Green Day at EY



员工代表参与COP15青年生物多样性科学探索活动

来自气候变化与可持续发展服务部门的两位同事作为青年代表，与来自全国各地的18名青年代表，参加“COP15青年生物多样性科学探索活动”，践行生态文明建设，共同尝试为当地生态修复、环境保护、乡村振兴，寻求基于自然的解决方案，形成可持续的青年实践行动和行动网络。在五天的行程中，青年代表在科学家的带领下前往世界文化遗产和联合国全球农业文化遗产——云南红河哈尼梯田，进行了一系列与生物多样性相关的科学探索，并通过社交媒体发文分享活动点滴，为生物多样性保护发声。



传播环保知识

我们通过三种方式支持传播环保知识。一是，通过与2020年安永企业家奖得主之一Green Monday合作，在员工中推行低碳素食；二是，采用Future Skills Workshop形式，向初高中生宣传节制消费；三是，在新员工入职培训以及员工升职培训中全面推广Zooniverse（一项帮助科学家识别研究资料中的生物信息的活动），推广生物多样性、气候变化等环保知识。

2

共享

作为一项长期任务，中国正走在促进全民共同富裕的路上。共同富裕是以高质量发展为基石，是兼顾效率与公平、发展与共享的统一。

安永的长期发展，得益于一代又一代员工的不懈努力，得益于广大客户的信任与陪伴。安永重视保障员工的各项权益，持续为客户提升优质服务，致力于将发展成果更多回馈社会。

2.1 员工

安永始终致力于通过共融领导力、多元化的团队、培养专业人才、提升员工归属感以及践行社会公平，来共同建设更美好的商业世界。

安永为员工提供平等的职业发展机会和良好的工作氛围，持续提高员工福利，加强员工沟通合作，并为员工提供多元共融的工作环境。

平等机会 -- 个体差异至关重要。我们的强项和竞争优势在于能充分利用不同背景、不同技能和不同风格员工带来的互补增值效应。我们努力营造一个共融、多样且灵活的工作环境，并通过《安永全球行为准则》和《全球共融与非歧视政策》来引导员工的行动，鼓励大家发挥其最大的潜能。

促进发展 -- 高绩效团队是提供优质客户服务的基础。我们为员工提供丰富的学习机会、实践工作经验以及职业发展辅导，提升员工专业技能，培养战略性思维，帮助员工充分发挥潜能，成长为未来的商业领袖。

员工福祉 -- 我们相信通过进一步提高员工福利可以帮助大家更好地工作，并在拥有良好福祉的环境中发挥个人的最大潜能，以保持员工和企业的健康发展。

沟通参与 -- 实践出真知，我们竭尽所能帮助员工获得丰富的项目经验，并通过多元的沟通途径倾听了解员工的创意想法。我们希望员工能够在工作中满怀热情，在团队合作时精益求精，为实现团队目标与个人抱负携手并进。

多元共融 -- 我们认为只有将不同背景、不同视角的专业人员聚集融合在一起，才能最大限度发挥高绩效团队的战斗力，推动业务在大中华区乃至全球市场持续增长。多元和共融是安永文化的核心，是我们服务客户、培养员工和建设更美好商业世界的关键。

制定完备的雇佣政策

围绕安永全球战略NextWave的价值主张，我们建立完备的雇佣机制，积极吸引和招募多样化人才，希望加入安永的每个人都尊重彼此差异、激发新思维和促成创新的解决方案，从而更有效地达成组织目标。

校园招聘 -- 除了广为学生群体认识的“安永校招”微信平台之外，我们每年还通过举办不同的比赛及校园招聘项目为在校大学生及刚毕业的候选人提供就业机会，例如为下一年毕业的本科生或研究生提供全职聘用的“暑期领导力训练营”、具有创新及激发潜能的“数据科学挑战赛”、“Go Beyond 安永大学生创意大赛”和“金融女性挑战赛”、有机会获得安永实习机会且参加国际总决赛的“安永税务精英大赛”等。

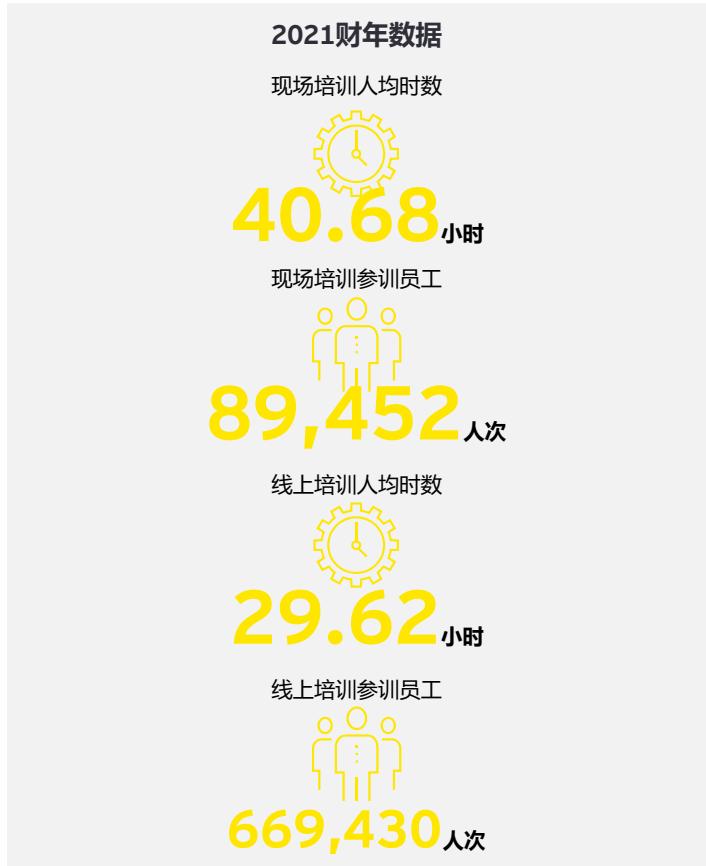
社会招聘 -- 我们应用广泛的平台渠道，为求职者提供灵活多样的求职途径，其中包括“安永社招”微信公众号、人工智能工具“MoBot”和数字面试工具“HireVue”等。

与此同时，安永与多所大学建立合作：

- ▶ 安永与复旦大学泛海金融学院签署合作备忘录，连续四年举办“复旦--安永全国大学生绿色金融大赛”，并推广绿色金融相关活动
- ▶ 安永与香港理工大学签署合作备忘录，未来在绿色金融、ESG等领域建立更多合作
- ▶ 安永与中国人民大学、中央财经大学等多所高校签署合作备忘录



促进员工的职业发展



安永深信，作为一家企业，最大的资产是我们的团队。

我们业务的成功，多半归功于团队合作成员的知识、技能及态度。

安永致力于发展、赋予和激励各领域具有才华的员工，并将他们融入到多元化的团队中，为客户提供卓越的服务和践行我们的价值观。

安永的每一位员工都可以通过量身定制的课程获得高质量的学习，这些课程既有业务条线特定的（技术类）内容，也有适合所有员工的（非技术类）内容，结合线上虚拟（视频、直播）和线下课堂（讲座、案例分析、情景模拟）的方式，以创建有效学习的最佳组合。在2021财年，员工参加线上培训平均时数为29.62小时、参加现场培训平均时数为40.68小时。

我们借助LEAD（领导力评估与发展）平台，以更轻松、快捷的方式，让员工从多个角度获取反馈和建议，同时也可让员工向其他同事提供反馈和建议，有助于员工与导师之间“更好的对话”，并培养员工的技能及提高自己的职业发展能力。我们每年为新晋升的员工举办“里程碑”Milestone活动，把学习和庆贺相结合，让参与者有机会建立相互间的联系并培养与他们的新角色相关的技能。

