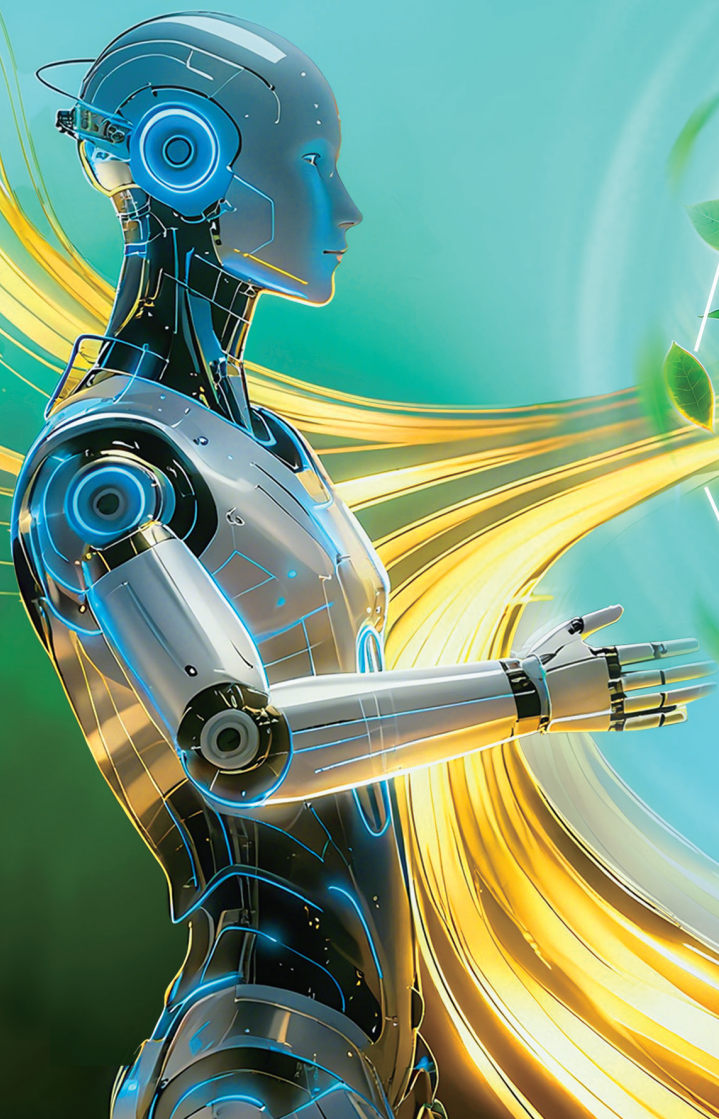


智启华章 绿绘新程

安永大中华区 2025 财年
环境、社会和治理报告



Shape the future
with confidence
聚信心 塑未来

报告编制说明

本报告是安永大中华区第五份环境、社会和治理报告（以下简称“本报告”）。本报告阐述了安永大中华区的价值观和使命承诺，以及在环境、社会和治理（ESG）领域的重要举措和突出绩效。报告中照片均获得授权认可。

时间范围

本报告时间范围以**2025财年（2024年7月1日至2025年6月30日）**为主，为确保信息及数据连贯性，部分内容超出该时间范围。

机构范围

安永大中华区在中国内地、香港、澳门、台湾的办事机构。

采用称谓

在本报告中，“我们”指代安永大中华区。

编制依据

本报告参考财政部《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》《企业可持续披露准则第1号——气候（试行）》、A股《可持续报告编制指引》、香港联合交易所《环境、社会及管治报告守则》、国际可持续准则理事会（**International Sustainability Standards Board**，即**ISSB**）《可持续相关财务信息披露一般要求》（**IFRS S1**）及《气候相关披露》（**IFRS S2**）、全球可持续发展标准委员会（**GSSB**）《可持续发展报告标准》（**GRI Standards**）、世界经济论坛（**WEF**）国际商业理事会（**IBC**）的利益相关方资本市场披露准则（**WEF-IBC Stakeholder Capitalism Metrics**），并披露安永大中华区对联合国可持续发展目标（**SDGs**）的贡献。

数据来源

本报告关键数据来源于安永大中华区内部文件及相关统计。如无特殊说明，本报告的财务数据以人民币为单位。

报告原则

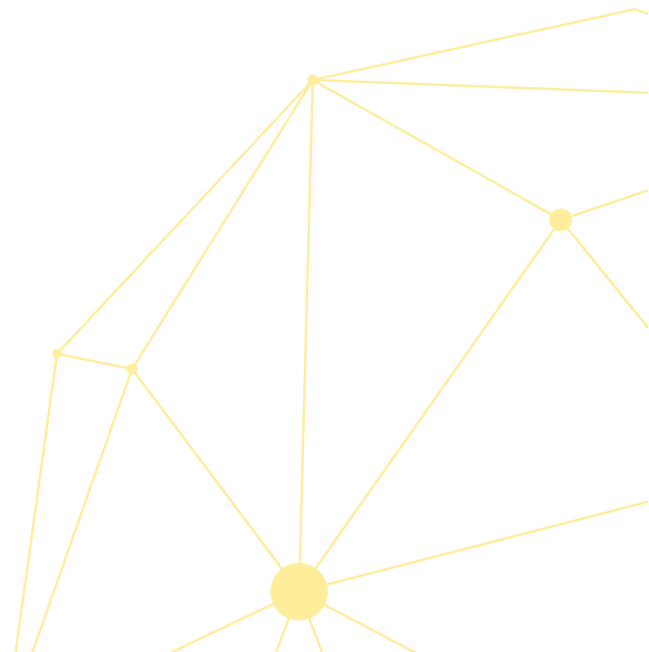
本报告遵循重大性、量化、平衡及一致性原则。

报告形式

为节约资源，本报告以电子版形式发布，同时印有少量纸质版报告。

报告语言

本报告以简体中文撰写和发布，同时提供英文版本，并以中文版为准。



目录

主席致辞	2
2025 财年亮点	4
关于安永大中华区	7
奖项及认可	8
智启绿色未来	93
ESG 指标索引	94



促进经济繁荣

在中国 链世界	11
服务国家战略	14
助力区域发展	22
创造客户价值	28
打造 ESG 生态	36
AI 创新赋能	39



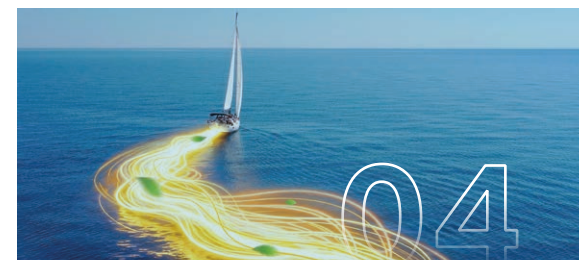
塑造绿色未来

环境绩效回顾	47
践行绿色运营	48
携手低碳发展	56



引领社会向善

社会绩效回顾	59
成就非凡人才	60
共创社会价值	74



筑牢治理范式

治理绩效回顾	79
坚持党建引领	80
夯实治理能力	84
恪守商业道德	85
强化 ESG 管理	88

主席致辞



A black ink signature of Chen Kai, written in a cursive style.

陈凯

安永中国主席
大中华区首席执行官

在当前世界格局深刻变革的背景下，绿色转型正成为影响全球发展路径的时代命题。从跨境碳定价体系的逐步实施，到新兴市场海上清洁能源项目的快速推进，可持续发展实践正突破地域与国界的限制，成为全球范围内的共同行动。这场变革不仅是对气候变化、资源短缺等全球性挑战的回应，更重塑着世界经济的增长逻辑、产业格局与合作模式，推动人类社会向更可持续的发展范式迈进。中国以“双碳”目标为灯塔，正引领一场广泛而深刻的经济社会系统性变革，在扩大可再生能源规模与绿色技术创新中展现大国担当。在这波澜壮阔的征程中，安永以“All in”之志融入国家发展大局，以专业力量服务高水平对外开放，与时代同频，与改革共振。

我们以“智慧”为楫，驰骋绿色浪潮。安永依托全球视野与本土智慧，助力中国企业乘风破浪，推动低碳技术、产品与服务跨越疆界，构建更高水平的开放型经济体系。我们坚信，可持续发展不是约束，而是新文明的序章——在推动高质量发展的广阔天地中，安永愿与各方携手，共同谱写ESG价值创造的新范式。

本地深耕，全球协同

安永始终为中国企业出海保驾护航，通过“本地深耕+全球协同”的方式，高质量服务国家建设与中国企业发展。我们深度参与第十届“一带一路高峰论坛”，发布《香港共建“一带一路”：从超级联系人到价值链增值者》报告，为论坛的召开提供了重要的战略参考。赋能中国企业出海是安永的重点服务领域之一，过去三年执行了超过**100,000**个中国企业海外服务项目，协助超过**3,800**个中国企业在海外开展业务，业务已覆盖**90%**的“一带一路”国家和地区，以专业服务支持全球合作与包容性增长。

数智赋能，驱动增长

以数智点亮未来，我们全力推进“**All in AI**”战略。依托**EY METIS**平台，推出安永智能问答、智能风控平台“玄策”等一系列**AI**工具，深度融合专业经验与人工智能，实现从风险管控到**ESG**管理的“智理”升级。安永智能问答凭借在**AI Agent**领域卓越表现，荣获中国**AI Agent**（智能体）最佳实践应用榜单评选“**2025年最具创新的Agent TOP 10**”；数据与人工智能团队荣获微软合作伙伴智能体创新大赛“创新突破奖”。如今，安永在大中华区汇聚逾**1,500**名科技顾问与**200**余位**AI**资深专业人士，以科技之光照亮治理之路，为新质生产力注入源源不断的动能。

绿色引领，共创未来

我们将可持续发展融入战略核心，**2025**财年更新全球环境目标：近期以“**All in**”战略推动业务深度脱碳，远期通过自然友好实践，力争在**2050**年或更早实现净零排放。**2025**财年，安永大中华区通过购买国际自愿碳标准项目（**VCS**）和绿色电力证书，实现绿色运营碳中和；荣获**CDP**评级**A**级；被**HRoot**授予年度**ESG**卓越实践——“标杆案例”奖。我们在**COP30**等国际多边平台上积极发声，建言绿色金融标准推广与可持续信息披露、推动冰川保护与气候治理，并选派青年代表参加**2025**国际冰川保护年青年科学探索暨冰川保护青年环境志愿行动，展现安永行动与担当。

协同聚力，成就价值

我们致力于构建开放协作的生态系统，通过“安永企业家奖”等项目，激励创新与可持续发展实践。**2025**财年，安永成功举办第四届上市公司可持续发展官论坛暨年度最佳奖项评选，持续发掘可持续发展领域的优秀企业、个人与案例；**24**位来自多个高增长行业（科技、生物医药、消费品、房地产与设计以及媒体与娱乐等）的女性企业家入选安永亚太区成功女性企业家项目，这些企业在**2024**年的总收入超过**12**亿美元，员工总数超过**11,000**人。自**2019**年启动**EY Ripples**计划以来，覆盖人群超**1,150**万人。**2025**财年，已有**7,089**名志愿者参与，累计志愿服务**11,000**小时，为约**283**万人带来积极影响。

多元共融，赋能成长

以多元激发潜能，我们致力于建设包容共进的人才高地。**2025**财年，安永大中华区女性员工占比**65%**，领导层女性占比**53%**，我们继续推出**POWER Up™**工作坊等各项活动，帮助更多女性通过职场提升个人影响力，彰显着数字时代的女性力量。我们关注员工成长，为全体员工提供丰富的学习资源、多样化实践机会与专业发展指导。**2025**财年，全职员工培训和发展总支出**5,553**万元，**ESG**与可持续发展相关培训达**91,750**小时，参训员工**71,969**人次。我们正打造一支面向未来的可持续发展人才队伍。

征程万里风正劲，重任千钧再出发。安永将以科技为笔，以绿色为墨，继续以“**All in**”的姿态挥写可持续发展的时代华章。我们愿与各方携手，在构建人类命运共同体的伟大进程中，聚信心之力，塑未来之境——共同缔造一个人与自然和谐共生的美好明天！

2025财年亮点

环境

范围一温室气体排放量

493

吨二氧化碳当量

范围二温室气体排放量

6,540

吨二氧化碳当量

温室气体排放总量

49,744

吨二氧化碳当量

温室气体排放总量（不含类别1采购的产品和服务）

32,480

吨二氧化碳当量

范围三温室气体排放量（不含类别1采购的产品和服务）

25,447

吨二氧化碳当量

范围三温室气体排放量

42,711

吨二氧化碳当量

运营碳中和后排放强度（范围三，不含类别1采购的产品和服务）

1.06

吨二氧化碳当量/人

温室气体排放强度（范围一、范围二及范围三，不含类别1采购的产品和服务）

1.35

吨二氧化碳当量/人

温室气体排放强度（范围一、范围二及范围三）

2.07

吨二氧化碳当量/人



通过购买国际自愿碳标准项目（VCS）及绿色电力证书，实现绿色运营碳中和

荣获CDP评级

A级

节省了桶装水

1,083

桶

绿色办公场所获得了LEED认证

22

处

同比增长
100%

上线滴滴企业版，减少了碳排放量

303,011

千克

注：

1. 统计范围仅包括安永大中华区数据，相较2024财年，本财年新增台湾地区数据。

2. 范围一排放源为汽油消耗。范围二排放源为外购电力消耗，2025财年采用生态环境部、国家统计局发布的2022年电力二氧化碳排放因子。范围三排放源为类别1采购的产品和服务、类别6商务旅行（飞机、火车）。我们鼓励员工以铁路旅行替代短途航空旅行，以降低商务出行所产生的碳排放。

3. 本财年范围三新增类别1采购的产品和服务，因此排放数据较2024财年有增长。

4. 安永大中华区将继续积极落实安永全球绿色办公、绿色运营的措施，并积极贡献于安永全球的脱碳行动。

社会

员工总数近

24,000人

女性员工占比

65%

各层级女性占比

合伙人、执行总监及总监 **44%**高级经理 **60%**经理 **63%**经理以下员工 **67%**

供应商数量达

1,414家

本地供应商采购支出占比

100%

参与EY Ripples计划的安永志愿者

7,089名

志愿服务时长

11,000小时为**283万**人

的生活带来积极影响

累计影响超过

1,150万人向香港大埔火灾及持续救援行动
捐款**100万**港元安永X高顿教育ESG大学生创新
挑战赛共吸引了**10,000+**

大学生参赛

安永港澳台大学生实习项目累计
吸纳青年实习生**300**位复旦-安永全国大学生绿色金融大赛累计
参赛队伍**655**支约**2,140**名学生

指标

单位

2025财年

全职员工培训和发展总支出

万元

5,553

安永合伙人与员工的道德与合规培训完成率

%

100

现场培训参训员工

人次

124,129

现场培训平均时数

小时

35.52

线上培训参训员工

人次

797,104

线上培训平均时数

小时

24.48

治理

2025财年中大中华区领导层女性占比

53%

成立分所党组织

23 个

党员人数共计

2,308 人

民主党派人士

27 人

ESG/可持续发展相关培训

91,750 小时

参训员工

71,969 人次

被IDC MarketScape评为
全球碳管理和净零服务的

领导者

在HFS Horizons《能源和公用事业提供
商及可持续发展服务》中被评为

市场领导者

被第三方独立研究机构Verdantix评为
气候变化咨询、ESG和可持续鉴证领域

市场领导者

安永智能问答荣获中国AI Agent(智能体)最
佳实践应用榜单评选

**“2025年最具创新的
Agent TOP 10”**

安永智能问答荣获2025财联社

**“绿水金山奖
——ESG金融创新奖”**

荣获微软合作伙伴

智能体创新大赛创新突破奖

荣获SAP授予的

可持续发展最佳人工智能奖



关于安永大中华区



我们的目标：创造长期价值

完善业务布局

配合国家和各地发展战略，持续完善在中国的业务布局，目前，安永大中华区在34个地点设有办事处。

坚持创新赋能

安永坚持以创新驱动业务发展，将AI应用于专业服务，推动业务创新与风险管理优化。作为安永全球创新网络的重要部分，北京、上海、香港的安永wavespace™创新中心整合创新技术与行业经验，助力企业转型升级。在深圳前海的安永大湾区卓越服务中心拥有三大功能区域，分别为科技互动展示区、科技应用方案研发区以及安全运营中心，致力与企业共创全新的技术解决方案。

推动绿色可持续发展

2025财年，安永更新全球环境战略目标，近期目标是以All in战略推动业务深度脱碳；远期目标是采用自然友好的实践，到2050年或更早达到净零排放。我们通过推广在绿色金融、转型技术和ESG等领域的解决方案，助力企业实现碳达峰、碳中和目标。

致力合作共赢

安永致力构建开放、透明、互信、高效的市场环境。我们充分认识到融合协作的巨大价值，持续推动跨行业、跨领域协同发展。作为全球产业和创新生态的重要成员，安永与华为、联想、阿里云、IBM、微软和SAP等，为社会和客户创造长期价值。

我们的业务与市场

安永是全球领先的审计、咨询、税务、战略与交易的专业服务机构之一。安永在全球150多个国家及地区提供专业服务。安永已连续57年深耕大中华区，现聘用近24,000名员工，并持续扩大完善业务布局，在大中华区设立了34个办事处地点，积极助力区域协调发展。

近 **24,000** 名员工

在大中华区设有 **34** 个办事处地点

奖项及认可



① 国家能源局APEC能源合作伙伴网络成员单位

② 金砖国家特殊经济区中国合作中心合作单位

③ 2025年《亚洲投资者》资产管理大奖“最佳审计与合规顾问”

④ 《HFM亚洲服务大奖2025》“最佳审计与税务咨询服务”

⑤ 北京市共建“一带一路”直通车综合服务平台合作单位

⑥ 投资北京全球合作伙伴

⑦ 北京数字经济企业出海创新服务基地评定的首批“严选服务商”

⑧ 大湾区“百强企业——领先专业服务传承大奖”

⑨ 离岸中资基金大奖年度“最佳审计”奖

⑩ 上海市浦东新区企业走出去综合服务中心第一届理事会成员单位

⑪ 上海市徐汇区2024年度百强企业贡献奖

⑫ 上海市浦东新区2024年度突出贡献奖

⑬ 上海市外商投资企业2024年度创造就业百强

⑭ 安永上海wavespace™荣膺优秀GOI运营团队奖

⑮ 上海市商务委跨国公司地区总部

⑯ 上海十大优秀全球招商合作伙伴

⑰ 上海市外商投资协会跨国公司地区总部ESG分会副会长成员单位

⑱ 上海股权投资协会“2024年度最佳审计服务机构”



20



25



26



27



29



30



31



33



34

19 “北外滩并购重组生态联盟”首批成员单位

20 河北省投资促进全球合作伙伴

21 北京全球高端专业服务机构平台首批成员单位

22 粤港澳大湾区最佳金融服务奖

23 北京国际商会“出海服务专委会”成员单位

24 2024年度香港有限合伙基金“最佳审计及税务服务机构大奖”

25 CCTV《攀登者》节目组专业服务平台行业伙伴

26 《一本书读懂ESG》荣获机械工业出版社华章分社设立的“金码奖”

27 《一本书读懂ESG》荣获2024财联社“绿水青山奖——ESG金融研究成果奖”

28 安永智能问答荣获中国AI Agent（智能体）最佳实践应用榜单评选“2025年最具创新的Agent TOP 10”

29 安永智能问答荣获2025财联社“绿水青山奖——ESG金融创新奖”

30 HRoot 2025年度ESG卓越实践——“标杆案例”奖

31 2025中国海博会“卓越贡献奖”

32 SAP中国研究院EcoFactory-“AI有引力”合作伙伴赋能共创2024“AI潜力创新奖”和“AI优胜创新奖”

33 2024华为云优秀SI伙伴奖

34 微软合作伙伴智能体创新大赛创新突破奖

35 首批“上海促进外商投资全球伙伴”

01 促进经济繁荣



在中国 链世界

2025年10月18日，安永中国主席、大中华区首席执行官陈凯连续第五年出席可持续全球领导者大会，就“链接全球智慧落地中国实践：可持续商业的未来之路”这一主题发表主旨演讲。陈凯表示，目前，全球ESG发展正经历着深刻的变革，呈现出诸多新的趋势与动态。从国际视角来看，各国政策调整推动ESG合规从“全面披露”转向“实质性精简”。对于中国企业要实现商业可持续发展，陈凯提出三点建议，一是战略规划与全局考量，二是价值链优化与绿色转型，三是生态协同与行业整合。另一方面，AI人工智能将助力企业从“治理”到“智理”，创造可持续商业的未来。近年来，安永全球All in AI，从战略设计到平台搭建最终实现场景落地，加速推动全球创新。今年4月，安永推出了业界首个融合认知智能与专业知识的创新产品——安永智能问答（EYA.ai和ESG.ai），开创了ESG智能服务新范式。对于AI赋能ESG发展，陈凯建议企业使用AI优化企业ESG管理、加强ESG风险预警、探索绿色转型路径以及提升信息披露质量。展望未来，安永将始终秉承“建设更美好的商业世界”的愿景，与各方继续携手推动ESG的全球实践与创新发展。

安永中国主席、大中华区首席执行官陈凯接受CCTV《攀登者》节目专访，围绕“深耕百年，点亮可持续未来”主题，就科技创新、企业出海、ESG可持续发展、新质生产力等议题展开讨论。

陈凯表示，安永的优势一直在更新迭代，主要集中在两方面：一是科技创新。安永紧跟时代潮流，匹配客户商业需求的变化，比如打造了安永人工智能企业应用平台“EY METIS”——融合了审计、税务、咨询服务、交易并购、智慧财务等模块，帮助客户提升效率，降低企业信息获取成本，这也是新质生产力的一部分。二是人才建设。强调多元化，并提供培训和配套支持，确保人才能力跟上业务需求。

谈及出海企业面临的ESG挑战，陈凯给出三点建议：一是目标清晰，出海目标直接影响海外布局战略，首先要决定走好出海第一步；二是事前准备充分，借助专业力量做好尽职调研，包括了解出海目的地的政策、法律法规、文化背景，避免“水土不服”；三是保持开放心态，出海需要融入当地文化和生活，实现企业的本土化管理。



“善出海，稳出海”， 助力中国企业在全球市场中 破浪前行



赋能中国企业出海是安永的重点服务领域之一，过去三年执行了超过100,000个中国企业海外服务项目，协助超过3,800个中国企业在海外开展业务。此外，安永专门打造了中国海外投资业务部（COIN），在全球70多个国家和地区为中国企业出海及投资提供一站式服务。



2025安永中国海外投资论坛

2025年10月21日，安永举办“新质生产力驱动全球化：中企出海与价值链跃升”2025安永中国海外投资论坛，与来自政府机构、商业协会、大型国有企业及民营企业的400余位嘉宾，研判中国企业出海新趋势，探讨全球化发展新路径。

同时，安永发布了“走出去”平台升级版，构建了涵盖洞察报告、最新活动、“一带一路”等六大核心模块，深度融合安永多维度资源与数字化服务模式，为企业提供前瞻行业洞察、实时活动资讯与AI智能工具于一体的数字服务体验。

安永始终与中国企业成长同频共振，通过“本地深耕+全球协同”的方式，高质量服务国家建设与中国企业发展。

——安永大中华区业务主管合伙人
毕舜杰



举办“掌握先机 出海印尼”——印尼主权基金访华交流会。



举办“可持续竞争力：中国企业出海欧洲ESG最新要求应对”圆桌论坛。



举办“出海拉美”专题研讨会。



举办“欧洲投资前景”主题研讨会。



助力2025年工程建设行业财税金融发展大会并承办“企业‘出海’”专题论坛活动。



2025年2月13日，安永发布《2024年中国海外投资概览》，中国特色大国外交创造有利外部环境，对外直接投资继续保持快速增长，中企出海受品牌和技术驱动明显。

海外投资平台及建设

安永战略与交易咨询部门协助某国企客户搭建海外投资平台，通过专业的可行性分析及实施方案设计，有效支持了其跨境投资布局，不仅助力企业提升国际化经营能力和资源配置效率，更推动了治理结构与市场化经营机制的深化改革，为加快培育世界一流企业、服务国家战略提供了有力支撑。



服务国家战略

■ 坚定支持和践行“一带一路”倡议， 陪伴中国企业“走出去”“走上去”“走得好”

安永以全球智慧为中国企业出海提供高价值服务，致力于为推动共建“一带一路”高质量发展贡献新的价值和力量。在过去12年，安永通过“本地深耕+全球协同”的方式，成立专门团队服务共建“一带一路”，依托安永中国海外投资业务部(COIN)的全球网络在基础设施建设、能源、金融、电信和制造等领域沉淀了丰富行业经验。近年来，安永业务已覆盖90%的“一带一路”国家和地区，过去三年累计协助2,100多家中企在共建国家开展业务，参与服务项目总计超52,000个。

覆盖 **90%** 的
“一带一路”国家和地区

协助 **2,100** 多家中企
参与服务项目总计

超 **52,000** 个

2025香港“一带一路”高峰论坛”

2025年9月10日，由香港特别行政区政府和香港贸易发展局共同举办的第十届“一带一路高峰论坛”在香港开幕。安永众多合伙人以及专业团队成员出席了高峰论坛，并分享安永在审计、税务、咨询、战略与交易、跨境上市以及风险管理等方面的专业洞察与服务，致力于为相关企业机构在“一带一路”共建国家和地区的稳健发展保驾护航。

安永深度参与第十届“一带一路高峰论坛”，发布2025香港“一带一路高峰论坛”《引航》系列特刊——《香港共建“一带一路”：从超级联系人到价值链增值者》报告，为论坛的召开提供了重要的战略参考。



增强供应链韧性应对国际合规体系

安永是中国物流与采购联合会(CFLP)的常务理事单位,是《中国供应链发展报告(2024-2025)》和《全球供应链发展趋势蓝皮书(2025)》的核心参编单位。安永凭借在供应链领域卓越的专业能力,在报告中剖析了目前全球供应链的发展瓶颈,结合安永在众多央国企和民营头部企业在供应链业务领域咨询的成功实践和先进成果,多角度、多层次地提出了未来产业链供应链实现创新布局、应对挑战和持续发展的重要举措。



安永参与编写《中国供应链发展报告(2024-2025)》和《全球供应链发展趋势蓝皮书(2025)》。

供应链尽职调查

基于供应链尽职调查的合规要求,安永为某汽车零部件企业提供全链条可持续供应链管理升级服务。通过系统化诊断与优化,帮助客户建立符合国际标准的供应链尽职调查体系,提升了客户在供应链风险识别、评估、管控和补救方面的综合能力,为其国际合规运营及下游客户合作提供了坚实保障。

安永应邀出席第三届链博会及“可持续市场倡议”中国论坛

2025年7月16日上午,安永中国主席、大中华区首席执行官陈凯应邀出席第三届中国国际供应链促进博览会开幕式及“可持续市场倡议”中国论坛相关活动,与相关国家政府部门、国际机构、工商界和专家学者等,为世界经济绿色、可持续发展提供中国经验、中国智慧和中國方案。



安永中国主席、大中华区首席执行官陈凯与由香港总商会主席、安永大中华区主席办公室资深顾问陈瑞娟率领的香港总商会代表团合影。

助力构建“A+H”双资本平台， 实现企业价值在国际市场上的重塑与飞跃

2025年是“十四五”规划的收官之年，中国资本市场全面深化改革成效显著，高质量完成“十四五”规划中的多项目标。港股IPO活跃度显著提升，A股IPO市场稳中向好，受政策、市场、企业供应等因素多轮驱动，多家中国企业已通过“A+H”双平台强化国际化布局，开辟新增长曲线。安永一直是协助企业上市的市场领导者之一，2025年1-6月，安永协助15家企业香港上市，按数量计排名第一。

2025年1-6月，
安永协助企业香港上市

15家

按数量计排名

第一



2025年6月，安永发布2025年上半年《中国内地和香港IPO市场》报告。报告指出，中国内地和香港地区IPO活动在全球中占比上升。其中，香港IPO活动表现抢眼，筹资额占全球总筹资额的24%，与A股合计占比33%。同时，得益于大型IPO推动，港交所以140亿美元募资规模登顶全球。



荟聚企业家精神驱动创新突破

在多变的全球经济格局中，企业家精神是驱动创新突破的核心动能，企业需要深度融合科技创新与可持续发展理念，方能开辟高质量发展新路径。一直以来，安永大中华区通过“安永企业家奖”“最具潜力企业”“上市公司可持续发展官论坛暨年度最佳奖项”评选等项目，挖掘和表彰具有卓越企业家精神的商业领袖，推动潜力企业创新和可持续发展，并为中国企业家提供全球交流与学习的平台。

2025年6月24日至26日，安永中国主席、大中华区首席执行官陈凯受邀出席在天津举行的世界经济论坛2025年新领军者年会，并参与多场主题活动，同与会嘉宾展开深入交流，一同探讨在地缘经济格局快速变化的背景下，企业家精神和创新如何重新激活经济增长。



2024 “安永企业家奖”

2024年12月12日，安永揭晓了“安永企业家奖”2024获奖者名单，来自中国内地和中国香港/澳门的十位企业家从众多候选人中脱颖而出，获得“安永企业家奖”2024殊荣。获奖企业家分别来自科技业、服务业、生命科学与医疗健康、能源与资源等行业和领域。



2025最具潜力企业评选

2025年9月26日，由安永和复旦共同举办的2025最具潜力企业颁奖典礼暨高增长企业主题研讨会在上海举办。本次活动评选出了34家获奖企业，这些优秀的企业以技术突破为引擎持续领跑创新前沿，将具身智能技术深度融入产业血脉，在虚实共生的创新生态中树立起智能时代产业革新的标杆。

2025消博会

安永作为五届消博会全勤生，以“AI无界，万象焕新”为主题参展2025中国国际消费品博览会，用行动诠释与海南自贸港的“双向奔赴”。本次消博会，安永组织策划了20余场线上线下交流，发布9份行业研究报告，并重磅发布安永智能问答产品，全面呈现安永在自贸港建设、AI应用、新消费、绿色转型、低空经济和出海等领域的专业洞察和创新解决方案。

组织策划了

20余场

线上线下交流

重磅发布

9份

行业研究报告



2025碳博会

2025年，安永以“绿领新潮，智驱远航”为主题参展上海国际碳中和博览会，聚焦AI、可持续、绿色出海，以创新驱动助力企业实现增长与转型，并作为技术顾问，参编《CN100链主企业绿色低碳供应链案例集》。安永与上海国际贸易促进委员会联合主办碳博会绿色出海平行论坛，与会专家以“协同赋能 激活绿色竞争力增长极”为主题展开深度对话，同期见证了上海国际碳中和博览会绿色出海咨询委员会成立。



2025服贸会

安永以“数及所能及，智见所未见”为主题连续六年参与中国国际服务贸易交易会，精心策划了18场活动，聚焦科技驱动范式革新、绿色赋能和谐共生、枢纽牵引区域跃迁、融合创新路径突破四个维度，展示多项前沿技术成果与行业解决方案。此外，安永首次采用虚拟直播模式，以沉浸式的线上体验，高度还原现场展台直播观感。同时，安永受邀参与多场分论坛活动，以专业视角碰撞前沿思想，共同探索行业发展的崭新路径与未来蓝图。