EY Academy 安永研究院 -- 依托于安永自身拥有的100多年专业且成功的知识管理和人才培养实践，致力于以知识创新、学术研讨、人才培养助力创新发展，服务社会各界，合力创造长期价值。

EY Badges -- 专注于未来技能的数字证书，可以在分析、创新、个人目标、数字化、可持续发展等领域获取，这将有助于加速个人成长且在行业内脱颖而出。该证书可通过社交媒体分享。

EY Tech MBA -- 是安永投资员工职业发展的独特方式。我们与霍特商学院合作，面向所有安永员工免费提供获得全面认证的EY Tech MBA。该项目使安永成为首个免费为所有员工提供虚拟MBA的机构组织。



保障员工的健康安全

我们通过开展一系列员工福祉活动以增加员工的参与度，从而强化企业的使命和愿景，如员工援助计划、身心健康为主题的在线研讨会以及相关主题的线下活动。我们还为员工提供全面灵活的工作安排指引以及相关政策，及时有效地关爱员工的身心健康，尤其是在突如其来的新冠肺炎疫情期间，这些举措可以更好地帮助员工应对疫情和突发事件。

员工援助计划 (Employee Assistance Program) -- 我们为员工及其直系亲属提供EAP计划，其中包括的板块有：工作与生活的平衡、职场冲突与沟通、工作情绪压力的舒缓、家庭关系问题的解决等。

灵活工作安排 -- 在灵活用工政策的指引下，我们为员工提供弹性工作安排，以支持和满足他们的不同需求。“节日早假”，每年的冬至和12月31日，我们的办公室将于当天下午四点关闭，让员工在节假日有更多的时间陪伴家人；“公益假”，员工若在非工作时间参与公益活动，可以享有8小时的带薪公益假，以支持员工更多参与有关企业家精神、教育和环境的社会公益服务的机会；弹性工作安排，通过提供灵活多样的工作安排例如缩短工时计划、季节性工作计划、职业终端计划等，以满足不同个体的特殊需要。

EYCare -- 是安永搭建的综合性身心健康关爱平台，宣传健康科普知识、推荐健康课程学习、提供身心健康测评以及心理咨询等专业服务，助力员工通过平台学习与成长，在这里遇见更好的自己。特别是在新冠肺炎疫情期间，该平台发挥了较大作用，为员工提供及时的通勤信息更新、派发防疫用品、安排如何应对突发事件等主题讲座。

安永活力健康周 -- 安永已连续五年举办为期约一周的“活力健康周”活动，通过线上与线下相结合的方式，鼓励所有员工参与其中，让员工在紧张的工作中得到适当的放松和体育锻炼。

Be considerate
Wear mask
at all times



加强员工的沟通交流

细微的问题，可以在沟通中防微杜渐，打破千里之堤溃于蚁穴的态势；闪光的想法，可以在沟通中被挖掘、被委以信任并让员工发挥最大的潜能。

安永极为重视沟通的作用，我们尊重并倾听员工的意见，并建立相关机制对有效沟通进行保障。通过启动 Communication and Engagement Initiatives (沟通和参与机制)，建立和完善与员工的共享信息机制。

该机制主要的作用有：

告知和说明 -- 为员工提供所需要的信息，让员工获得及时的信息更新并拥有归属感；

参与和激励 -- 帮助员工与我们的雇主品牌、全球发展战略建立更深层次的联系，并使员工在帮助实现建设更美好的商业世界这一目标中发挥出最大潜能；

领导和建议 -- 与高级管理人员密切合作，开展高质量的战略性沟通，并担当值得信赖的商业顾问。

纵向沟通 -- EY Daily News, 内部时事通讯

(newsletters - bi-weekly social media express, monthly wavespace newsletter and EY business highlights)，是员工与安永全球和本地最新动态保持联系的直接且有效的工具。同时，我们也设立了一项适用于所有员工的全年表彰计划ExCEED Award，旨在鼓励和表彰团队的高质量工作成果和个人的卓越表现。

横向沟通 -- 我们在全球范围内推行每年三次的EY People Pulse (EYPP, 员工满意度调查)，让所有员工有机会为在安永工作的体验提供反馈；Townhall Meeting，为员工提供与高级管理人员直接对话和建立联系的机会；Counseling Family，更多的是导师与团队成员之间直接的对话交流；社交媒体平台 (微信、领英、Yammer)，让员工感觉更直接的联系、沟通、交流方式，及时提供相互支持；ThankU Certificate，则是为员工提供一种可以以个人的方式来向同事表达关心、谢意、支持的另一项有效措施。



秉持包容性与多元化

我们深知，个人成为最好的自己，与成为公司最优秀的员工相辅相成。安永全球战略NextWave的制定和创造长期价值的商业目标，激励每一位安永员工成为“更好的自己”，在日常工作中采取行动，践行“变革领导力”，让团队成员都拥有归属感，全力以赴营造更融合的工作环境，为实现NextWave战略愿景而共同努力。

为进一步推动多元共融文化，在安永《全球多元共融管理声明》的基础上，安永大中华区首席执行官携手其他亚太区管理委员会成员签署了《多元、公平及共融声明》。新声明强调了安永对共融领导力的承诺是我们创造长期价值、为客户成功提供优质服务的关键。

<Advancing our commitment to diversity and inclusiveness | EY China>

考虑到不同群体的需要，为了更好地促进团队的共融与合作，为员工创造一个开放、安全和非歧视的工作环境，我们建立和推出了一系列旨在增强多元共融文化理念的内部主题活动及平台，其中包括共融领导力、职业女性交流平台、跨世代交流平台、多元文化共融交流平台、在职父母交流平台和彩虹联盟（LGBT+共融）。以上提及的交流平台都各有其主旨，为不同群体而设立，旨在让安永的每位员工都能拥有归属感。无论其背景、教育、性别、民族、国籍、世代、年龄、工作和思维方式、宗教背景、性取向、文化或技术技能，我们坚定地为所有人创造一个包容的工作场所，吸引和留住人才，建立最高绩效的团队。



“

在安永大中华区，有超过65%的女性员工。2021财年大中华区领导层中约41%的成员是女性。在2020年，新晋升的合伙人及总监中有61%为女性。

2.2 客户

专业服务

在全球经济增长动能不足叠加疫情影响下，2021年，全球各个行业都在经历着大变局迎来的剧烈冲击。从国际社会到中国，一场场变革在我们眼前发生，而此时，安永的专业性、多样化服务能力在变革中凸显出来。

面对日益变化的环境和不断提升的客户需求，安永大中华区以专业的能力和态度为客户提供多样化、定制化的技术支持，与客户携手共建更美好的商业世界。

► 国际视野、深耕中国

赋能企业“走出去”

随着“一带一路”倡议的层层推进与落地，中国企业在全球价值链上不断攀升，中国也将在世界经济复苏中扮演越来越重要的角色。在此过程中，企业需要提高自身韧性以驾驭复杂而不断变化的全球投资环境。

安永作为服务全球、深耕本土的专业服务机构，积极运用自身的专业知识和经验支持企业“立足中国、放眼世界”。

安永成立中国海外投资业务部，通过帮助企业进行前瞻性的风险管理，搭建系统的投资管理框架，为中国企业海外投资提供从投前规划、交易执行到投后管理的前、中、后全程一站式服务，协助拥有国际化战略目标的中国企业到海外拓展业务。

同时，安永还成立了“一带一路”专业服务团队，助力中国企业拓展“一带一路”沿线的发展机遇。为更好地服务企业客户，我们推出了“引航—安永‘一带一路’微信微平台”，汇集行业市场动态、政策解读、投资指南、国别报告以及研讨活动等一系列信息，让中国企业更加了解“一带一路”的机遇与挑战。