在服贸会成果发布会上，安永分享了“安永智能问答”和《欧洲投资吸引力调查报告》两项成果，从智能技术和战略洞察两大维度，为企业提供高质量发展的新思路和新工具。



2025进博会

安永以“智启新程 数联全球”为主题，亮相第八届中国国际进口博览会，围绕新质生产力、高质量出海、人工智能+和可持续发展等议题，分享安永的最新洞察与研究成果。期间，安永积极参与了多场由地方政府主办的重要合作会议，深度对接区域发展机遇。



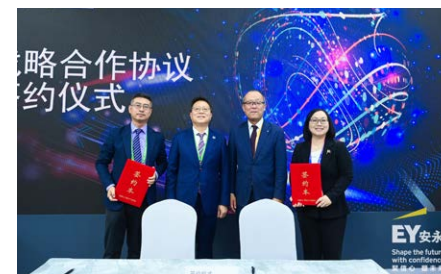
安永智能问答作为第八届中国国际进口博览会官方新品，重磅亮相央视“进博新品汇”直播现场。同时，安永智能问答3.0功能升级，新增“走出去”模块，通过聚焦企业国际化战略与出海热点话题，实现全球市场动态智能追踪、海外政策环境的快速洞察及区域机遇的精准识别，助力中国企业更好地把握“走出去”新机遇，提升国际竞争力与可持续发展能力。



安永获颁“八届全勤生”纪念奖牌。



安永研究院与复旦大学管理学院签署合作备忘录，共同推动前沿研究、成果转化与人才培养，构建产学研融合的生态闭环。



安永与上海环境能源交易所签署战略合作协议，就碳管理体系、绿色金融、绿色场景、集成服务以及碳中和行动联盟五大领域展开合作。



安永聚焦于生成式AI技术驱动企业治理实现智能跃迁，展现了在“技术+专业”融合下的前沿思考，并通过专业洞察与服务方案的发布，助力企业在复杂全球经济中把握新机遇。

助力 区域发展



政府工作报告强调“坚定不移地扩大高水平对外开放”，并通过稳外贸、稳外资等举措持续优化营商环境，这增强了外资企业对中国市场的信心，也为安永开展业务创造了广阔空间。多年来，安永积极投身国家重大开放项目建设，助力国家深度参与全球产业分工与合作，为全国多地优化营商环境出谋划策。

■ 赋能京津冀产业升级

安永积极响应国家区域发展战略，以专业服务深度支持京津冀数字经济协同与高水平对外开放。安永以赋能企业跨境数字化转型与合规出海方面的贡献获评北京市首批“数字经济出海严选服务商”，于全球数字经济大会上正式获此授牌。作为北京国际商会“出海服务专委会”成员单位，安永受邀参与北京国际投资贸易洽谈会，为参与京洽会的企业介绍安永端到端的涵盖企业不同出海阶段的战略、营运及合规等一系列解决方案。同时，安永也是北京市共建“一带一路”直通车综合服务平台合作单位，通过战略支持、前瞻研究、多维合作和全球网络建设四个方面，为北京企业的国际化发展贡献力量。



出席“2025数字经济出海国际合作论坛”并获评首批出海“严选服务商”。



安永助力第八届“芯动北京”中关村IC产业论坛，共同探讨集成电路和人工智能的创新融合之路。



出席北京市共建“一带一路”直通车综合服务平台投入运行仪式暨把握共建“一带一路”市场新机遇主题交流会。



出席北京全球高端专业服务机构平台交流活动。



持续深耕长三角市场

安永积极融入并助力长三角一体化高质量发展，获得上海市人民政府颁发的“跨国公司地区总部”认证，彰显安永对长三角区域协同创新与高水平对外开放的坚定支持。此外，安永与新华财经达成战略合作，通过资源整合与能力互补，共同推进绿色金融、ESG披露与数字经济等关键领域建设。为推动行业规范发展，安永与上海交通大学健康长三角研究院签署协议，通过持续不断提供高质量的专业服务，全方位陪伴不同阶段的企业成长。



安永与新华财经签署战略合作协议。



安永与上海交通大学健康长三角研究院举行战略合作签约仪式。



安永连续两年参与上海ESG发展报告撰写，并出席2025可持续全球领导者大会“上海可持续发展的创新与实践”对话，共话上海ESG生态建设与可持续发展路径。



获颁“跨国公司地区总部”认证。

助力海南自贸港建设

2025年，海南自由贸易港迎来封关运作历史性节点，中国“最高水平开放试验田”迈入全新阶段。作为全球领先的专业服务机构之一，安永自2018年自贸港建设启动之初，便率先设立海南分所，深度融入这片改革开放的热土。七载躬耕，安永已成为自贸港建设的重要智库与合作机构之一，累计服务超过450个自贸港建设项目，覆盖包括海口江东新区、三亚崖州湾科技城、洋浦经济开发区、海口国家高新区、三亚中央商务区等11个重点园区。在公共服务、制度创新、税收政策、可持续发展、人才体系、项目建设和投融资咨询等方面，为自贸港高质量建设贡献安永智慧。



安永联合海南省财政厅举办“链接全球·税享海南”——2025海南自贸港财税政策高峰论坛，解读自贸港税收政策与落地案例，助力企业精准对接制度型开放红利，共计100多家企业约150位代表参会。

安永研究院与海南大学举行合作协议续签仪式，并共同举办了第六届国际会计人才培养研讨会。



安永支持海南低空经济招商对接洽谈会暨项目签约仪式。

促进大湾区深度融合发展

安永汇聚全球网络以及在中国市场的丰富经验，整合在大湾区内地城市与香港及澳门区的人才库及网络，以国际视野和本地市场专业知识，帮助客户把握大湾区发展机遇。



2025年1月13至14日，安永以知识合作伙伴身份深度参与第18届亚洲金融论坛，围绕“启动增长新引擎”这一主题，与全球政商界代表共同探讨金融创新与可持续增长新路径。论坛期间，安永携手香港贸易发展局联合发布调研报告《从抱负到行动：探讨ESG的必要性》，旨在为企业实现可持续发展提供具有可操作性的建议，推动ESG从承诺走向落地。



2025年9月12日，安永于深圳前海成功举办“聚能大湾区论坛”，该论坛以“拓疆无界限 湾区领征程”为主题，汇聚粤港澳三地百余位机构代表与专家学者，聚焦新兴产业与中国企业全球化发展，深入探讨湾区创新动能转化与跨境协同机制。



聚焦绿色湾区，安永深度分享ESG披露新趋势。



安永与香港公司治理公会共同发布《可持续性治理——四个指标》联合调查，显示香港企业在ESG监督、战略整合、财务影响评估及绩效薪酬关联等方面取得积极进展，反映出区域市场对可持续治理的重视不断提升。

安永连续七年作为智力支持机构参与撰写《华南地区经济情况特别报告》，深入剖析粤港澳大湾区人口老龄化挑战，从养老设施、医疗服务、专业人才及法律保障等多维度提出系统分析，倡议构建智能化、多元化、跨区域的可持续养老模式，为推动社会包容与治理现代化提供安永智慧。



2025年2月26日，安永华南区主管合伙人黄寅受邀出席在广州举办的《2025年华南地区经济情况特别报告》新闻发布会。



安永连续第四年参展及赞助ReThink HK可持续发展商贸博览

2025年9月，安永连续第四年作为赞助伙伴，与可持续发展博览会ReThink HK 2025再度同行，通过一系列切实可行的解决方案，论证了可持续商业实践的经济价值与社会意义，为推动香港迈向更具韧性、与可持续的未来注入新动力。逾30名安永香港气候变化与可持续发展服务团队成员与各公司及业界代表进行深入交流，共同探索可持续转型之路。

作为全球领先的专业服务机构之一，安永深感荣幸能够连续四年作为参展商和赞助商参与ReThink HK可持续发展商贸博览。面对全球可持续发展挑战，安永加强ESG领域的创新探索，不断推出新技术、新产品和新服务，以多元方式和切实行动努力践行构建绿色未来的坚定承诺。

——安永中国主席、大中华区首席执行官
陈凯

台湾净零 安永同行

安永结合丰富的地区经验与国际视野，深入洞悉台湾能源转型的挑战与机遇，为企业提供可再生能源开发、能源基础设施建设、碳盘查与绿电交易等全方位专业服务，提升企业可持续竞争力，加速推动台湾地区迈向可持续发展的新里程碑。



分享安永最新全球生物科技洞察与趋势。



发布《2025安永超越边界生物科技产业报告》，汇聚资深专业人士剖析生物科技产业最新趋势，以及企业在风险与机会并存环境中的致胜关键。



举办Agentic实战研讨会，分享企业如何导入Agentic AI提升财务与税务流程效率，并打造AI治理框架，确保透明、合规与永续发展。



为培育未来会计人才所打造的会计星希望——高中生会计营，10年来让数百位年轻学子一探会计世界。



与亚洲金融科技联盟携手发布《2025年亚洲金融科技调查报告》，调查亚洲金融科技产业的发展现状与挑战，以及合规压力、人才取得等六大关键要素。

创造客户价值

■ 评选最佳实践，携手生态构建

2025年10月31日，第四届上市公司可持续发展官论坛暨年度最佳奖项评选颁奖典礼隆重举行。本届活动以“数智绿动 创领新程”为主题，立足国家重大战略部署和当前人工智能（AI）技术发展前沿，深入探讨数智化技术如何推动产业升级，助力上市公司高效提升ESG表现。



DeepSeek凭借在“人工智能+可持续发展”领域的卓越贡献，荣获“安永可持续发展年度最佳奖项2025”科技创新赋能ESG发展特别贡献奖，并由安永智能创新产品——“安永智能问答”ESG.ai为其颁奖，实现了跨越数字时空对话的精彩一幕，开创了业界AI智能体互动的先河。

DeepSeek的崛起不仅是人工智能技术的一次重大飞跃，更是企业数字化转型与智能化升级的重要契机。在这场技术革命中，安永团队始终站在行业前沿，以深厚的专业积淀和丰富的实践经验，为企业提供全方位的AI战略支持与落地解决方案。

——安永大中华区业务主管合伙人、项目主席
毕舜杰



生态环境部宣传教育中心党委书记、主任闫世东视频致辞



中国电力建设企业协会会长王思强主旨演讲



本届评选在延续往届专业严谨的评选流程之上，首次引入AI技术辅助独立评委会评选。最终，经过独立评委会公平审慎的评审后，共评选出2个评委会特别奖、1项科技创新赋能ESG发展特别贡献奖、12家杰出企业、2位杰出个人和16个优秀案例。



作为安永在可持续发展领域的旗舰项目，上市公司可持续发展官论坛暨年度最佳奖项评选活动已举办四届，为中国及全球企业的可持续发展积淀下宝贵经验。

上市公司积极申报、参与评选近

400家

杰出企业

54家

优秀案例

58个

杰出个人

10位

评委会大奖累计评选出

8项

科技创新赋能ESG发展特别贡献奖

1项



■ 专注ESG服务，贡献专业价值

安永始终致力于搭建企业间的互信桥梁，助力企业实现可持续发展。我们汇聚各业务条线团队力量，积极推进可持续发展领域的服务及工具创新，助力客户绿色低碳转型。





审计

安永审计团队致力于协助客户展现和提升非财务价值表现，并对非财务报告、综合报告框架的开发提供建议。我们还帮助客户确定利益相关方的期望，并协助市场提供对经营业绩和创造长期价值的信心。

- ESG/社会责任/可持续发展报告编制、管理体系、战略规划、ESG/可持续发展资本市场表现提升、ESG鉴证、利益相关方沟通、责任品牌与传播等
- 碳足迹核算、温室气体排放盘查、可再生能源规划等
- 可持续供应链战略和管理咨询、可持续供应链风险和表现评估、可持续供应链能力建设等
- 职业健康安全(EHS)管理咨询等
- 影响力评估框架和战略制定、项目设计/督导与评估等



2025年10月13日，安永承办国际会计准则理事会国际新保险合同准则座谈会，讨论了保险机构实施国际财务报告准则第17号和第9号的关键议题、在采用过程中面临的实际挑战，以及审计师对新准则的见解。



2025年6月30日，安永携手北京注册会计师协会行业发展战略委员会成功举办“人工智能赋能注册会计师行业发展研讨会”。



安永在第三届上海国际碳中和博览会举办“责任与机遇：中国企业气候披露新篇章”专题活动。

咨询

安永咨询服务团队以可持续发展风险为导向，以企业全面风险管理框架为基础，以风险管理、内部控制、内部审计为载体，依托人才、科技与创新三大核心驱动力，为客户提供可持续发展风险解决方案。

政府服务

绿色战略智库 ➤ 政府“双碳”发展规划、“双碳”行动方案与计划

产业研究与规划、“双碳”政策咨询、园区发展规划

绿色产业规划

绿色运营管理 ➤ 绿色项目开发预测及招商策划对接、国资企业管理及改革培训、服务体系建设、绿色机制创新

产业服务

企业“双碳”发展战略、“双碳”行动方案与计划、“双碳”行动对外披露

绿色发展规划

碳监测与碳管理 ➤ 碳排放智能监测、碳足迹监测、碳强度对标、碳排放核算、碳排放管理体系规划、减排项目管理、碳管理财务体系搭建、涉碳数据的可视化应用

绿色制造、绿色交通、绿色建筑、绿色服务等行业低碳减排咨询

低碳减排实施



发布《中国上市钢铁公司2024年回顾及未来展望》报告。



分享数字化可持续风险管理方案。

税务

安永税务团队致力于为客户提供从税务筹划、合规申报到税务科技等全方面专业服务，助力企业优化税务管理，帮助企业客户应对碳中和背景下的税务管理挑战。

全球可持续绿色税收制度分析和梳理

- 定期更新企业在全中国不同国家/地区的绿色税收制度
- 关注整体趋势变化
- 分析跨国企业适用的税收优惠及激励政策，确保政策红利尽享尽享

“走出去”企业的绿色税收管理

- 深入调研特定国家/地区的税收政策，协助企业进行可持续性政策适用性/可行性研究
- 分阶段、分步骤地确定税收激励、减免和其他筹资机制
- 结合自身状况，制定适合企业的税收筹划方案，提供多方案以供备选
- 实现税务安排与企业供应链及商业模式相吻合

本地及“引进来”企业的绿色税收管理

- 围绕控污、节能、环保、资源综合利用、可再生能源等提出一系列绿色税收政策建议
- 就一些限制性税收政策推动企业及时作出调整，促进绿色发展
- 协助企业实现多功能税务管理方式，充分发挥绿色税收的降本提效功能

以税取势，顺势有为

安永2024年度中国企业高级税务管理人论坛
2024年11月7至8日 | 杭州



2024年11月，安永举办2024年度中国企业高级税务管理人论坛，围绕国内外经济与税收环境复杂化的挑战，探讨企业如何采取合理、有效的税务应对措施，实现“以税取势，顺势有为”。



2025年6月5日，安永在上海国际碳博会期间举办了“特朗普2.0时代下可持续发展税收的机遇与展望”主题分享，探讨全球ESG税收和环境激励措施、热点政策前瞻以及企业面临的挑战与应对策略，并深入分析欧盟碳排放交易体系、欧盟零毁林法案和欧盟碳边境调节机制。

战略与交易

安永的战略与交易咨询团队根植长期价值创造和可持续发展咨询服务，提供全面、客观的专业服务，协助客户精准评估市场机遇，应对ESG/可持续发展的挑战。

低碳转型/ESG/可持续发展战略咨询服务

- 碳中和/净零排放战略咨询
- 转型战略咨询
- 绿电/清洁能源战略咨询
- 可持续发展/ESG战略咨询
- 数字化转型咨询



出席2025中国企业碳中和峰会暨第四届碳中和行动联盟成员大会，发表“全球视野下的能源转型”主题演讲，携手促进“双碳”行动。



安永与中油资本联合发布《中国能源金融发展报告(2025)》，首次系统性勾勒中国能源金融全产业链图景。

创新/绿色商业模式及碳资产、长期价值咨询服务

- 商业模式设计与创新咨询
- 长期价值分析
- ESG价值/影响力评估
- 碳资产管理咨询
- 战略重塑

绿色投融资咨询服务

- 气候变化关键技术投融资咨询
- 可再生能源战略与交易咨询
- 绿色/可持续基础设施投融资咨询



2025年9月23日，安永与中国华能集团清洁能源技术研究院共同举办二氧化碳捕集、封存和利用（CCUS）工作坊，来自安永大中华区能源与基础设施服务、安永在英国的博智隆咨询团队的高级成员以及来自国内CCUS产业骨干企业和相关单位的专家参观了实验室，并就全球CCUS发展的政策、监管、市场和定价以及商业模式等焦点议题展开交流和讨论。

金融服务

安永积极助力金融企业实现绿色可持续发展，为客户提供多样化的咨询及鉴证服务，内容涵盖绿色金融、ESG及碳中和等领域，为金融行业实现可持续发展提供支持。



绿色金融服务

- 绿色金融发展规划、绿色金融管理架构、绿色金融管理制度
- 绿色金融管理系统
- 绿色金融产品体系、绿色运营管理、环境信息披露
- 气候风险压力测试、气候风险分析评估报告、环境社会风险管理
- 可持续发展类金融产品鉴证
- 气候风险分析在线系统



ESG服务

- ESG/社会责任/可持续发展报告
- ESG管理体系
- ESG投资策略、ESG尽职调查、ESG投资报告
- ESG表现分析模型、ESG表现分析报告、ESG投资指标体系
- ESG评级提升建议
- ESG智能管理系统



碳中和服务

- 温室气体排放盘查
- 碳中和相关鉴证
- 碳中和路径规划及管理咨询
- “3060”碳管理系统



2025年6月6日，安永在北京、上海两地联合举办“安永2025中国保险热点论坛”，围绕保险公司的资产负债管理优化、新准则实施挑战、可持续发展路径以及AI技术深度应用等前沿议题展开讨论，逾200名保险公司高管及业内资深人士参与活动。



发布《中国上市银行2024年度和2025年一季度业绩回顾及未来展望》报告。



为中国银行业协会开展《金融机构合规管理办法》专题培训。



举办私募股权基金投后管理和价值实现研讨会。



参与2025年金融街论坛年会“中欧保险创新论坛”，探索绿色保险高质量发展，见证《绿色保险环境效益测算方法学》发布。

打造ESG生态

建言献策促行业发展

安永资深专业人士参与国际/国内政策、标准研讨与落地实践，从规则层面推动行业变革。



安永应邀参加第37次上海市市长国际企业家咨询会议，结合最新服务实践与深度行业洞察，围绕大会科技赋能、战略优势、开放前沿、绿色实践等核心议题建言献策，以安永智慧助力上海更好谋划城市发展路径。



- 参与中国证券业协会《绿色证券术语标准》起草
- 作为《多边可持续金融共同分类目录 (M-CGT)》中国工作组专家组成员，参与中国、欧盟、新加坡可持续金融分类标准的制定
- 参与编制《中欧共同分类目录贴标绿债实践报告》
- 参与中国人民银行物理风险压力测试试点项目，为中国人民银行建立物理风险压力测试方法论提供参考意见
- 参与修订《广州市绿色金融条例（草案）》，助力广州打造特色鲜明的绿色金融服务体系
- 参与深圳《企业ESG信息披露指南》的修订，为深圳的ESG信息披露工作提供借鉴
- 参与绿色债券标准委员会《绿色债券评估认证机构市场化评议操作细则（试行）》及其配套文件（2021年版）修订调研并提出政策建议
- 参与绿色金融委员会“绿色金融创新研究组”2025研究课题
- 参与银行间市场生物多样性债券研究
- 参与香港金融管理局《香港可持续金融分类目录》的制定与推广
- 参与香港地区银行气候风险管理体系建设
- 积极履行香港中资银行协会绿色金融顾问职责，参加协会关于绿色金融的会议与活动，并多次为协会成员提供绿色金融相关主题的培训
- 积极支持香港绿色金融协会工作



赋能客户与合作伙伴

安永积极履行社会责任，与合作伙伴保持密切沟通与交流，通过举办研讨会、专业培训等方式，分享最佳实践，带动客户和产业链共同成长。



举办“可持续信息披露与评级专业解读及企业对话”活动。



安永服务企业出海全程一站式方案及服务案例分享。



企业出海合规破局之道分享。



举办“财务先行，智能驱动”Agentic AI企业流程变革之旅研讨会。



“AI智能体：防范金融犯罪的终极之盾”专题分享。



内审数字化转型分享。



上海市常委、浦东新区区委书记一行走访安永。



分享前沿研究与洞察

安永以知识创造展现思想领导力，驱动行业进步，为市场提供决策依据和趋势指引。通过举办“一带一路”专题研讨会、培训，发布投资研究报告，提醒企业关注未来投资热点，提前应对欧盟碳关税、数字税等新型政策挑战。

活动：“一带一路”投资研讨会、对外培训、线上研讨会等



在北京、上海两地举办中国企业出海系列活动投资北美专场。



受邀出席第十届医药创新与投资大会。



荣获2025中国海博会“卓越贡献奖”，分享蓝色经济与ESG融合发展路径。

研究和洞察



共建数字丝绸之路
进展、形势与展望



中国经济“半年报”：
奋楫笃行，稳中提质



大湾区跨境养老的
探索——融通、创
新、未来



应变而进：
以高质量发展构筑中
国经济的“稳定锚”



中国上市钢铁公司
2024年回顾及未来
展望



智启新质生产力之
三——生成式人工
智能 (AIGC) 在医疗
器械的潜在应用



泰国投资指南

AI 创新赋能

安永全球投入

14亿美元

打造EY.ai平台，

已服务全球超**250**万人

在生成式AI服务评估(HFS Horizon)及
AI应用排名(HGInsights AI1000)中均

位居前列

安永在大中华区拥有

1,500+

科技咨询顾问和

200+ AI领域专业顾问

当前，我国人工智能(AI)发展进入与经济社会深度融合的新阶段。作为全球领先的专业服务机构之一，安永致力于将AI技术与专业服务、产业赋能深度融合，聚焦三大战略核心：AI融入核心技术平台、AI赋能员工能效提升、AI支撑产业转型与创新。同时倡导可信AI体系、AI人才体系的协同发展，为加快形成人机协同、跨界融合、共创分享的智能经济和智能社会新形态贡献力量。

“安小函”函证助手，凭借标准化政策库
与实务问答知识库，人均成本下降达

20%以上

工作效能提升**13%**以上

安永自研大模型平台METIS已成功自主

**通过注册会计师
(CPA)全部科目**

考试



安永智能问答涵盖

10,000+

安永权威报告和

20+ 垂直行业洞察



持续更新审计、咨询、税务、战略与交易、
金融服务

5大领域 专业知识

提供

7×24 小时

法规追踪和实操案例解读

自上线以来，实现用户规模近

百万人

访问量近**千万次**的传播成效

推进AI治理

在全球人工智能技术迅猛发展的背景下，如何确保其安全、透明、可信，已成为企业、政策制定者及社会各界的关注重点。安永与上海市人工智能与社会发展研究会联合发布《可信人工智能治理白皮书》，报告结合全球视角与行业洞察，提出了人工智能治理的关键原则、应用规范和企业工具，为构建可信人工智能体系提供了实践指导。



安永《可信人工智能治理白皮书》

企业在人工智能时代的成功，离不开对风险的全面把控与对社会责任积极承担。2025年7月28日，在2025世界人工智能大会（WAIC）期间，安永与华为云联合举办发布会，宣布安永AI安全可信服务产品通过华为云商店上架发布并推广。



构建开放合作生态

安永与华为云的深度合作已在数字政府、智慧城市、智能制造、金融服务等多个行业建立标杆案例，为产业智能化发展提供重要示范。未来双方将在垂直行业场景深耕、开放生态建设、可信AI治理、人才培养体系等方面持续发力，推动AI技术在商业领域的健康发展。

安永受邀参加华为云生态大会2025

2025年4月10-11日，安永作为华为云生态合作机构受邀参加主题为“聚力共创，加速行业智能跃迁”的华为云生态大会2025。

在大会上，安永（中国）企业咨询有限公司主管合伙人顾卿华以“智联未来-AI生态下的企业应用实践与洞察”为题发表了演讲，阐述了安永在大中华区乃至全球，在生态合作方面的AI实践经验和深度洞察。华为云授予安永大中华区“2024华为云优秀SI伙伴奖”。



可信AI能力需要在设计阶段就融入安全基因，实现业务创新与风险防控的平衡。安永AI安全可信服务产品包含四大核心模块：

AI风险评估



全面识别模型开发与应用中的安全隐患

合规体系构建



提供从规划到体系认证的全流程咨询辅导

安全技术测试



验证AI系统的风险暴露面和技术隐患

持续运营保障



确保企业在AI迭代过程中始终保持可信状态

■ 加大AI研发

安永自研大模型平台METIS以深厚的行业专业知识为基础，深度融合DeepSeek模型，目前已应用于智慧财务、风险合规、经营分析、智能文档处理、员工管理、合同审查及供应商风险评估等多个领域。在实际测试中，该平台2024年中已成功自主通过注册会计师(CPA)全部科目的考试，充分验证了平台的智能化水准。



2023

2023年，安永在全球范围内投入14亿美元资金开展生成式人工智能(GenAI)智能体的研发工作，构建集技术、商业、学术为一体的创新生态体系，将安永多年沉淀的专业经验深度融入人工智能技术，成功搭建覆盖多领域的智能中枢平台。

2024

自2024年6月起，安永大中华区便率先将DeepSeek模型融入业务实践，并通过自研大模型平台METIS，开展DeepSeek、通义千问等大模型各版本的接入和应用。

2025

2025年伊始，安永大中华区引入DeepSeek R1671B千亿级参数大模型，对EYC.ai进行重大升级。这次升级使安永大中华区的认知智能应用再次进步，进一步推动审计服务从“合规验证”迈向“价值创造”的进阶。

AI服务及实践

■ 创新垂直领域应用

安永推出安永智能问答、Business 360、法规智库等专业化AI应用，将传统咨询服务与智能技术深度融合，探索“内容即服务、问答即交付”的新型服务模式。

安永 智能问答

业界首个AI智能问答，
构建专业领域百科全书

安永在2025年4月海南消博会推出安永智能问答EYA.ai和ESG.ai，该智能问答基于上万篇安永权威报告和20+垂直行业洞察，提供7×24小时法规追踪和实操案例解读，展现出知识普惠的重要价值，切实推动社会公平与信息共享。

2025年6月发布的安永智能问答2.0拓展了多模态协同能力，在内容覆盖上，全面纳入生命医疗、零售与消费品、基础设施、汽车行业、制造业、能源与资源、科技、媒体和通信等各类热门行业信息，为用户提供更广泛的知识支持。

2025年7月28日，在2025世界人工智能大会现场，安永智能问答3.0产品功能发布，助力服务形态从问答工具到智能顾问的转变，回应企业ESG披露与管理的核心需求，为用户带来更全面的知识领域、更智能的交互方式、更深度的专业赋能。



安永智能问答



安永智能问答



2025世界人工智能大会安永智能问答3.0产品功能发布现场

从1.0版本专业问答机器人，到2.0版本多模态交互体验，再到3.0版本功能矩阵中顾问思维加持与场景化应用深耕，安永持续推动人工智能与咨询服务的深度融合，引领智能化专业服务的新范式。围绕《联合国气候变化框架公约》第三十次缔约方大会(COP30)，安永智能问答全新推出COP30专题模块，助力企业洞察国际政策趋势与气候行动方向。新增走出去专题模块，聚焦企业国际化战略与出海热点话题，助力中国企业更好地把握“走出去”新机遇，提升国际竞争力与可持续发展能力。



安永智能问答在《2025年中国AI Agent(智能体)最佳实践应用榜单评选》中，成功入选
“2025年最具创新的Agent TOP10”

荣获2025财联社
**“绿水青山奖
ESG金融创新奖”**



■ 从战略制定到落地的全方位AI咨询服务

AI战略规划与咨询服务：结合行业趋势与企业实际需求，制定清晰的AI战略规划，明确AI能力建设方向，设计可执行的实施路径，助力企业实现智能化转型。

AI治理运营框架搭建：构建完善的AI治理与运营框架，通过建立标准化流程与合规机制，确保AI系统的可靠性、安全性及伦理合规性，为企业AI应用提供坚实保障。



AI技术落地与解决方案实施：安永团队提供端到端的AI技术落地服务，覆盖从需求分析、数据准备、模型开发到系统集成、测试验证及持续优化的完整链条。

AI组织变革与人才培养：为企业量身定制AI组织变革方案，并提供定制化的能力提升计划。通过培训、工作坊及实战演练等多种形式，提升员工AI技能与素养，推动组织文化向数据驱动与智能化方向转型。

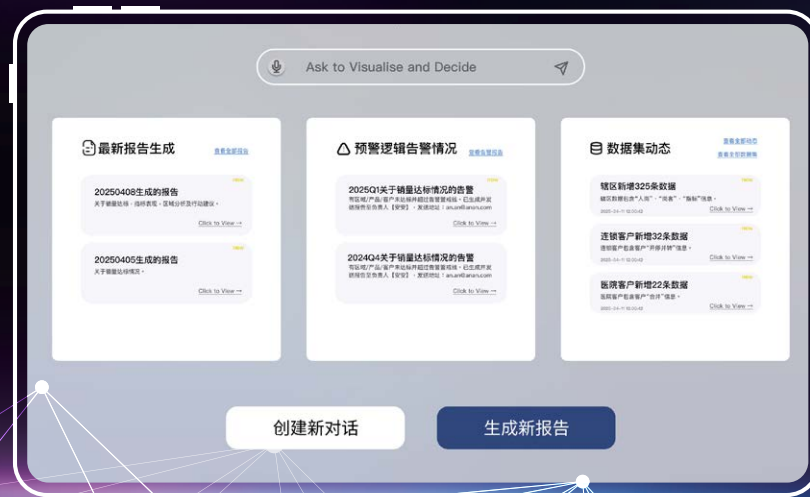
■ AI+“穿透式”风险管控

安永风险管理与决策创新咨询服务团队以企业经营业绩管理为切入点，从数智赋能、风险管理和穿透式管控三个方面，协助企业构建覆盖“全级次、全链条、全过程、全要素”的数智化风险体系，推动AI+技术在决策支持与运营管理中的深度应用。

AI数智 风控平台“玄策”

安永首创的智能体模型体系，
实现对风险的精准识别及预判

安永研发的新一代AI数智风控平台“玄策”，为企业构建了一个全面、智能、高效的风险管理框架。目前，该系统已在物流、金融、医疗、地产、能源化工等重点行业落地，以“技术赋能+场景深耕”双引擎驱动，助力企业显著降低潜在风险，护航企业稳健发展。



■ AI对于审计的影响

安永科技风险及数据智能服务团队致力于推动AI在审计中的应用。AI通过自动化资料处理、代码解析和邮件撰写等任务可显著提升审计效率，推动审计模式向“人机协同”转型。同时，安永团队通过增强模型可解释性、建立算法监督机制、强化审计师质量把关等多种措施应对AI全生命周期的风险，保障审计行业在规范有序的轨道上实现高质量发展，为智能化成果惠及社会经济发展提供有力支撑。