安永大中华区海外投资业务全球网络

安永为“走出去”企业提供最新解读和分析，助力企业了解国际趋势和行业动态

第二章 共享

帮助企业积极参与粤港澳大湾区发展

粤港澳大湾区（大湾区）是“十四五”规划以及中国国家经济发展战略中的重要一环，同时被定为中国创新科技发展的桥头堡，力争在2025年前成为“国际科技创新中心”。

为了更好地支持大湾区发展，安永目前在香港、澳门、广州和深圳大湾区四大核心城市均已设立成员机构。

通过推动物联网、大数据、人工智能和实体经济的深度融合，安永致力于促进整个大湾区基建升级改造、科技创新、开发研究，以及智慧城市建设。同时，我们集合各领域专家，持续对大湾区的规划落地和发展动态保持密切关注，积极参与业界的相关探讨，并携手其他机构和专家学者为大湾区的建设出谋划策，推出新的解决方案。

青年人才流动

探索并提供青年人才在大湾区城市发展机会

智慧城市

协助地方政府制定发展战略和提供基础设施

科技/金融科技及数字化

协助和促进各种创新技术项目的发展

外商投资

协助及促进外国企业有效地投资大湾区城市

政府和监管

分析及提供有关地方法规和地方税法的最新情况

战略计划及服务

找出潜在的发展及投资机会，扩大企业在大湾区的发展

助力国企改革

随着国企改革三年行动方案的贯彻落实，国企布局结构不断优化、经营活力不断释放，混合所有制改革等专项改革加速推进，国有企业改革步入深水区、攻坚期。

为充分提升国企改革的针对性、应变性、创新性、可行性和实效性，安永积极为国企改革发展提供战略规划、实施方案和落地执行等方面的定制化解决方案，与国有企业一起把握改革红利，实现高质量发展。同时，安永整合专业力量，成立“促进国企高质量发展”工作小组，通过战略梳理与混改方案、交易咨询服务、审计服务、税务服务、人力资本和咨询服务六大团队间的无缝合作，促进实现国企改革目标。

▶ 推动科技创新突破

工业4.0时代，科技创新正前所未有的驱动着企业发展，以最快的速度淘汰着落后及过剩产能。安永深知，只有持续推动科技创新突破，才能让企业立于不败之地。

为了更好地把握科技变革机遇，推动创新突破，安永创新团队与各业务部门合作提供服务，协助识别、分享和推广最佳创意，研究和探索技术创新解决方案、客户服务和创新方法，以提高应对客户最复杂业务挑战的能力。

我们通过主动拥抱新技术推动转型，提升服务水平，积极挖掘区块链、人工智能、机器人和数据分析等创新技术的巨大潜力。我们运用机器人、算法和机器，帮助客户创造变革性的价值和有效的解决方案。基于新的技术和方案，我们能够采用敏捷的方法开发新思路，并通过进行市场测试、在需要时迅速扩大规模等方式，帮助客户快速实现转变。

我们的wavespace创新中心，致力于赋能企业的创新转型、业务增长以及推进前沿技术的商业应用，聚焦组建生态联盟，纳入最新产业理念，通过互连创新、线上服务于线下、打造项目落地，与各界一同“数创未来”。

安永在大湾区的重点服务领域

► 协助企业健康成长

公开透明的专业财务服务

安永审计服务的宗旨是建立信心和信任，共同建设更美好的商业世界。

我们通过保护和服务公众利益，促进透明度，支持投资者信心和经济增长，以及为全球市场培养人才和未来的商业领袖来实现这一宗旨。

同时，我们协助企业不断完善税务职能，奠定财务管理的重要基石，支持企业基于公开透明的汇报制度建立既能符合法规又能与各商业推动力相结合的税务策略。

为此，我们持续探索和利用最新的科技和前沿的观点为客户提供一系列专业服务，包括外部审计、法证及诚信合规服务、财务会计咨询服务、气候变化与可持续发展服务、工程造价专业服务、全球合规及报告服务、间接税服务、国际及并购重组税务咨询、人力资本服务、企业私人税务服务、税务科技服务等，与客户分享分析结果和专业洞见，助力客户顺利应对财务、税务、合规等风险，并充分发挥潜能，在不同市场茁壮成长。在此基础上，我们也积极协助客户打开融资渠道，推动完成战略收购，创造市场拓展机会，改善客户、供应商和员工对业务和品牌的发展观念。

面向未来战略咨询服务

我们提供综合客观的战略与交易咨询服务，协助客户评估机遇、更有效率地进行交易和实现策略性目标。同时，我们通过人才、科技和创新，帮助客户转型升级，实现“人本中心化，科技实时化，创新规模化”的美好愿景。

为实现这一目标，我们通过多元思维和技术能力，为客户提供战略咨询、收购兼并顾问、交易尽职调查、估值、模型和经济咨询、基础设施咨询、交易与运营咨询、企业重组咨询、国际及并购重组税务咨询、科技咨询服务等，在不同行业中帮助客户成功转型，驱动客户推进变革并驾驭商业价值新动能的同时，帮助客户提升业务和运营模式的敏捷性，为员工、客户和社会创造长期价值。



质胜之道

秉承“建设更美好的商业世界”的愿景，安永持续致力于通过优质服务和深刻洞察来帮助全球企业建立信任和信心。

在中国，高质量发展已经成为未来经济社会发展的一大主题。安永大中华区所有员工，按照项目需要，在适当时机和地点，迅速调动专业人员参与项目工作，通过高绩效的跨学科团队，向客户提供无缝衔接的高质量服务。

我们认为，在更美好的商业世界中，经济增长更具可持续性和包容性。在瞬息万变的时代和数字化转型的浪潮下，我们将高质服务和科技创新放在商业服务的核心位置，在治理机制、文化理念、职业道德、执业能力等方面追求质量至上，在科技创新和数字化建设上持续大力投入，深度践行以“质”取胜之道，助力企业在业务优化转型中乘风破浪，推动企业实现可持续性的高质量发展与中长期的价值增长。

► 高质服务

安永推崇质量至上的文化，对于每一项具体工作的流程和产出都做到高标准、严要求。我们希望通过严格遵守质量控制准则，构建多层次质量控制组织架构，完善质量管理制度，确保质量管理体系的闭环落地。通过为客户提供量身定制的高质服务，打造持续健康发展的商业世界，助力企业顺利适应数字化未来挑战。

► 服务方法

我们坚信每次审计、咨询、税务、战略与交易的服务机会，以及每次与客户和同事的互动，都能使商业世界变得更加美好。我们从不断提出更好的问题出发，因为我们相信，愈好的问题，将会产生更佳的答案。针对当前企业面临的最迫切的挑战，我们提出质疑、诚信为本、质量为先、产生启发，并推出崭新的解决方案。这些答案帮助我们的客户实现高效运营，管理风险，促进增长，建立信心。



2020安永企业家奖



2021安永企业家奖

► 服务反馈

以客户为中心是安永NextWave战略的关键支柱，客户体验是我们服务于一切的核心指标。我们渴望通过倾听客户意见，了解客户期望，为客户提供卓越的差异化服务体验，搭建客户信任桥梁，促进客户增长。

通过使用客户体验 (CX) 数字化平台，我们从赢损调查 (Win/Loss)、服务质量评估 (ASQ)、服务质量预期 (ESQ)、关系反馈等四大维度实时追踪客户进展，在每一次与客户的交互中保持优势、发现问题、吸取经验、形成洞察，帮助我们在整个客户/项目生命周期中了解客户认知、明确客户真正需求，实现更伟大的客户价值与更高质的客户体验。

► 服务成效

从初创企业到《财富》全球500强公司，我们服务于全球超过150个国家及地区的客户，服务的内容涵盖各行各业。我们运用专业的知识和经验，赋能企业技术创新，为可持续发展贡献专业力量，对客户及社会各界都产生了持久的影响。截至2021年，安永已连续八年荣获（或入围）SAP巅峰奖，2021年荣获科创板最具贡献机构奖，2020年斩获中国最具创新力知识型组织（MIKE）。

► 合作共赢

我们致力于与客户携手同行，帮助企业加速成长，实现其成为市场领导者的目。为此，安永通过设立全球商界最具影响力的奖项之一“安永企业家奖”等项目，帮助客户将产品和想法推向市场，为拥有卓越表现、领导能力、成功创业、致力于打造独具竞争力的企业家们提供绝佳的交流平台。

科技创新

亲历科技变革时代，传统行业的界限正在被颠覆性打破，技术与业务的创新融合正在彻底改变企业的运作方式。安永以AI、区块链、物联网和网络安全等领先的新兴技术为基础，开发科技创新互联空间，打造数字化平台解决方案，帮助客户在行业颠覆和融合中把握全新价值机遇，为客户提供敏捷和革新思维，助力企业在驾驭瞬息万变的环境中有效经营、实现长期增长。

► 打造互联创新网络

为整合全球科技创新人才，聚焦前沿科技，构建互联互通的生态战略联盟，我们打造了wavespace创新中心。

wavespace是安永连接全球人才与实体空间的互联创新网络，遍布全球40多个科技前沿城市，每年推进近5,000个创新项目。在wavespace，我们探索区块链、人工智能、机器学习、5G、物联网等前沿科技，为业务团队提供创新思维方式和科技工具，助力其实现多角度思考，快速解决问题与挑战。通过线上与线下相结合的方式，wavespace整合全球跨行业、跨地区、跨专业人才，组建生态战略联盟，各个创新中心之间紧密互联，共享最新产业理念与经验，为各类企业和机构提供符合其需求的创新咨询和解决方案，赋能企业加速创新、成功驾驭变革时代。

► 构建数字化解决方案

为帮助客户在数字化变革中全面提升运营模式，聚焦数字化赋能，我们构建了ESG数字化管理平台EY CapES、财务数字化管理平台、安睿一体化数智产品等一系列数字化解决方案。

“

科技创新是确保中国经济高质量发展的重要支撑，特别是数字经济将成为未来经济发展的核心驱动力。

长期以来，安永以帮助客户提升数字化和智能化能力为目标，深耕大数据、区块链、云计算、人工智能、机器人等技术领域，在支持企业创新转型、加速创新成果应用和转化方面，积累了丰富经验和成功实践。

——安永中国主席、大中华区首席执行官 陈凯

▶ ESG 数字化管理平台EY CapES

为助力企业开展ESG风险管理、帮助企业顺利应对ESG数据管理挑战，安永自主开发的ESG数字化管理平台EY CapES，通过嵌入安永RPA应用，帮助企业提供包括ESG信息披露、信息管理与资本市场回应等的一站式、智能化服务，有效简化工作流程、提升工作效率。通过整合ESG数据及绩效跟踪，为管理层提供决策支持，并根据企业ESG管理现状和面临的挑战，构建定制化管理系统，充分满足企业对ESG管理提升的个性化和差异化需求。在“双碳”目标下，该平台可协助企业追踪碳目标的实现进度，实时监控碳排放数据，助力企业有效管理自身碳资产，推动企业碳减排计划的实现。

▶ 财务数字化管理平台

产业的数字化浪潮促使各行各业发生转变。作为企业管控的重要一环，财务管理的焦点已经转移至从复杂交易数据中快速获取价值洞察与管理决策。如何将财务部门核心工作数字化，成为了业财融合与财务转型的关键。安永财务数字化管理平台通过数字化手段，运用新兴的方法论和工具，将数字化技术与财务体系相结合，利用数字化赋能敏捷财务运营，实现“财务智能驱动”向“变革举措驱动”、“实体劳动力”向“虚拟劳动力”的转型，有效提升企业财务敏捷应对能力，构建财务处理规则，实现业财一体的自动化处理，有效促进财务共享职能转型，提升财务管理能力以支撑企业战略发展。

▶ 安睿一体化“数智”产品系列方案

数字时代客户个性化凸显，数字营销将成为未来金融机构经营的主要领域和核心竞争力。为此，安永推出“数智”零售营销方案，打通营销全链路，重构细分客群、量化对比营销成效，建设全渠道一体化营销体系，重塑从策略、触达到运营的互联网营销模式，助力企业迎战营销变革压力。此外，安永安睿一体化“数智”产品系列方案还包括安睿普惠金融、安睿场景生态金融、安睿全息智投、安睿财智2.0、安睿数智风控等核心板块。该系列产品聚焦业务场景，全面覆盖经营战略、业务设计、系统实施及组织机制变革，结合互联网逻辑与数据智能，真正帮助金融机构推动前瞻性方案落地。



数据安全

信息化时代，信息安全面临着前所未有的挑战，数据泄露后的传播速度及其所带来的负面影响不可估量。

安永深知数据安全与信息保护的重要性，因此，我们的数据安全与信息保护规划建立在明确的数据安全和信息保护策略上，为客户提供统一的高质量服务。我们坚信良好的商业信誉取决于完善的数据安全和信息保护规划，并将数据安全和信息保护视为开展业务的必要组成部分。

安永致力于保护信息资产、个人信息和客户数据，无论何时何地，数据在收集或创建、处理、传输或存储的过程中均严守相关法律法规的要求。同时，安永还为保护客户的信息资产和数据的安全制定了完善的体系，涵盖了技术层面和合规层面的安全要求。

法律合规方面，安永的数据安全和信息保护规划以安永的框架和政策为基础，旨在保障安永和客户的信息资产的机密性、完整性和可用性。我们致力于遵守本地适用的数据保护与信息安全相关的法律和监管要求，持续有效地进行数据和信息安全治理。

▶ 员工培训与意识提升计划

我们要求所有安永员工，不论其个人角色、职位如何，都应以安永行为准则（Code of Conduct）为基准，严格遵守专业和技术相关的标准。该准则指导员工在日常工作中做出正确的决定，保护从相关渠道获取的个人信息和机密数据。

同时，我们注重于提升员工的安全意识。安永要求员工严格遵守公司的安全政策，所有员工必须定期按时完成数据保护及信息安全等相关的强制性培训课程，持续提高员工对于数据保护和信息安全的意识。

▶ 技术安全控制

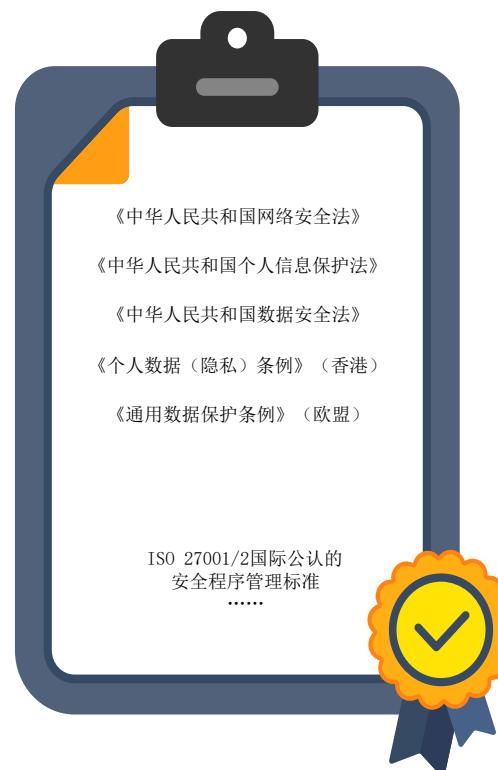
安永信息安全保障不仅仅依赖于书面的安全制度和标准，我们还通过加密、防病毒及防恶意软件、入侵检测和其他防御技术等措施来维护数据的机密性、完整性和可用性。同时，我们在安全技术工具的创新上投入了大量的时间和精力，确保信息安全战略与技术产品规划保持一致，为客户提供安全可靠的服务。