提升员工工作效率

安永依托国产算力与大模型，已率先打造自主可控的AI平台底座，将内部运营与业务条线全面接入可灵活开放的全场景智能体生态。以“安小函”函证助手为例，凭借标准化政策库与实务问答知识库，人均成本下降达20%以上，工作效能提升13%以上，专业服务垂直场景下，人才的核心竞争力正从经验累积升级为智能决策。

人均成本下降达 **20%** 以上

工作效能提升 **13%** 以上

2025世界人工智能大会 (WAIC)

2025年7月28日，安永在上海世博中心举办2025世界人工智能大会 (WAIC) 人工智能赋能产业变革生态分论坛。论坛汇聚安永全球AI领域头部专家、行业先锋与企业负责人，共同探讨人工智能规模化落地、企业应用范式革新及跨行业赋能的前沿趋势。

在2025世界人工智能大会上，安永加入了“智能财务开放生态联盟”，旨在与政府、企业、科技机构及同业力量共同探索AI在财务审计领域的技术标准与伦理规范。

在“智能财务论坛”上，安永华明首席合伙人毛鞍宁发表了题为“人工智能在审计中的应用展望”的主旨演讲。毛鞍宁认为，人工智能将重塑审计流程并带来模式创新，行业应当关注人工智能带来的模型固有风险、云与数据安全风险以及新的合规挑战，并制定应对措施。



第27届北京科博会

安永深度参与第27届中国北京国际科技产业博览会，并通过主题演讲、创新成果展示及推介等系列活动，全面展现了安永在人工智能技术应用、企业出海及数字化转型等领域的专业洞察与实践成果。科博会期间，安永携创新产品“安永智能问答”、自研EY METIS人工智能平台、AI数智风控平台——玄策、双客体验重塑解决方案以及全方位出海服务体系重磅登场。



02 塑造绿色未来

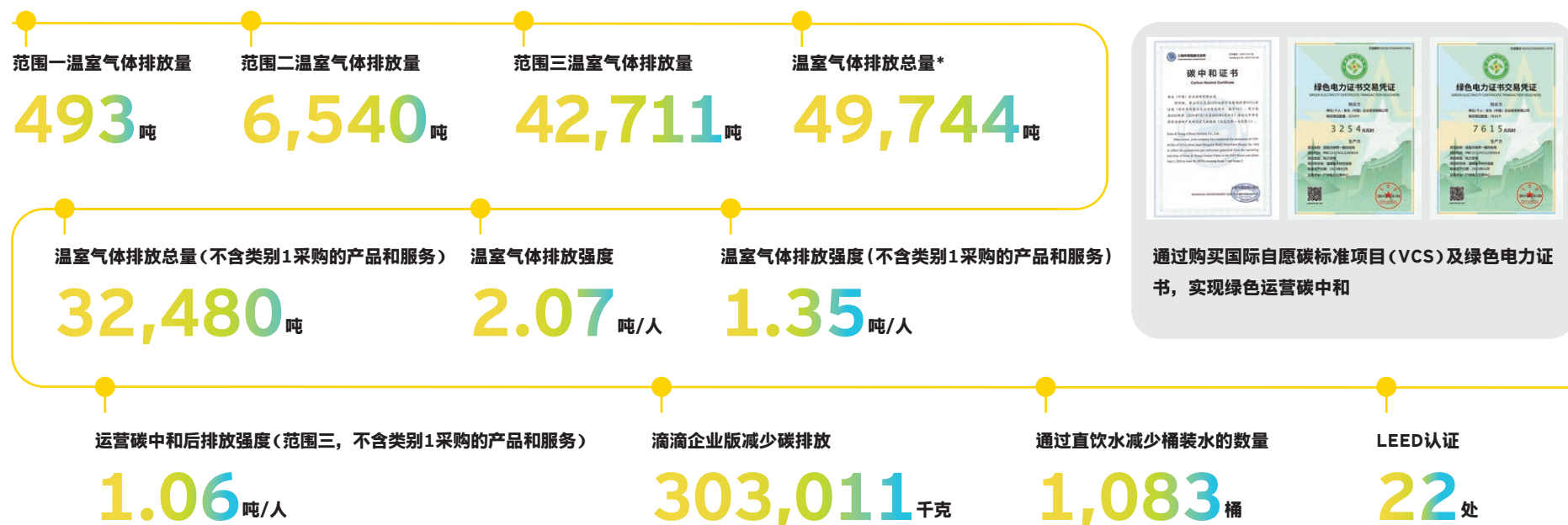


环境绩效回顾

安永在通往净零的道路上，致力于协助客户及市场低碳转型。

更新环境战略目标

- 到2030财年结束，以2019财年为基准的绝对温室气体排放量减半。
- 制定新的衡量标准和行动，以整合在水、废弃物和污染防治方面对自然有益的做法。



注：

1. 统计范围仅包括安永大中华区数据，相较2024财年，本财年新增台湾地区数据。

2. 范围一排放源为汽油消耗。范围二排放源为外购电力消耗，2025财年采用生态环境部、国家统计局发布的2022年电力二氧化碳排放因子。范围三排放源为类别1采购的产品和服务、类别6商务旅行（飞机、火车）。我们鼓励员工以铁路旅行替代短途航空旅行，以降低商务出行所产生的碳排放。

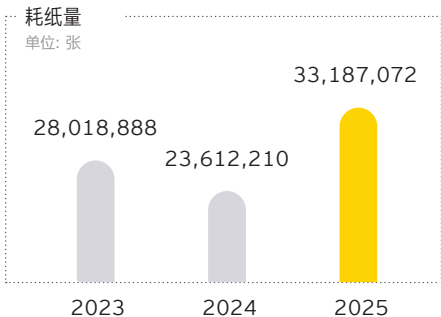
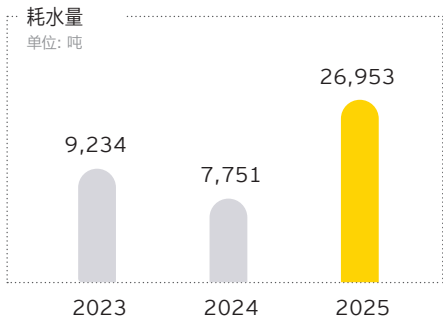
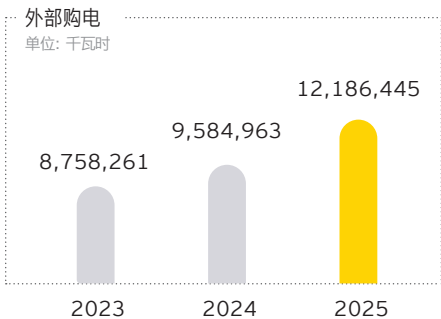
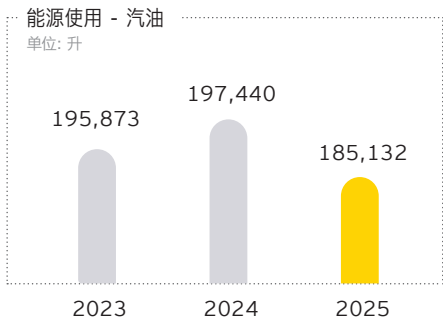
3. 本财年范围三新增类别1采购的产品和服务，因此排放数据较2024财年有增长。

4. 安永大中华区将继续积极落实安永全球绿色办公、绿色运营的措施，并积极贡献于安永全球的脱碳行动。

践行绿色运营



安永致力于为员工打造舒适健康的工作环境，坚持可持续运营理念，注重打造绿色办公场所，不断提高能源使用效率，使用LED灯等节能装置，鼓励节约资源、减少浪费，对员工开展节水节电培训，增强全员节约意识，减少温室气体排放。



注：

- 统计范围仅包括安永大中华区数据，相较2024财年，本财年新增台湾地区数据。
- 由于生产活动的增加，2025财年用电、用水及用纸量有所提升，其中台湾地区办公大楼顶楼冷却水塔耗水量较大，故用水量有大幅增长。
- 得益于减少车辆租赁及提升租用新能源汽车的比例，汽油用量有所减少。

绿色办公

安永在对各地办公室选址和升级时，将可持续发展原则纳入考量，优先考虑已取得国际公认的LEED绿色建筑评级体系认证的建筑，共获得22处LEED认证，并在办公空间设计时最大限度利用自然光。我们支持灵活办公方式，提高空间利用率，以降低运营能耗。

城市	办公室	LEED认证级别
北京	东方广场	铂金级
上海	金茂大厦	铂金级
上海	星瀚广场	铂金级
上海	环球金融中心	铂金级
沈阳	企业广场B座	铂金级
深圳	前海嘉里商务中心	铂金级
苏州	苏州现代传媒广场	铂金级
杭州	中国人寿大厦	铂金级
济南	中国人寿大厦	铂金级
香港	中信大厦	铂金级
香港	太古坊一座	铂金级

22 处LEED认证

通过直饮水减少桶装水的数量，
2025财年节省了

1,083 桶的桶装水

城市	办公室	LEED认证级别
北京	卓著中心	金级
武汉	恒隆广场	金级
西安	西安环贸中心	金级
海口	百方广场	金级
宁波	宁铸广场	金级
昆明	恒隆广场办公楼	金级
台北	世贸中心国贸大楼	金级
南京	国金中心	银级
长沙	楷林国际	银级
重庆	国金中心	银级
郑州	楷林商务中心	银级

在持续提高能效和节能的同时，我们还将继续采购可再生能源的电力以满足用电需求，减少办公用电产生的碳排放。开展节电宣传，离开办公室关闭电脑及电源相关设备，中午关灯一小时，打印机30分钟未使用，自动切换到省电模式，推广使用LED灯具。

2025财年，广州办公室通过更换LED电灯，
每年节省用电

120,960 千瓦时

减少碳排放

64,907 千克



通过移动APP，开展乐行每刻活动，鼓励大家减少电梯的使用量，
创造健康快乐的工作环境。

截至2024年底，活动累计总数

1,288,200

减少 **14,800,000** 卡路里



我们通过日常综合废弃物管理系统，对回收量进行详细的可视化数据分析，建立良好的回收行为。

2025财年，台湾地区更换电脑，废弃电子信息产品（IT）产生量 **1.818** 吨。



扫描二维码



称重



上传数据到云平台



月度报告

举办咖啡渣回收工作坊，利用回收的咖啡渣制作多肉植物土壤，开展咖啡渣循环利用，累计实现

300 千克循环使用。



遵循安永减量化、再使用、再循环（3R）政策，开展分“投”行动，鼓励员工回收塑料瓶、玻璃瓶和电池，并可通过积分兑换礼品。



开展“万物循环”跳蚤市场，鼓励员工交换闲置物品，减少浪费并延长每件物品的使用周期。



应对气候变化

治理

安永全球建立了系统的气候相关治理架构。执行委员会和高级管理层定期评估与气候相关的业务需求，并将风险和机遇纳入战略和决策。此外，安永全球建立了内部季度报告流程机制，监督推动战略的落地执行，实时跟踪碳减排目标进程，并对目标计划进行必要的调整。安永大中华区建立了月度报告机制，及时跟踪碳减排目标进程，推动绿色办公、绿色出行、绿色供应链等落地执行。



安永全球气候治理架构

战略

2025 财年，安永更新全球环境战略目标，近期目标是以 All in 战略推动业务深度脱碳；远期目标是采用自然友好的实践，到 2050 年或更早达到净零。

- 到 2030 财年结束，以 2019 财年为基准的绝对温室气体排放量减半。
- 制定新的衡量标准和行动，以整合在水、废弃物和污染方面对自然有益的做法。

致力于创造更大价值



风险管理

安永借鉴了全球风险管理流程，对气候相关的风险和机遇进行了评估，基于气候变化风险和机遇的宏观视角，识别运营和市场的物理风险和转型风险类别。安永全球开展了气候情景分析，详细分析了物理风险、转型风险及相关机遇对自身的影响，并制定应对方案及未来计划。安永将这些发现嵌入整体风险管理流程中，跟踪风险和机遇。

优先类气候相关风险和机遇分析

分类	类型	风险/机遇描述	影响
 物理风险	长期	平均气温上升、降水模式变化和天气模式变化以及海平面上升导致的业务中断	运营
	短期	飓风、野火和洪水事件频发导致业务中断	运营
 转型风险	声誉	新披露和合规要求不断提升，相关声誉受损可能导致利益相关方的担忧增加	服务
	市场	在政策和法规变化的推动下，市场需求随着能源转型发生变化	服务/客户
 机遇	服务	对以可持续性为重点的服务的需求增加	服务
	市场	通过保持和发展气候领导地位，提升品牌价值	服务

持续关注类气候相关风险及机遇分析

分类	类型	风险/机遇描述	影响
 物理风险	长期	平均气温上升影响导致的劳动生产率变化	运营
 转型风险	市场（短期）	受极端温度变化的影响，市场需求发生变化	客户
	市场（长期）	受极端天气事件频率增加的影响，市场需求发生变化	客户
 机遇	资源效率	增加新技术的采用，以减少内部和/或客户会议对航空旅行的依赖	运营

指标与目标

安永全球环境战略推动我们采取行动以达到2030财年目标，以继续实现业务的脱碳。我们的目标是在2050财年之前或更早实现与科学碳目标一致的净零目标。

至2030财年目标：

温室气体排放

- 按照1.5度的范围路径，范围一二三排放量以2019财年为基准进一步减少至50%。

能源

- 通过采购100%可再生电力，实现RE100承诺。

差旅

- 继续使用技术和个人旅行者计分卡来减少旅行的影响，帮助员工做出明智的选择。
- 扩大差旅策略，为5%的航空旅行购买可持续航空燃油证书。
- 将安永车辆排放量减少85%。

供应链

- 将购买的商品和服务纳入我们的碳足迹。
- 加强与供应商和联盟伙伴合作，以减少购买商品和服务相关的排放。

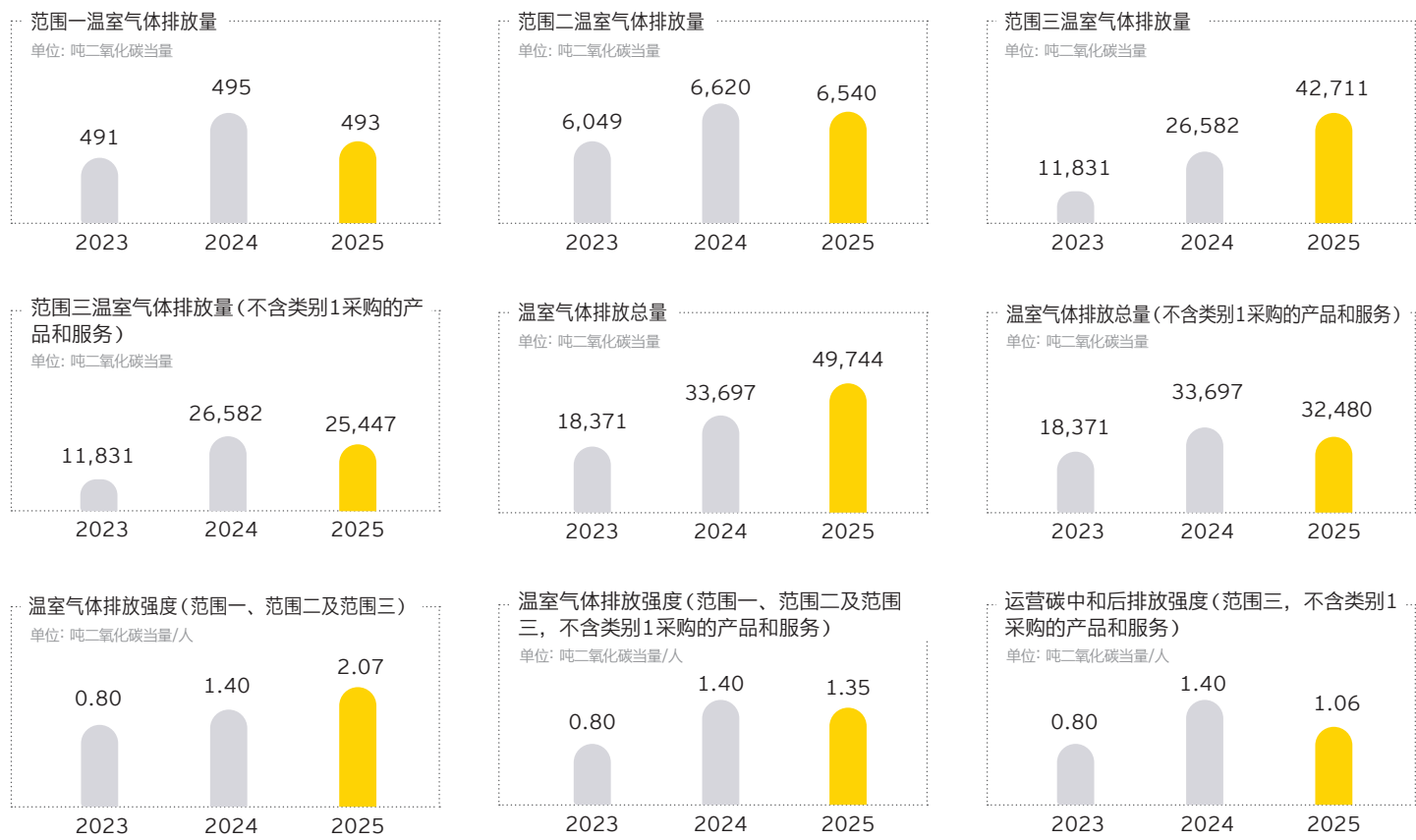
自然

- 开发和整合新的自然友好的实践，包括确定减少影响的新目标和指标，并实施计划来实现这些新目标。

持续整合自然与气候行动

- 抵消策略：我们将继续投资于基于自然的解决方案，并努力支持提高标准和透明度的门槛，以建立对自愿碳市场的信任。我们将在稳健的尽职调查和内部碳定价的支持下，发展长期投资和合作，为投资提供资金。
- 未来目标领域：收集数据以及制定绿色IT、绿色建筑、空气污染、自然环境、废弃物和水消耗的目标。