▶ 灾难恢复

我们的灾难恢复及业务连续性能够持续保护安永和客户的数据。安永致力于在灾难性事件发生的事前、事中和事后提供全方位的人员、基础设施、业务流程、应用程序及数据的保护。我们的灾难响应和系统恢复流程已通过严格的规划设计与演练。

▶ 供应商风险与保障

安永供应商风险保障计划通过安永供应商尽职调查流程来实现，其中包含信息安全、采购、合同、数据保护和独立性等相关的标准。同时，我们使用行业安全标准来评估供应商的信息安全与合规等风险。



2.3 社会

青年教育和培训

安永于2021财年制定了远大的目标：致力于通过“EY Ripples”项目，到2030年为全球10亿人带来正面影响。就此，安永计划通过影响有能力的企业家带动更多人，通过影响青年人建立更为深远的影响力。

未来，安永将在全球动员100多万人，通过与有影响力的企业家合作，支援下一代以及加快可持续发展，推动长期变革。2021财年，该项目已正面影响超过2,000万人，自2018年推出以来，累计正面影响的人数已达5,500万。

安永专业团队近期发布了一份综合报告《EY Value Realized》，内容包括根据新的世界经济论坛——国际商业理事会利益相关者指标所呈现的ESG信息披露，安永全球组织在影响力的总体进展，以及安永NextWave战略的整体进展。

青年企业家支持

企业家的伟大之处，在于实现自我价值过程中带来的正外部性，发展企业业务的同时，也积极地推动社会进步。安永推崇企业家精神，并致力于通过一系列行动，支持全球企业家及他们的下一代成长和发展。

安永自2019年3月份正式在大中华区启动“EY Ripples”项目以来，携手全球最大的非营利教育机构之一青年成就（Junior Achievement），已经成功在北京、上海、杭州、广州等多地举办包括“JA职业见习日”、“事业启航工作坊”及“我是创业家课程”等多种活动。未来，安永将会和更多的致力于青少年支持和教育的社会组织合作，帮助更多年轻人拓宽和加深对职业和人生的理解。

“EY Ripples”作为安永的企业社会责任项目，希望从青年一代开始树立和培育企业家精神，并共同致力于推动社会发展。“EY Ripples”除了关注可持续发展，通过推广新习惯、新技术和新的业务模式保护和再生环境并引发商业机会外，还致力于以下两个领域：一方面是分享更多关于年轻人发展所需要的技能，改变他们的思维方式，鼓励学生们追逐梦想，勇于实践，以便未来能更好地适应工作，在变革时代实现自己的职业理想；另一方面，我们与有影响力的企业家合作，利用我们的知识、技能和经验，帮助小型和初创型企业扩大规模，推动实现可持续发展目标，解决社会不平等问题，让人们更公平地获取资源，拥有改变生活的权利。



在2021年雇主品牌创意大赛中，安永由于“EY Ripples”项目的杰出贡献，荣膺“最佳社会责任奖”。因一直致力于青年发展，暑期领导力项目也同时荣膺“最佳校园项目奖”。



安永新世代寰宇领袖菁英会

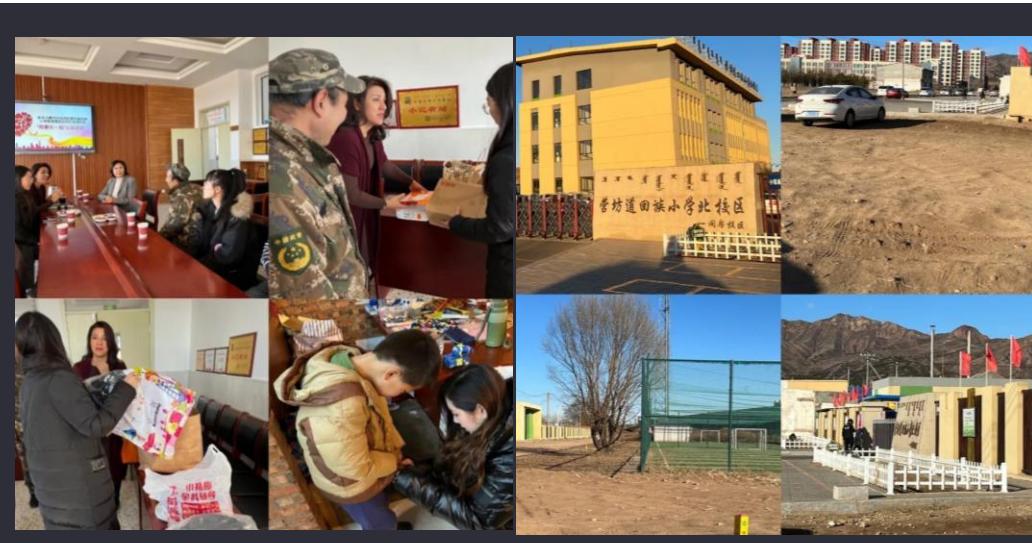
安永台湾办公室举办了多次安永新世代寰宇领袖菁英会系列活动，受到许多新世代企业接班人的热烈回响。2020年10月27日举办安永新世代寰宇领袖菁英会在线沙龙雅聚，分享家族企业掌门人之接班、经营及传承经验。



安永台湾办公室举办新世代寰宇领袖菁英会

安永×高顿教育ESG大学生创新挑战赛

第四届中国国际进口博览会于2021年11月4日在上海开幕。本次进博会，安永紧扣“双碳”目标，密切关注科技创新、绿色发展，深入探讨科技赋能下行业发展新格局。在此背景下，安永更将目光投向国家发展的后备生力军，携手高顿教育联合推出“ESG大学生创新挑战赛”。本次大赛旨在大学生群体里传播ESG理念，调动大学生创新精神，探讨个体、企业、社会共同实现可持续发展目标的举措，安永希望通过赛事，让青年学生在心中埋下绿色种子，并与广大学子共同“点亮青春智慧，领航绿色未来”。



“我蒙在一起”公益活动——
安永内蒙项目组资助营坊道回族小学教育集团北校区的贫困学生。

第二章 共享

女性领导力支持

近年来，越来越多女性打破了对性别桎梏的自我限制，绽放属于职业女性的独有魅力。在全球经济发展中，越来越多女性贡献出了女性独有的智慧与力量。女性力量，尤其是女性领导力，愈发不容忽视。

安永在追求卓越、创新发展的道路上，持续致力创建多元共融的工作环境，支持并鼓励女性员工发挥最大的能量，实现应有的自身价值。

平等环境绽放女性领导力

安永设置了职业女性交流平台，帮助女性员工在工作和生活中积极提升自己。

安永大中华区领导层有41%成员是女性，安永大中华区的女性员工占比更达到了65%以上。安永全球管理委员会作为安永最高管理机构，有三分之一成员是女性。



安永财务金融女性午餐会

安永研究院 x ICAEW 财务金融女性午餐会活动

安永职业女性交流平台在大中华区举办了“女神月”系列活动和主题分享会，帮助职业女性用专业、自信与美丽智慧点亮职场之路。

2021年国际妇女节之际，安永研究院联合ICAEW（英格兰及威尔士特许会计师协会）在安永上海wavespace旗舰中心举办了“财务金融女性午餐会暨国际妇女节庆祝会”。本次活动邀请了在财务金融领域取得职场成就的女性会员，在这个具有特殊意义的日子里相聚庆祝，分享职场经验和变革引领，共话情绪管理和挑战，感悟成功与幸福的真谛和启迪。

2021年，国际信息系统审计协会ISACA携手安永在上海wavespace旗舰中心成功举办了主题为“变革的动力：科技职业女性在创新中实现自我突破”的SheLeadsTech主题活动。本次活动邀请了来自咨询、互联网、制造业、金融等不同领域优秀的职场女性代表，以“科技”“创新”“突破”“女性力量”为关键字，一起探讨科技职业女性在职场的发展和成长，呼吁大家拥抱职场多元化，勇敢地突破自我，成就非凡。



ISACA SheLeadsTech 圆桌论坛

安永亚太区成功女性企业家项目

作为一家向企业家提供专业建议、指导和认可的全球领导者，安永深刻理解成功的榜样和业务网络建设对于推动企业家的成长至关重要。

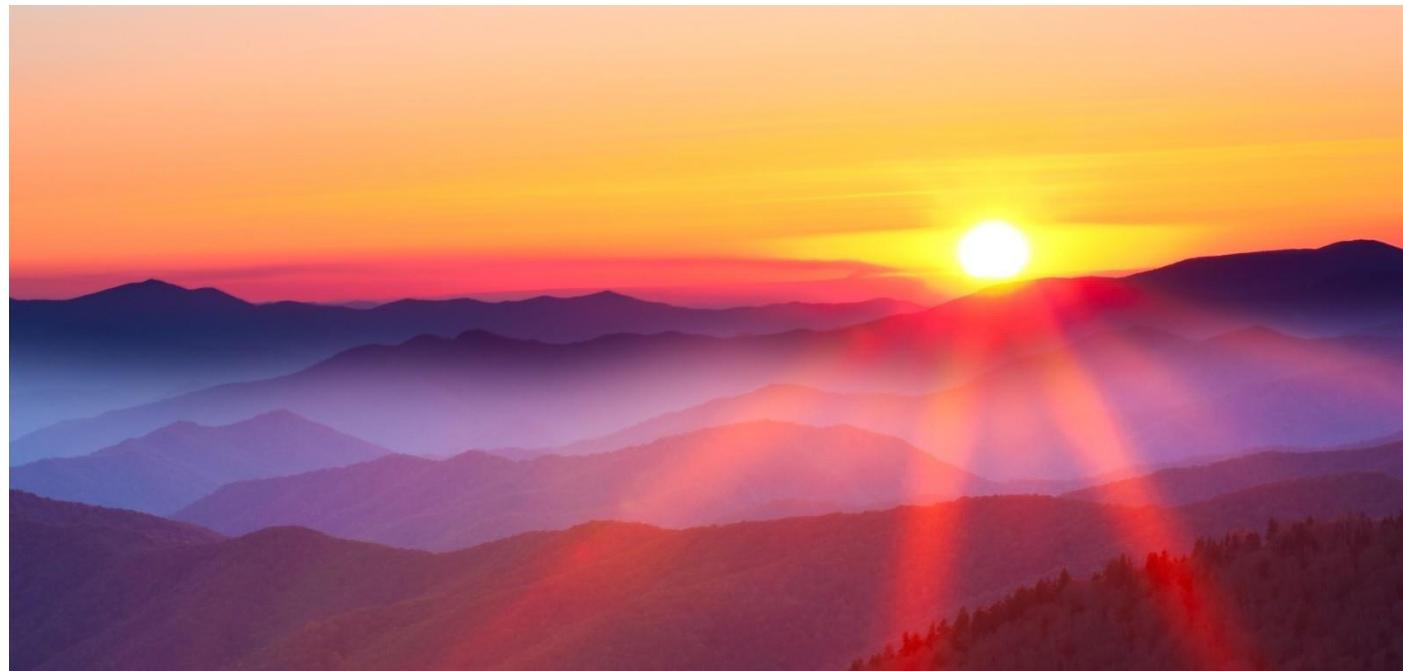
成功女性企业家项目旨在帮助高增长企业的女性领导者突破现有障碍，充分发挥企业潜力，成为全球市场领导者。该项目还为参加者提供战略支持和培训，让她们加入安永遍布全球的企业家网络。

安永于2008年启动了成功女性企业家全球项目，目前入选的女性企业家已超过750位，她们建立的公司遍布世界50多个国家和地区，涉及各行各业。自2015年起，安永大中华区已连续7年举办安永亚太区成功女性企业家项目，共计有120余名女性企业家入选。亚太区项目是安永成功女性企业家全球项目的重要部分。

2021年共有14位女性商界领袖入选了年度安永亚太区成功女性企业家项目，她们来自中国、澳大利亚、日本、韩国、新加坡及斯里兰卡等6个国家。



2021年安永亚太区成功女性企业家项目



疫情常态化应对

新冠肺炎疫情在全球蔓延，资本市场也受到了冲击。疫情已不可避免地引发经济、科技、商业和社会领域的一系列重大变革，并将在疫情过后固定下来，形成所谓“新常态”。

安永发布《后疫情时代：“新常态”的关键因素》，提供了有关新冠肺炎疫情后新常态的洞察，以及企业领导者在筹谋应对新常态时应考虑的因素。

安永认为在迅速颠覆的商业变革时代，企业领导者同时平衡短期和长期目标，主要涉及到三个维度：



智能解决方案

在新冠肺炎疫情的影响下，云计算得益于其天然的远程服务属性，迎来了应用场景的爆发。各企业使用按需求、可扩展的云模型来实现成本效益和业务连续性，进一步实现其业务数字化转型。疫情“催熟”的不仅仅是云计算市场，智能自动化也成为企业应对新冠肺炎疫情和实现数字化转型的优先选择。

安永不懈地探索数据处理与分析技术，将新一代信息技术与理念引入审计领域，推动审计工作的数字化转型，并取得了显著成效。标准化、自动化、智能化、大数据是安永数字化审计的基本元素，数字化审计实现了更广泛的覆盖、更精准的选择、更深入的分析、更高效的管理、更有价值的洞察。

与此同时，安永也致力于为各类组织、企业提供数字化转型咨询服务。安永基于对RPA（机器人流程自动化）、云计算市场的深刻洞察，分析RPA上云过程中的风险以及应对策略，助力企业数字化转型的顺利实施。

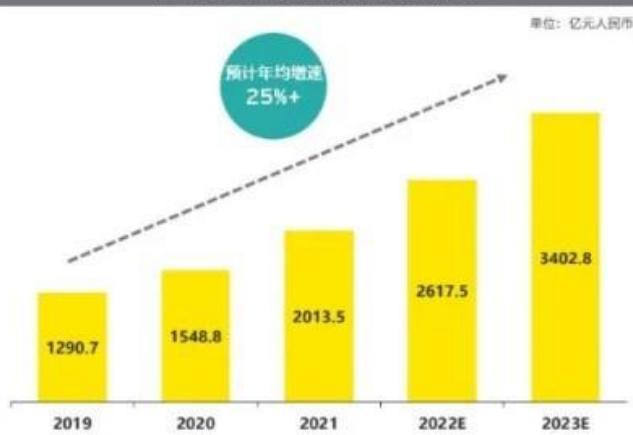
云计算市场规模持续扩大

受新冠肺炎疫情的影响，云计算迎来应用场景的爆发。各企业使用按需求、可扩展的云模型来实现成本效益和业务连续性的能力，进一步实现其业务数字化转型。

RPA上云大势所趋

企业上云大势所趋，RPA上云自然也是水到渠成。云端将为RPA赋能。对于开发者和用户而言，上云后的RPA将在为双方节省大量资源和成本的同时实现高效与标准化。

近年来中国云计算市场规模



数据来源：国务院发展研究中心《中国云计算产业发展与应用白皮书》

RPA上云是指将RPA 机器人流程的设计开发和测试运行的全流程及相关系统信息均在云端进行部署。



数据库云整合



数据备份

热备

数据传输

快速扩容

故障迁移

容灾切换



控制台统筹监控



流程群落

性能监控

数据测算



应用平台即服务



服务租赁

中心化

敏捷部署

未来，在后疫情时代，远程工作人员数量可能将继续增加，企业面临瞬息万变、挑战重重的环境，更高级的网络安全解决方案需求将持续推动人工智能的运用。为了更好地评估人工智能在网络安全领域的运用情况，安永对411名首席信息官、首席信息安全官和其他决策者进行了调查，了解他们公司的信息安全解决方案使用情况，基于安永网络安全专业服务人员的分析，为企业提供人工智能网络安全解决方案。