安永大中华区温室气体排放绩效



碳中和证书
Carbon Neutral Certificate

安永 (中国) 企业咨询有限公司:
经审核, 贵公司于完成1201吨国际自愿减排量(VCCs)的抵销, 贵公司于完成1201吨国际自愿减排量(VCCs)的抵销 (项目为内蒙古乌兰风电项目, 编号543), 用于抵消2025财年 (2024年7月1日至2025年6月30日) 安永大中华区经营活动产生的温室气体排放 (涵盖范围一与范围二)。

Ernst & Young (China) Advisory Co., Ltd.:
After review, your company has completed the retirement of 1201 tCO2e of VCCs from Inner Mongolia Wuliji Wind Farm Project, No. 543) to offset the greenhouse gas emissions generated from the operating activities of Ernst & Young Greater China in the 2025 fiscal year (from July 1, 2024 to June 30, 2025), covering Scope 1 and Scope 2.

SHANGHAI ENVIRONMENT AND ENERGY EXCHANGE

绿色电力证书交易凭证
Green Electricity Certificate Transaction Voucher

凭证号: 3254

绿色电力证书交易凭证
Green Electricity Certificate Transaction Voucher

凭证号: 7615

通过购买国际自愿碳标准项目 (VCS) 及绿色电力证书, 共抵消范围一、范围二排放量7,033吨, 安永大中华区2025财年实现绿色运营碳中和。

注:

- 统计范围仅包括安永大中华区数据, 相较2024财年, 本财年新增台湾地区数据。
- 范围一排放源为汽油消耗。范围二排放源为外购电力消耗, 2025财年采用生态环境部、国家统计局发布的2022年电力二氧化碳排放因子。范围三排放源为类别1采购的产品和服务、类别6商务旅行 (飞机、火车)。我们鼓励员工以铁路旅行替代短途航空旅行, 以降低商务出行所产生的碳排放。
- 本财年范围三新增类别1采购的产品和服务, 因此排放数据较2024财年有增长。
- 安永大中华区将继续积极落实安永全球绿色办公、绿色运营的措施, 并积极贡献于安永全球的脱碳行动。



绿色出行

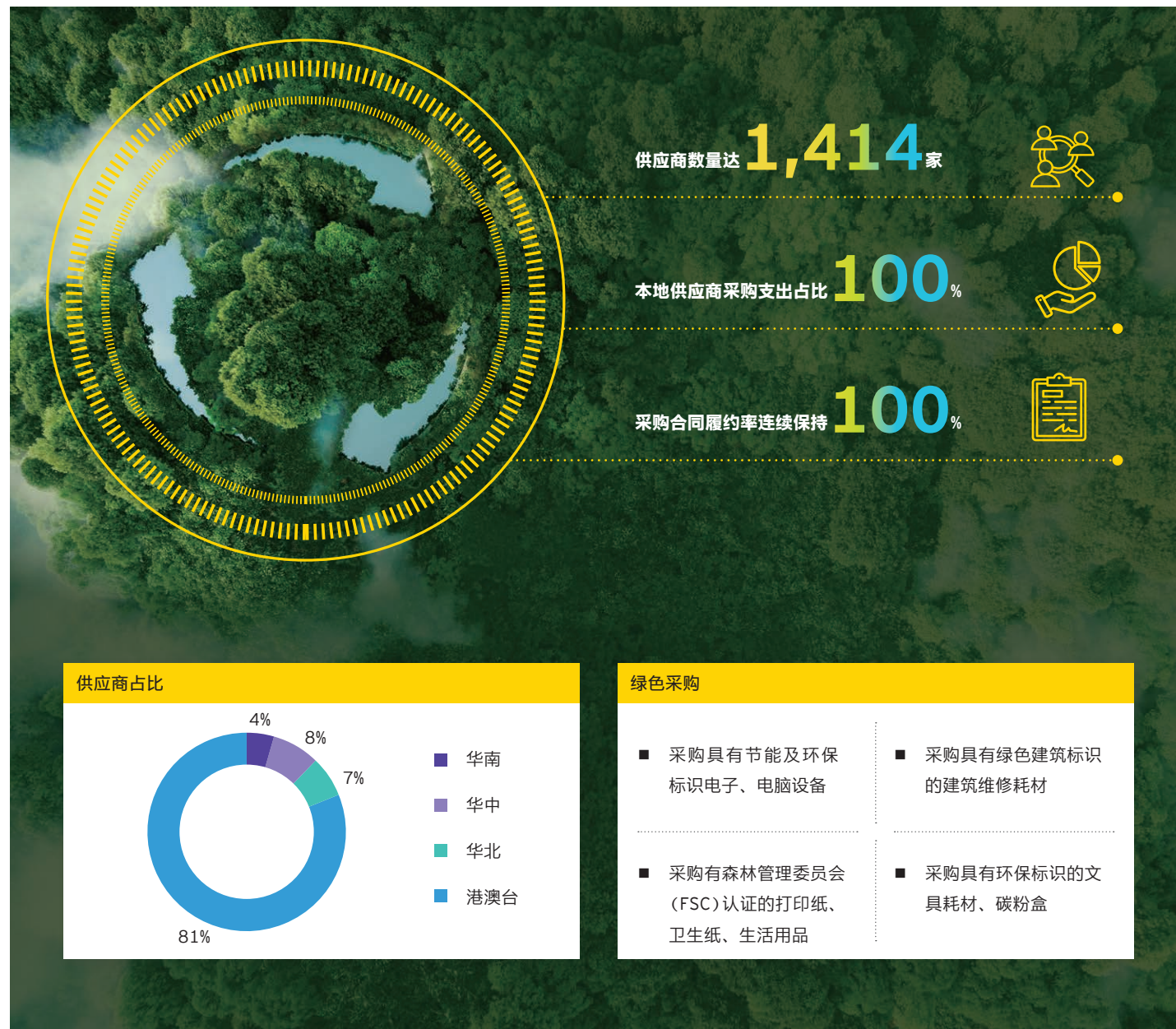
高铁作为绿色出行代表，低碳优势显著，我们鼓励员工优先选择高铁。2025年，我们通过滴滴企业版应用，为员工提供便利的差旅用车选择，鼓励选乘纯电动车，累计减少碳排放量

303,011 千克



绿色供应链

安永遵守可持续采购原则，将环境、社会和治理考虑因素纳入采购决策，建立了可持续供应链管理指导原则，减少所购买产品在整个生命周期中的不利影响。2025财年，安永大中华区供应商数量达1,414家，本地供应商采购支出占比100%，采购合同履约率连续保持100%。



携手低碳发展



安永发挥自身专业服务优势，通过主题论坛、研讨会、培训、志愿活动等多种形式，积极推动绿色低碳发展的理念传播。



安永与上海环境能源交易所联合主办“碳管理体系国际行香港站”活动。



举办第三届年度房地产ESG研讨会，分享气候信息披露的最新发现，重点探讨市场参与者如何有效制定并管理气候转型计划的现状，为房企提供更加清晰的净零转型方向。



发布《数智化时代的环保管理体系白皮书》



2025年5月，作为活动支持机构，安永受邀出席2025国际冰川保护年青年科学探索暨冰川保护青年环境志愿行动启动仪式，并选派青年代表参加此次来古冰川志愿行动。



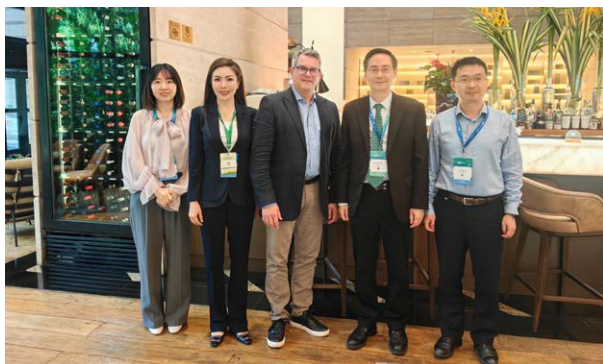
安永受邀出席“双碳产业新生态营商环境创未来”主题论坛，共话绿色低碳发展新路径。



2025年2月21日，安永举办可持续消费主题研讨会，共探绿色消费新趋势。

安永全方位参与助力COP30，推动全球气候治理迈向新阶段

《联合国气候变化框架公约》第30次缔约方大会（COP30）在巴西隆重召开。安永代表团成员受邀出席此次盛会，全方位参与现场活动，共同为应对气候变化贡献智慧与力量。



安永全球副主席、可持续发展主管Colm Devine与中国金融学会绿色金融专业委员会主任马骏共议可持续发展，双方围绕可持续投资能力建设联盟（CASI）、《共同分类目录》（Common Ground Taxonomy, CGT）的应用与推广，以及可再生能源技术的创新投融资模式等议题，展开了深度对话并探讨了未来合作路径。



安永应邀出席“从可持续性到规模化：能力建设的角色与新兴市场和新兴经济体的视角”边会，重点分享了安永在推动中国绿色债券标准与国际接轨，以及促进绿色资本跨境流动方面所做的具体工作和专业见解。



安永代表出席中国角活动，呼吁全球携手共进，共同守护冰川生态，为子孙后代留下一个更加纯净、可持续的未来，并在活动期间与参会嘉宾参观了EY House。EY House旨在搭建一个融合企业、政府、学界、非政府组织及公民团体各方力量的对话平台，在COP30期间，EY House举办了多场活动，并在COP30落幕之后被赠予帕拉州土著民族事务厅作为其办公新址，以实际行动支持保护当地文化，践行可持续发展理念。



03 引领社会向善



社会绩效回顾

员工总数近

24,000人

女性员工占比

65%

全职员工培训和发展总支出

5,553万元

专业志愿服务人数

7,089人

专业志愿服务时长

11,000小时

受益人数约

283万人

累计14,174人获得安永数字徽章

30,980枚

EY Ripples计划累计逾

30,000名员工志愿者参与

覆盖超过

11,500,000人

向香港大埔火灾及持续救援行动捐款

100万港元

成就非凡人才

吸引人才

安永在人才管理领域围绕招聘、多元共建、人才发展、健康与安全四大核心内容，通过系统化举措、关键行动与典型案例，构建起兼具竞争力与社会价值的雇主生态，提升人才管理效能，深化品牌内涵，为人才与组织的长期共生奠定基础。

员工总人数近

24,000

实习生人数

5,606

外籍员工

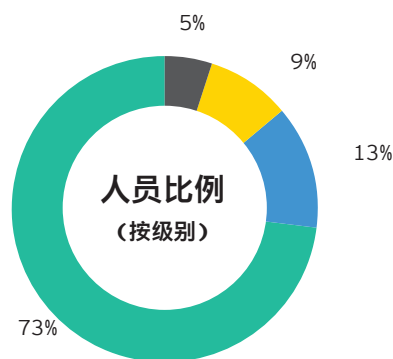
284

劳务派遣用工

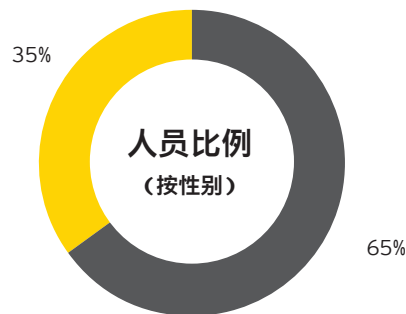
237

新入职员工

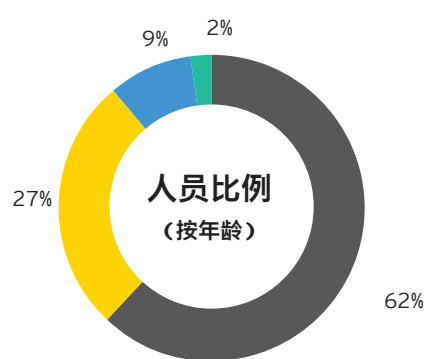
5,011



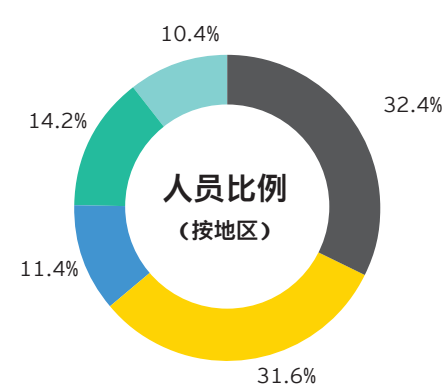
● 合伙人
● 经理以上
● 经理
● 经理以下



● 女性
● 男性



● 30岁及以下
● 31-40岁
● 41-50岁
● 51岁及以上



● 华北
● 华中
● 华南
● 香港及澳门
● 台湾

奖项与荣誉

Great Place to Work™
卓越职场研究机构
2024年大中华区
Best Workplaces™榜单

连续九度蝉联



sHero 2024最佳公司
多元公平包容最佳实践奖

连续四年获奖



2024/25年度
香港人力资源大奖

“年度最佳雇主”称号、
“多元、公平与包容”
奖项



2025 TALENT in Taiwan

台湾人才永续行动联盟
(全年度)



2024中国人力资源
“天狼星”榜单

人力数字化
最佳实践奖



实习僧Shixiseng.com

2024年度
实习僧最爱雇主



用友大易联合HR SPACE举办
“2024HR数智嘉年华暨中国
人力资源Venus大奖”

2024年度
雇主品牌经营典范奖



AI得贤招聘官

2025
AI技术创新合作奖



科技赋能招聘

安永将科技作为招聘革新的核心驱动力，搭建全流程数字化校招系统，持续迭代升级，实现从简历处理、人才评估到流程监控的全环节科技渗透，让科技成为连接人才与组织的高效桥梁。