安永wavespace已与不同的开放式创新机构合作，搭建了强大的大中华区创新生态圈。安永创新生态已长期对接多个头部创新孵化器、加速器，数十家知名海内外投融资机构，为更多科技创新创业公司实现价值创新、加速业务增长提供多样化的前沿科技解决方案。近年来，安永不断推出可持续发展领域创新产品，通过金融产品创新助力产业低碳转型，服务经济高质量发展。

企业赋能

因疫情影响，中小企业的生产经营普遍受到一定冲击，企业复工复产后也需要一定的时间才能完全恢复正常，会发生如远程办公效率低、企业营收受到影响等情况。

安永针对中小企业的特点，开设在线直播课程，从疫情期间员工动态绩效管理、企业整体降本增效、领导力评估与发展等三个方面，协助中小企业共渡难关。

安永与创业园区合作，助力中小企业和创业企业发展。近年来，安永与多家国内一流创业园合作，为中小企业提供专业的咨询和帮助，助力中小企业发展。

“

根据最近的调研，大多企业视疫情为重大挑战，当中四分之一的企业采取成本管控措施，超过70%的企业停止或减少招聘，另有大量企业采取强制休假等措施控制成本；少量企业视疫情为发展机遇，并采取扩张型人力资源管理举措，如强化短期激励措施、保障生产和运营。

-- 安永人力资本咨询《2020中国市场人力资源管理趋势调研报告》

3

连接

安永一直以来致力于构建绿色低碳商业世界，深耕ESG领域，促进社会的可持续发展。近年来，安永积极参与相关准则的研究与制定，定期向社会分享最新的研究成果与服务方案，获得业界一致好评。



3.1 倡导及传播

安永近年来积极参与可持续发展相关会议，分享最新研究成果。

请您点击链接 [安永审计2020年度回顾系列之八：ESG发展篇—持续发展，未来可期，可以了解如下内容：](#)

- ▶ 安永受邀参与联合国开发计划署举办的可持续发展金融项目
- ▶ 安永先后参与了深圳交易所举办的A股上市公司ESG培训活动，上海交易所和香港特许秘书公会联合举办的中国A+H股公司董事会秘书高级研修班
- ▶ 安永参与2020北京绿色金融研讨会，分享金融开放背景下绿色金融发展
- ▶ 安永参与中欧清洁与可再生能源学院、中欧绿色能源金融研究所主办的绿色金融与新能源投融资讲堂，分享绿色投资展望
- ▶ 安永受HKIFA（香港投资基金公会）、HKSI（香港证券专业学会）、HKVCA（香港创业及私募投资协会）邀请，与机构投资者、资产管理者分享ESG投资最新进展
- ▶ 安永受UNDP（联合国开发计划署）、UNCDF（联合国资本发展基金）邀请参与新加坡金融科技节，在“数字化融资支持联合国可持续发展目标”主题上发表演讲
- ▶ 安永参与为国务院国资委提供的“对标世界一流系列课程”，并参与主讲《市值管理及其领先实践》课程，助力国有企业提升社会责任价值
- ▶ 安永参与中国银行业协会主办在线培训，分享绿色金融助推银行业高质量发展的实践

更多信息，请点击如下链接

- ▶ [碳中和愿景 | 安永获聘上海能源与碳中和战略研究院专家咨询委员会委员](#)
- ▶ [热烈祝贺安永作为第一批成员机构加入“生物多样性金融伙伴关系”](#)

▶ **安永举办论坛，与各行业专家共话可持续发展。**

请您点击链接 [安永审计2020年度回顾系列之八：ESG发展篇—持续发展，未来可期，可以了解如下内容：](#)

- ▶ 安永联合GRESB举办首场圆桌讨论会，聚焦房地产企业，邀请到各方代表共同探讨气候变化对于房地产企业的思考及启发
- ▶ 安永举办安永学院微课堂，分享疫情下ESG主题基金市场表现和后续发展
- ▶ 安永联合对外经济贸易大学绿色金融与可持续发展中心举办绿色基金发展探讨会暨中国绿色基金50人联盟
- ▶ 安永联合复旦大学举办全国大学生绿色金融大赛，为绿色金融培育未来人才

更多信息，请点击如下链接

- ▶ [全球可持续发展报告准则的未来（在线直播）](#)
- ▶ [碳中和愿景 | 安永助力“中国市场展望及ESG/碳中和投资机遇研讨会”成功举办](#)

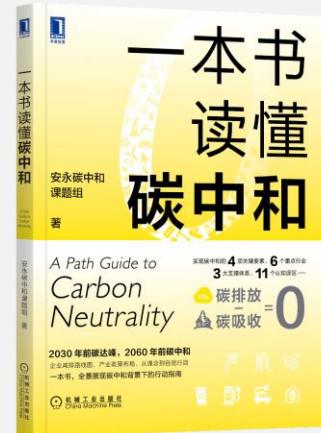
第三章 连接

安永定期发布可持续发展类相关文章。

- ▶ [安永中国主席陈凯：安永全球将于2020年底实现碳中和，促进可持续发展](#)
- ▶ [【陈凯说】低碳时代的ESG投资](#)
- ▶ [【安永声音】企业和投资者越趋重视可持续发展的管理与披露](#)
- ▶ [【碳中和愿景】创造可持续发展价值，安永目标负碳排放](#)
- ▶ [安永致力于2021年实现负碳排放目标](#)
- ▶ [安永助力全国首单可持续发展资产支持专项计划成功发行](#)
- ▶ [安永与绿客盟签订合作备忘录，共同推进可持续发展](#)
- ▶ [安永解读 | 惠民保可持续发展政策基础夯实，补位健康险市场打开升级机](#)
- ▶ [安永出席联合国开发计划署可持续发展投融资顾问委员会会议，暨《可持续发展投融资支持项目目录（中国）》发布仪式](#)
- ▶ [【安永观察】进入可持续发展报告‘标准’年代](#)
- ▶ [【安永声音】陈瑞娟：安永坚持环保和可持续发展理念，戮力实践绿色使命](#)
- ▶ [安永陈凯：后疫情时代，如何赋能企业可持续发展](#)
- ▶ [肩负企业社会责任，推动绿色可持续发展—EY x CIMA 校友午餐会实录](#)
- ▶ [安永与联合国开发计划署签署谅解备忘录，共促大中华区可持续发展](#)
- ▶ [安永ESG数字化解决方案，助力企业迈向可持续发展的未来](#)
- ▶ [服贸共进 | ESG理念护航企业可持续发展](#)
- ▶ [【碳中和愿景】可持续发展税收政策趋势及应对](#)
- ▶ [【安永观察】财务智能自动化系列专题（三）：开启可持续发展的企业流程自动化旅程](#)
- ▶ [陈凯京港洽谈会演讲：深化京港绿色金融合作，共筑可持续发展之路](#)