校园招聘：AI与数字化实践

2024年7月以来，安永持续深化校招系统数字化应用，借助全方位数据统计、实时报表与可视化看板，替代传统人工操作，助力招聘团队高效把握进程、优化决策，并在选人环节持续推进数字化创新与迭代。截至2025年6月30日，“安永校招”公众号、视频号有近45万关注者，每年发布150余篇推送，浏览量达160余万。

具体举措包括：

- 智能招聘系统高效处理全流程，确保合规性与用户体验并重。
- AI技术全方位应用于人才评估，涵盖胜任力测评、英语能力测试和视频面试筛选。
- 数据可视化平台实现招聘进程实时监控，为决策提供有力支持。
- 持续引入最新技术手段，保持校招科技平台的领先性与迭代性。

社会招聘：移动端与数据升级

- “安永社招”微信公众号功能升级：除了发布招聘信息，还推送中国注册会计师考试（CICPA）报名指南、安永员工运动会等多元内容，增强求职者对安永的了解；求职者通过公众号门户申请职位后，信息实时同步至线上招聘管理系统，招聘团队与用人部门可通过微信端随时处理申请、安排面试、查看报表，提升响应速度。
- 招聘数据报表优化：依托在线招聘平台设计可视化看板，以定制化、直观的形式展现实时招聘进展，加强招聘团队与用人部门协作，为业务领导提供决策支持；升级智能标签功能，采用系统自动标签与手动自定义标签并行模式，实现候选人资料灵活分类与精准排序，提升招聘流程效率。

可持续招聘

安永将可持续发展理念深度融入雇主品牌建设，不仅关注自身招聘的可持续发展，更通过公益项目、校企合作、行业赛事等延伸社会责任。可持续发展贯穿安永招聘与人才发展全链条，既提升品牌社会影响力，又吸引认同该理念的优质人才，形成“价值共创”的良性循环。

人才可持续培养

- 校园招聘通过校企合作（如与北京大学、复旦大学等建立实习基地）、青年赛事（如高中生会计暨企业体验营）赋能青年成长。
- 社会招聘倡导成员根据个人目标规划职业路径，可通过跨职能、跨区域及岗位转换等方式探索机遇，释放潜能，为职业发展开启无限可能。

ESG理念落地

- 将ESG融入招聘与人才项目，如在各大高校开展的“点睛一课”系列课程涵盖可持续发展相关内容。
- 举办ESG主题赛事（如高中生ESG提案竞赛），引导青年关注可持续议题。

安永校园招聘团队不断优化与创新校企交流模式，深入洞察学生群体日益变化的思想动态与职业发展诉求，针对性提出以实务课程——“点睛一课”，帮助在校学生了解行业动态，打开就业思维，为未来职场启航做好充分准备。

自2024年7月以来，“点睛一课”系列课程已完成50余场授课，覆盖全国数十所高校，
服务学生超 **课程满意度达**

3,000人 **95%**

多元共建

在All in全球战略引领下，安永大中华区坚持以人为本，持续实践多元、公平与共融，为不同背景员工提供覆盖职业发展、健康福祉、社会公益等多维的人才赋能路径，致力于通过创新行动和务实举措，构建多元包容的卓越职场文化。

鼓励多元沟通

安永高度重视员工意见，聆听员工心声，收集反馈意见，持续完善全球与本地之间的信息传递机制，强化管理层与员工的双向沟通，建设更理想的职场环境。

管理层定期与员工沟通组织战略更新等重要信息，通过全球首席执行官(Global CEO)邮件与全体员工线上会议(All EY People Webcast)等渠道，确保全球员工深入理解战略重点。大中华区的重要举措和关键事项也通过安永中国主席(EY China Chairman)邮件或全体员工线上会议进行传达，Counseling Family Leader协助员工将战略理念融入实际工作。

安永沟通渠道

全球、区域及各业务线领导层的邮件通告

安永内联网每日新闻，覆盖全球与本地重要动态

安永信息发布渠道

定期新闻通讯，包括官方微信每周要闻、行业与业务快讯

人才发展交流简讯

专项倡议通讯

职工代表会议

- 各业务线每季度召开职工代表会议，代表可基于日常观察或收集同事意见向管理层直接反馈，并参与制定改进方案。各类主题会议均设有开放讨论环节，鼓励参与者就具体方案、实践倡议和焦点话题畅所欲言。针对特定议题，安永通过职工代表开展深度研讨，从而迅速响应员工关注点并推进相关行动。
- 在Counseling Family (CF)体系内，员工可首先与Counselor进行初步沟通，并通过CF Leader将合理化建议反馈至业务线主管。

员工大会

- 业务线组织员工大会，旨在为员工创造与管理层、主管领导面对面交流的机会，畅通沟通渠道。
- 会议覆盖所有业务线员工，由合伙人通报最新业务发展战略，业绩进展、各项成就、人才发展举措及重大活动信息。
- 互动环节开放提问，管理层分享经验与见解，并现场收集反馈以推动持续优化。



2025财年某业务线举办员工大会

员工满意度调查

- 安永每年开展两次全球员工满意度调查，旨在系统倾听员工心声，优化职场体验，并识别可改进领域。
- 调查内容涵盖文化与价值观、包容性、公平性、工作质量、认可与奖励、福祉体验度，培训及技能发展、领导力评价、办公环境、技术工具效率以及社会责任与可持续发展等多个维度。
- 满意度测评机制也运用于入职与离职体验等环节，以实现对员工体验反馈的收集，帮助管理层及时洞察并提升人才管理体系。

携手赋能女性

安永致力于与外部机构携手，共同为女性群体赋能，助力女性在职场中获得平等的发展，实现自我价值。2025财年，继续推出POWER Up™工作坊等各项活动，帮助更多女性通过职场提升个人影响力，推动社会发展。

2025年国际妇女节期间，安永POWER Up™工作坊在北京、上海、深圳和香港四地同步开展，聚焦女性职场竞争力、软技能和领导力提升，打造性别平等、共融的氛围。截至今年，该工作坊已经进入全球超过30个国家和地区，激发至少5,000人次在职场采取积极行动。



POWER Up™工作坊四城联动



安永台湾妇女节期间举办力量觉醒活动

内地跨领域导师计划

安永连续三年联合外部企业机构开展“跨领域导师计划”，为职场高潜女性提供为期8个月的跨行业导师支持，全力为女性打造能够充分发挥潜能的职场环境。



“听见花开”故事分享会

2025年4月，以“听见花开，春风有声”为主题的分享会在安永北京办公室举办，以安永金融服务女性职场和生活故事为核心，围绕“AI时代个人能力建设”展开讨论，为女性员工搭建交流与学习平台。



香港女性职业成长导师计划

2025年5月，为期6个月的“安永香港女性职业导师计划”启动，为有职业发展需求的女性学员精准匹配经验丰富的导师，助力其构建支持网络，为女性员工发展持续赋能，超40位女性破界成长。



台湾三八妇女节系列活动

2025年3月，安永台湾办公室举办多场庆祝活动，包括为女性员工开展自卫防身术课程；邀请知名公司女性董事亲临安永，分享职业经历等。



推动残障共融

2025年，安永大中华区推出工作场所支持方案，为员工提供无障碍设施、辅助技术及灵活的工作安排等支持，同时鼓励员工加入共融网络，成为“共融大使”定期参与、组织各类共融活动，打破对残障或者神经多样性群体的偏见，提升多元认知，推动工作场所无障碍变革，共创更美好的工作和社会环境。

Light up残障在校生实习项目

2024年12月，安永携手内地及香港地区高校，启动面向残障在校生的实习项目。2025年初，已有数位优秀残障在校生在财务、IT与人力资源等部门的岗位上进行实习。实习期间，安永为其配备导师带教、提供无障碍支持及个性化工作适配，助力其顺利融入职场，拓宽未来发展空间。

残障共融倡导活动

2024年12月，安永举办“国际残疾人日”线上分享会，邀请香港残障员工代表参与对话，探讨如何成为残障群体盟友，提升员工对残障共融的了解。

汇菁招聘会(WISE Career Fair)

2025年3月，安永香港办公室为汇菁招聘会提供场地支持，专为大学中具有特殊教育需求、残障或心理挑战的学生群体提供职业发展支持。

全球无障碍宣传日线上分享会(GAAD)

2025年5月15日，安永举办“零门槛，加速度：探索信息无障碍技术——全球无障碍宣传日”分享会，向内地和港澳员工分享安永数字信息无障碍技术、无障碍辅助设施以及相关应用场景，帮助员工打破信息壁垒，共创包容职场。

2024年10月，安永共融大使代表在北京参加第一届“特奥运动会”，支持超130位心智障碍者运动员及其家属参与，展示其体育才能和风采，增进社会理解与尊重。



2024年11月，安永携手北京市晓更助残基金会举办“Ta的心房”神经多样主题工作坊，通过对孤独症艺术家的作品赏析及对神经多样性知识科普，提升员工对于该群体的了解，吸引更多同事成为安永共融大使。



2025年10月，安永在香港劳工及福利局“爱心雇主”评选中，荣膺“残疾共融雇主”奖章。这是对安永在创造残障就业机会、打造包容性职场方面卓越实践的权威肯定。



打造多样文化

安永大中华区在2024年10月至11月举办了第二届文化月活动。通过丰富的文化多元活动，以线上与线下相结合的方式，促进不同文化背景同事间的相互理解，助力员工突破职场文化壁垒，促进各方实现更高效的合作共赢。文化月期间，共举办线上线下10场活动，吸引近2,200名参与者。

共举办线上线下 **10** 场活动

吸引近 **2,200** 名参与者

在四城陆续举办线下工作坊



2025年5月庆贺“世界文化多样性促进对话和发展日”期间，安永多地办公室再次举办“拥抱文化多元的职场环境”工作坊，吸引近百位来自不同地区、文化背景的员工参与，增强跨文化理解。

2025年6月，安永推出《与Z世代双向奔赴的管理指南》线上课程，助力团队管理者理解Z世代的价值观与行为逻辑，提升跨世代沟通效率与赋能方法。



2024年11月，安永香港办公室参与香港“一点粉红”活动，联合90多家企业举办粉色星期五活动（Pink Friday）。



2024年10月，安永台湾办公室参与当地骄傲游行，举办Unity彩虹手作活动。



2025年8月，安永再次获得“香港同志共融雇主”评选金奖。

人才发展

安永致力于培养杰出的领导型人才，通过团队协作落实我们对所有利益相关方的坚定承诺。除了清晰的职业发展阶梯之外，安永坚持投资员工，鼓励所有员工发展成长型思维方式，培养好奇心与探索的勇气，助力员工实现职业突破。



指标	单位	2025 财年	2024 财年
全职员工培训和发展总支出	万元	5,553	5,632
安永合伙人与员工的道德与合规培训完成率	%	100	100
安永数字徽章发放	枚	2,902	3,459
现场培训参训员工	人次	124,129	132,856
现场培训平均时数	小时	35.52	37.07
线上培训参训员工	人次	797,104	651,617
线上培训平均时数	小时	24.48	35.62

入职培训

为期两天的“Welcome to EY”迎新课程，内容丰富多彩，融合了不同职级安永人的精彩分享和互动。其中，主题为“爱上这座城，懂生活、慧工作”的减碳团建活动，带领新员工在城市漫步中了解安永，了解彼此，开启安永职场之旅。



里程碑项目

安永里程碑项目是专为新晋升员工量身打造的庆祝与培训活动，助力员工拓展职业人际网络、掌握新级别所需技能、了解新角色管理方法，加快职位转换适应速度，是安永可持续发展人才战略的关键一环。通过里程碑项目，员工可以深入理解安永愿景战略，共同庆祝职业成就，开启新的职业旅程篇。

章。此外，安永将ESG理念融入项目细节：活动纪念品选用环保材质，减少环境影响；鼓励打包剩余食物，减少食物浪费，以实际行动践行可持续发展承诺。

新合伙人里程碑

2025 Greater China New Partner Program



2025年9月 桂林



新高级经理和新经理里程碑



特色人才发展项目

安永数字徽章(EY Badges)

安永数字徽章是安永帮助员工发展未来技能的人才培养体系，目前提供270多枚徽章。员工可以从海量课程中自主选择，深入学习人工智能、数据分析、变革性思维及行业洞察等前沿技能，并在完成后获得数字证书。2025财年，共有2,902人获得安永数字徽章。

截至2025年6月

安永大中华区累积

14,174人获得
30,980枚徽章



2025年，安永凭借EY Badges认证计划，在香港“最佳管理培训及发展奖”评选中荣获铜奖及“未来人才培养卓越奖”“技能提升与技能再造卓越奖”“创新卓越奖”三大特别奖项，彰显了安永在人才培养领域的前瞻布局、创新实践与卓越领导力。



EY Degrees

安永与霍特国际商学院合作推出了三个不同方向的硕士学位项目：安永虚拟企业工商管理硕士(EY Tech MBA)、人工智能方向商业与数据硕士(Masters in Business, AI and Data)和安永可持续发展硕士(EY Masters in Sustainability)，皆对安永员工免费开放。



专业职业资格认证

安永制定《安永大中华区职业资格与发展政策》，为员工所选定的一项职业资格提供学习假和考试相关的补贴支持，并为成功获得职业资格的员工提供各项奖励。该政策共涵盖53项资格并提供考试福利和奖励，还会为CICPA、CCTA、CE和HKICPA等考生提供考前辅导计划，为所有参加考试的同事提供课程、模拟考试及答疑服务等。

安永有

4,534人报考CICPA考试

报考科目数达

10,829科



健康与安全

安永秉承以人为本的核心理念，通过持续优化办公环境安全与健康保障体系，提升员工福利体验，激发组织人才活力。

环境安全保障



- 特殊环境：制定恶劣天气干扰下的工作指南，明确特殊场景工作安排与防护规范，保障员工通勤及工作期间人身安全
- 灵活办公：推行灵活办公政策，提供弹性工作时间与地点选择，助力员工实现工作与生活动态平衡

健康保障升级



- 基础保障：提供员工关爱热线（EAP热线）、年度体检、商业保险等核心福利，全方位守护员工健康
- 数字化服务：依托数字化平台整合健康资源，提供7×24小时在线问诊、体检报告专业解读、医院绿色通道、远程配药等高效医疗服务，构建全链条健康支持体系
- 季节性防护：为员工提供流感疫苗接种报销额度，筑牢群体免疫屏障，降低季节性疾病影响



EYCare

安永始终积极践行EYCare员工关爱理念，通过多元化的身心健康服务及科普活动，在打造卓越职场体验的同时，为员工及家人的健康与福祉提供坚实保障。

EYCare健康福祉平台

2025年1月，安永上线大中华区员工专属一站式健康福祉资讯平台。平台涵盖身体健康、心理健康、财务健康、社交健康四大核心板块，员工可随时获取个人及家人所需的健康福祉资讯，上线6个月点击量已达近7万。

员工关爱小程序

2024年9月，安永在员工关爱热线基础上推出全新的员工关爱小程序，提供“AI咨询”智能陪伴、“一键发火/一键倾听”情绪疗愈功能。员工及直系亲属可通过小程序预约咨询服务，或自主获取心理测评工具、观看心理课程、参与自助训练营，全方位缓解心理压力。