发布新书：《一本书读懂碳中和》

碳中和作为当下最受关注的领域之一，其概念与内涵却并不被公众熟知，多数企业对于实现碳中和的行动路线缺乏认知。在此背景下，安永碳中和课题组召集能源、工业、建筑、金融等领域多名专才，将多年积累的丰富行业实践经验编写成书 -- 《一本书读懂碳中和》。本书聚焦碳中和的实施背景、关键要素、行业转变路径及机遇，巧妙地把碳中和的实现方式与实践场景融合，为读者提供身临其境的阅读感受，从而揭开碳中和的神秘面纱。



安永不断推出可持续发展领域创新产品，通过金融产品创新为绿色低碳领域提供资金支持，助力产业低碳转型，服务经济高质量发展。

请您点击链接，安永审计2020年度回顾系列之八：ESG发展篇—持续发展，未来可期，可以了解如下内容：

- ▶ 安永通过金融产品创新为绿色低碳领域提供资金支持，助力产业低碳转型，服务经济高质量发展
- ▶ 安永为某四大国有银行澳门分行在境外市场发行首笔抗疫主题社会责任债券提供第三方鉴证服务
- ▶ 安永为某四大国有银行发行全球商业机构首支蓝色债券提供第三方鉴证服务
- ▶ 安永为某四大国有银行发行全球首笔金融机构公募转型债券提供第三方鉴证服务
- ▶ 安永为某四大国有银行香港分行发行香港首笔经第三方认证的绿色存款提供第三方鉴证服务
- ▶ 安永为某银行上线环境社会风险管理系统、采纳赤道原则成为赤道银行提供专业咨询服务
- ▶ 安永为某集团“一带一路”绿色投资基金落地提供专业咨询服务
- ▶ 安永为某银行提供环境气候风险压力测试专业咨询服务
- ▶ 安永为某集团提供“十四五”期间绿色低碳发展战略规划咨询服务
- ▶ 安永为某金融机构提供“碳中和”目标设定及行动方案咨询服务

3.2 荣誉及认可

安永与联合国开发计划署 (UNDP) 在2018年签署谅解备忘录，在可持续发展领域共商行动。



后排左三为联合国驻华协调员常启德，左四为联合国开发计划署驻华代表白雅婷



TECHNICAL REPORT
ON SDG FINANCIAL TAXONOMY (CHINA)



安永获得可持续发展领域重要奖项。

- ▶ [安永获得国际金融论坛FF颁发的'2020全球绿色金融创新奖'](#)，表彰安永2020年在全球绿色金融领域的改革创新
- ▶ [2017-2020年连续四年获得亚洲货币\(AsiaMoney\)年度中国绿色金融卓越大奖的奖项](#)
- ▶ [亚洲货币2019年度中国绿色金融卓越大奖'最佳绿色金融创新奖'](#)
- ▶ [北京绿色交易所\(前称'北京环境交易所'\)“2019-2020年度优秀绿色资产评估奖”](#)
- ▶ [安永《绿色金融管理系统助力绿色信贷合规发展》被中华环保联合会绿色金融专业委员会评为'2019年绿色金融十大案例'](#)
- ▶ [安永成为社会价值投资联盟专家库成员，携手可持续发展领域的其他专家共同为开发可持续发展价值量化评估体系，推动可持续发展投资者和投资标的平台建设，促进经济、社会、环境综合价值提升贡献力量](#)

安永深度参与中国绿色发展标准、绿色金融及ESG领域顶层设计。

请您点击链接，安永审计2020年度回顾系列之八：ESG发展篇—持续发展，未来可期，可以了解如下内容：

- ▶ 安永携手暨南大学、清华大学以及广州碳排放权交易中心有限公司共同助力财政部会计准则委员会探索中国碳排放权交易会计准则研究和制定
- ▶ 2019年12月，香港交易所亦发布了加强版的ESG报告指引，安永作为香港会计师公会ESG小组成员，全程参与编制由香港会计师公会发布的编号为“AATB5”的ESG报告鉴证指引咨询文件
- ▶ 安永作为咨询委员会委员，与联合国开发计划署合作，参与制定《可持续发展投融资支持项目目录（中国）》
- ▶ 安永作为证监会证券业协会绿色证券委员会委员，参与制定绿色证券相关政策、指引及评估方法
- ▶ 安永作为绿色金融专业顾问，为全国首部绿色金融立法 --《深圳经济特区绿色金融条例》提供专家建议
- ▶ 安永为香港证监会《有关基金经理管理及披露气候相关风险的咨询文件》提供专家建议
- ▶ 安永当选为ICMA国际资本市场协会《绿色债券原则》和《社会债券原则》全球顾问委员会委员，为可持续发展类债券相关原则及指引提供技术建议
- ▶ 安永当选为上海场外大宗商品衍生品协会绿色金融专业委员会副主任，为碳金融产品及衍生品提供技术建议
- ▶ 安永作为气候投融资专业委员会成员之一，为《关于促进应对气候变化投融资的指导意见》提供专业建议

展望

回顾“十三五”，展望“十四五”，2021年是开局之年，也是变革之年，更是奔向2030、2060“双碳”目标的起点。天下大势，浩浩荡荡，面对全球环境治理的挑战，迎接可持续发展的机遇，我们站在百年未有之大变局的开端。

山不改其坚，水不改其流。在回首2021财年成绩、展望未来发展大计之时，我们坚信，安永有能力、有担当，我们愿贡献安永力量，与社会各界同仁一起，为建设更美好的商业世界、为构建人类命运共同体，齐努力、共奋进！



附录

附件1：贡献联合国可持续发展目标

说明：黄色单元格代表报告本章节披露内容对应的联合国可持续发展目标。

附件2：读者反馈信息表

尊敬的读者：

您好！

感谢您在百忙之中阅读《安永大中华区2021财年环境、社会和治理报告》。为了更好地满足您的需求，向您提供更有价值的信息，同时促进安永大中华区持续改善环境、社会和治理绩效，提高可持续发展服务能力，我们殷切地期望您对我们的报告提出宝贵意见，并通过以下方式反馈给我们：

地址：北京市东城区东长安街1号东方广场安永大楼16层

邮编：100738

电话：+86 10 5815 3000



1. 您对本报告的总体评价是：

很好 较好 一般

2. 您对安永大中华区在创造经济价值领域的评价是：

很好 较好 一般

3. 您对安永大中华区在创造环境价值领域的评价是：

很好 较好 一般

4. 您对安永大中华区在创造社会价值领域的评价是：

很好 较好 一般

5. 您对安永大中华区在创造治理价值领域的评价是：

很好 较好 一般

6. 您对安永大中华区践行ESG的其他建议？

衷心感谢您对安永大中华区的支持和关注。



安永的宗旨是建设更美好的商业世界。我们致力于帮助客户、员工及社会各界创造长期价值，同时在资本市场建立信任。

在数据及科技赋能下，安永的多元化团队通过专业服务，在150多个国家及地区构建网络，协助企业成长、转型和运营。

在审计、咨询、税务、战略与交易的专业服务领域，安永支持客户应对复杂挑战，创新解决方案，实现可持续发展。

安永是指 Ernst & Young Global Limited 的全球组织，加盟该全球组织的各成员机构均为独立的法律实体，各成员机构可单独简称为“安永”。Ernst & Young Global Limited 是注册于英国的一家保证（责任）有限公司，不对外提供任何服务，不拥有其成员机构的任何股权或控制权，亦不担任任何成员机构的总部。请登录ey.com/privacy，了解安永如何收集及使用个人信息，以及在个人信息法规保护下个人所拥有权利的描述。安永成员机构不从事当地法律禁止的法律业务。如欲进一步了解安永，请浏览ey.com。

© 2021 安永，中国。
版权所有。

APAC no. 03013766

本材料是为提供一般信息的用途编制，并非旨在成为可依赖的会计、税务、法律或其他专业意见。请向您的顾问获取具体意见。

ey.com/china

关注安永微信公众号
扫描二维码，获取最新资讯。