安永身心健康月

安永于每年6月定期举办安永身心健康月，结合当下热门健康话题，邀请领域专家与各地员工分享交流，覆盖身心健康多维度内容，深受员工认可。



EYCare健康角

安永在多地办公室设有EYCare健康角，配备血压仪、血氧仪、BMI体脂秤、体温计等健康监测设备及健康贴士，员工可随时轻松自测健康指标。

“忙季不紧绷”按摩活动

2025年3月，安永在多地办公室推出季节性的专业颈肩按摩服务，员工可在办公室内享受专业理疗师按摩，缓解工作疲劳。

该活动吸引超 **1,000** 名员工参与，
获得广泛好评。





关爱员工家庭

安永关爱员工以及他们的家人，积极举办员工家庭活动以助力员工家庭间的沟通、帮助增进亲子关系、鼓励育儿与教育经验分享。



2025年5月9日，安永上海办公室特别策划了母亲节专题讲座，特邀护理讲师为正在经历或即将迎来人生升级的职场女性，送上温暖实用的支持。



2024年11月，安永香港办公室举办万圣节主题活动，鼓励同事携子女到办公室工作，共同体验亲子互动时光，打造一个包容有爱的职场环境。



安永台湾办公室通过举办EY养生堂活动，帮助员工在忙碌中学习实用放松技巧，鼓励他们健康意识融入日常生活。

共创社会价值



安永一直以“建设更美好的商业世界”为宗旨，坚信只有更好地立足于社会、回馈社会，推动社会发展，才能更好地履行企业应尽的社会责任。

携手影响力企业家相互协作

安永与非营利机构Asian Charity Services已经合作超过两年，截至2025年度，该机构与安永志愿者一起辅导超过100家香港的非营利机构，协助他们从不同角度优化机构运作。

安永通过“影响蜂巢”（Impact Hive）辅助企业活动，优化他们的业务及扩大社会影响力，让更多人受益。2025财年，安永协助多家具有影响力的企业解决业务上的疑问。



支援下一代职场新力军

安永与上海兴华教育扶贫基金会合作多年。安永志愿者在每年的兴华夏令营中辅导偏远地区的学生，助力学子们拓展视野、提升能力。

安永在大中华区不同地区举办了超过50场未来技能研讨会，帮助教育学生和弱势群体提升未来工作技能。



环境可持续发展

安永在香港组织了城市农耕体验，向员工展示了基于循环经济理念的蔬菜种植方式，将绿色自然引入日常工作环境。

安永长期支持Zooniverse项目，汇聚全球员工的志愿力量，协助推进科学研究，共同应对气候变化等全球性挑战。



EY Ripples计划累计逾30,000名员工志愿者参与
覆盖超过

11,500,000人

2025财年，已有

7,089名志愿者参与

为约
的生活带来正面影响

2,830,000人

■ 培育ESG人才

我们始终将青年学生的成长放在重要位置，通过持续举办ESG大学生创新挑战赛、ESG研学项目、大学生绿色金融大赛等活动，发现并支持那些有志于实现可持续发展目标的青年才俊。

2024年12月7日，第七届“复旦 - 安永2024全国大学生绿色金融大赛”在线上成功举办，来自全国34所高校，共计55支队伍、超过140名学生报名参赛。大赛向广大学生群体传播绿色金融理念，推动绿色金融研究，加强绿色金融人才培养，进一步扩大了绿色金融影响力。



第九期安永港澳台大学生实习项目聚焦“数智领航”主题，提供暑期实习岗位并配套开展系列数智化赋能课程，助力港澳台青年提升面向未来的核心竞争力，为其成长发展注入强劲动能。

2025年6月8日，第四届安永X高顿教育ESG大学生创新挑战赛总决赛圆满收官。今年赛事围绕ESG与数智化转型，共吸引了超万名大学生积极报名参与，充分体现了当代大学生对社会可持续发展问题的深刻理解和积极探索。



为储备可持续发展青年人才，引领莘莘学子感受绿色发展与科技力量，安永研究院连续第三年成功交付ESG暑期研学课程，累计80余名学生参与。

2025年3月，安永与暨南大学管理学院举办了港澳台青年交流日活动，来自暨南大学以及北京大学、香港大学、上海财经大学、天津大学、厦门大学等高校的30余名港澳台青年踊跃参加。



ESG发展计划

为进一步加强安永的可持续发展工作，安永与香港理工大学续签谅解备忘录以支持ESG研究和最佳实践，旨在从大学开始培养以可持续发展为重点的人才，并传播环境管理的种子。



2025年1月，安永出席香港理工大学环境、社会和治理及可持续性理学硕士交流会，提供宝贵的行业见解和专业知识的，并将学生与经验丰富的专业人士联系起来，激发ESG和可持续发展实践方面的创新与合作。



2024年11月，安永出席香港理工大学会计及金融学院可持续经济与创业金融中心和环境、社会和治理及可持续性硕士项目组共同主办的第六期ESG Leadership Talk，为同学们分享ESG发展现状、绿色债券市场发展和ESG管理的重要性等知识。

助力女性发展

安永始终坚持赋能女性领导力，并为来自各行各业的女性商业领袖搭建交流平台，共同聚焦未来、深入探索商业新机遇。

安永亚太区成功女性企业家项目

2025年3月，安永公布了24位入选2025年安永亚太区成功女性企业家项目的女性商业领袖名单。本年度入选者来自多个高增长行业，包括科技、生物医药、消费品、房地产与设计以及媒体与娱乐等。安永报告显示，这些企业在2024年的总收入超过12亿美元，员工总数超过11,000人。



安永亚太区成功女性企业家项目面向正准备在全球拓展业务的杰出女性企业家，旨在识别并支持一群具有高潜力并有盈利能力的创始人，并通过提供所需的资源和网络，帮助她们释放更大潜力，实现企业的可持续增长。



2025年6月，“安永亚太区成功女性企业家项目”年度峰会在印尼雅加达召开。来自亚太区的24位新晋杰出女性企业家和众多往届获奖女性企业家齐聚一堂，以“聚信心、塑未来”为主题，共探商业趋势、见证女性领导力的十年成长与突破。



薪火女生支持活动

2025年6月14日，安永香港办公室作为场地赞助商联合慈善机构薪火女生举办Inspiring Girls活动，强化女生们职业发展的能力，尤其关注来自弱势背景和边缘化社区的女生，当天共有约500名女生参与。

开展公益慈善

2025年11月27日，安永大中华区向香港特区政府成立的“大埔宏福苑援助基金”捐款100万港元，以支援香港新界大埔火灾紧急救援、赈灾工作以及香港特区政府主导的相关救灾行动。

安永统筹内外部资源，全力支援火灾救援及灾后重建、救助工作；成立志愿者团队，积极参与短期及长远的灾后恢复工作；联合商界、客户及相关方面携手合作，配合香港特区政府的救援工作，携手共渡难关。

向香港大埔火灾及持续救援行动捐款

100万港元



2024年9月抗击台风“摩羯”期间，安永海南党员积极行动，为万华社区志愿者提供后勤物资，并参与海口市龙华区公共道路清扫。同时，向财政局捐赠电锯等紧缺物资，有力支持了灾后重建工作。



2024年12月，安永会计师事务所首次参与并全力支持澳门“公益金百万行”，通过捐赠爱心善款并积极组织员工参与线下步行活动，为建设和谐友爱的社会贡献一己之力。



2025年，安永再次与“为台湾而教（TFT）”合作，开展第二届“PEN友从小做起——笔友计划”，与三所小学共24名学生进行了书信互动。



2024年9月，安永广州党委慰问三星村困难党员。

04 筑牢治理范式



治理绩效回顾

成立分所党组织

23个

党员人数

2,308人

入党积极分子

50人

民主党派人士

27人

大中华区领导层女性占比

53%

安永合伙人及员工的道德与合规培训完成率

100%

建立

三道风险管理防线

建立ESG治理架构，形成

ESG核心工作组月度例会机制

ESG/可持续发展相关培训

91,750小时

参训员工

71,969人次

坚持党建引领

安永坚持党建引领，积极开展书记讲党课、党课学习、党史展览馆参观、月度学习教育心得体会活动、联合党建、专题学习、主题党日活动等多种类型的党建活动，不断提高党建工作水平。

专题

纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年

在中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年的伟大历史时刻，安永各级党组织精心策划并开展了形式多样、内涵丰富的纪念活动，激发党员干部的爱国热情和奋斗精神，汲取砥砺前行的磅礴力量。



安永中国主席、大中华区首席执行官陈凯应邀参加纪念大会。



安永各地党组织积极组织党员观看纪念大会直播，学习、领会中国人民抗日战争的伟大历程



组织观影《南京照相馆》《731》



参观“九一八”历史博物馆



参观中国人民抗日战争纪念馆



参加绿色循环美丽花城活动，推进绿色垃圾及咖啡渣循环利用项目



开展慈善健康跑户外党课



开展党建共建座谈会



参观北京档案馆



邀请人大代表讲党课，解读政府工作报告



开展联合党日活动



安永四地党委开展“重走延安路”迎七一党建活动



组织开展急救培训课程



慰问三星村困难党员



开展红色党课南湖行



重温入党誓词



开展签订党风廉政责任书、诚信宣贯和政治生日活动



与中国民主建国会会员代表共议可持续发展



郑州党支部2024年度先进执业
机构党组织

杭州党支部2024年度杭州市
注册会计师资产评估行业五星
级党组织称号

厦门党支部先进基层党组织

杭州市上城区先进基层党组织



参政议政及荣誉



广东省政协委员，安永中国主席、大中华区首席执行官陈凯指出，今年政府工作报告用经济社会高质量发展“10项指标”科学谋划了2025年“十四五”决胜收官的工作任务，强化科技创新引领，强调要着力以科技创新赋能高质量发展取得新成效，为实现“十五五”良好开局打牢基础。



上海市浦东新区政协委员，安永大中华区业务主管合伙人毕舜杰指出，安永将切实发挥好专业服务机构职能，积极拥抱技术变革，持续提升创新能力，赋能企业智能化、数字化、绿色化转型，为经济社会的高质量可持续发展贡献更多智慧力量。



上海市徐汇区政协委员，安永华明会计师事务所（特殊普通合伙）首席合伙人毛毅宁指出，安永将继续推行风险导向、数据先行、科技赋能的审计理念，将数字化审计与防范舞弊风险、特别风险等紧密结合，深度挖掘数字化审计的价值，持续提升审计质量和审计风险防范能力。



北京市第十五届、十六届人大代表，北京市东城区第十六届、十七届人大代表，安永华明会计师事务所（特殊普通合伙）副主任会计师陈静指出，持续推动科技创新普惠化、民生政策精准化，将有效夯实高质量发展根基，实现“科技强”与“百姓富”的良性循环。



北京市东城区第十五届政协委员，安永大中华区零售与消费品行业主管合伙人郑铭驹指出，安永消费行业团队通过提供定制化的战略规划、数字化转型、供应链优化、品牌建设与市场拓展、风险管理与合规以及上市与融资等多方面的专业服务，助力消费品企业明确发展方向、提升运营效率、优化资源配置、增强市场竞争力，以适配消费升级与市场变革需求，实现可持续发展。



深圳市第七届政协委员、安永华明深圳分所负责人谢枫提交“借鉴国际ESG标准，完善推动湾区可持续未来”议案。

夯实治理能力



安永注重及遵守经营业务所在国家及地区的法律法规及监管要求，不断健全和完善治理机制，持续跟进并落实监管要求，加强风险管理，提升公司治理水平。

安永明确禁止任何形式的商业贿赂行为，并将此政策纳入规章制度中，加强培训与宣导，确保所有员工对此有清晰的认知和理解，要求供应商遵守反腐败反贿赂要求，为客户提供反贿赂管理体系咨询服务，全面加强反贿赂合规管理。

大中华区领导层女性占比

53%

安永合伙人及员工的道德与合规培训完成率

100%



安永建立了广泛的专业人员网络，以便应对不同地区及形式的合规要求，在需要时做出快速响应。基于对安永战略及运营的潜在影响，安永对重点风险类别进行了梳理，并利用技术支持的风险管理解决方案——Archer来管理每个关键风险类别的规划、监控和应对。

第一道防线

由一线业务领导层组成，由业务线质量和风险管理团队提供支持。关键活动包括与客户明确业务范围，管理项目和审计交付期间的风险所有权。

第二道防线

是经验丰富的风险管理专业人员，为第一道防线提供支持。第二道防线提供政策制定、框架及工具搭建、专业咨询指导和监测等内容。

第三道防线

是年度全球内部审计计划。除了个别成员公司的可持续发展目标外，安永还制定了全球协调的可持续发展目标，包括我们的净零目标。同时，与气候相关的风险管理过程将在全球范围内进行评估。

风险管理三道防线

恪守商业道德

数据合规

安永持续打造自动化、智能化审计能力，在自动化审计数据提取、清洗、分析、可视化呈现和报告、自动化校验逻辑关系等审计数据交付流程中持续投入大量资源。安永坚持风险导向、数据先行、科技赋能、价值审计的数字化审计理念，以数据规范引领审计行业变革，实现数字化转型的新跨越。



持续完善审计数据规范体系，响应监管部门加强对审计数据质量和安全的监管。制定了详细的数据安全管理细则，规范数据采集、存储和使用过程中的安全措施。



建立了严格的数据审核流程，对从数据录入源头到数据分析应用的全过程进行监控，确保数据的准确性和可靠性。



自主开发的数据采集工具Utility，实现批量、快速、安全地获取财务数据，并自动转换为审计适用格式，大幅提升数据获取效率和质量，显著缩短时间，提高审计工作效率。



自主开发的数据清洗脚本，高效识别并纠正数据中的错误和异常值，有效降低数据风险，为审计工作提供高质量的数据支持，增强审计意见的可信度。

信息安全

针对信息安全和数据保护，我们严格遵守《网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》等法规，特别成立了网络与数据安全管理部门，负责网络安全策略的规划与实施。我们持续对员工进行安全意识教育和专业知识培训，以提升他们对潜在信息安全威胁的认识，并确保安永及客户信息资产的安全，防止未经授权的访问、存储、处理、披露、更改或破坏。

合规性：

确保所有数据处理活动遵守适用的数据保护法律和行业标准，如《中华人民共和国数据安全法》等。

数据分类与分级：

建立数据分类分级制度，对不同级别的数据实施相应的保护措施，特别是对敏感数据和国家核心数据给予更高级别的保护。

数据泄露响应：

建立数据泄露应急响应机制，一旦发生数据泄露事件，立即采取补救措施并向相关方通报。

安全措施：

采取物理、技术和管理措施，如SSL加密、访问控制、数据加密、安全事件应急响应等，以保护数据安全。

第三方合作管理：

对合作伙伴进行严格筛选和管理，确保其遵守相同的数据保护标准，并在必要时签订数据保护协议。

持续监控与评估：

定期对数据保护措施进行审查和评估，确保其有效性，并根据技术进步和法律变化进行调整。

员工培训与意识提升：

定期对员工进行数据保护和隐私意识培训，提高员工对数据和隐私保护重要性的认识。

保障客户数据、
隐私原则及措施

为响应国家宣传周活动号召，安永每年定期举办网络安全宣传周活动，2025年，以“安全无小事，全员皆防线”为主题，通过知识问答、短视频征集等多种活动形式推动信息安全宣传，提升员工网络安全意识，筑牢网络安全防线。



投诉管理

安永深知客户满意度对于我们业务的重要性，我们建立了一套严格和专业的管理体系，用以确保能够依法依规、客观公正地处理客户的投诉和举报，不仅解决客户的问题，还要提升客户对我们服务的信任和满意度。

客户投诉管理流程

01

快速响应：

我们承诺在收到客户投诉的第一时间内及时响应。



02

详细记录：

我们会详细记录客户的投诉内容，包括投诉的具体问题、客户期望的解决方案等，以便进行深入分析。



03

专业评估：

我们的管理团队会对投诉内容进行评估，确保我们的处理方式既符合法律法规、公司章程，又能够满足客户的合理需求。



06

持续改进：

我们还会将客户的投诉和建议作为改进服务的宝贵资源，不断优化我们的服务流程和质量。



05

有效沟通：

我们会与客户保持有效沟通，及时反馈处理进展，并在问题解决后进行跟进，确保客户满意。



04

公正处理：

在处理投诉时，我们坚持客观公正的原则，不受任何不正当因素的影响，确保处理结果的公正性。



强化ESG管理

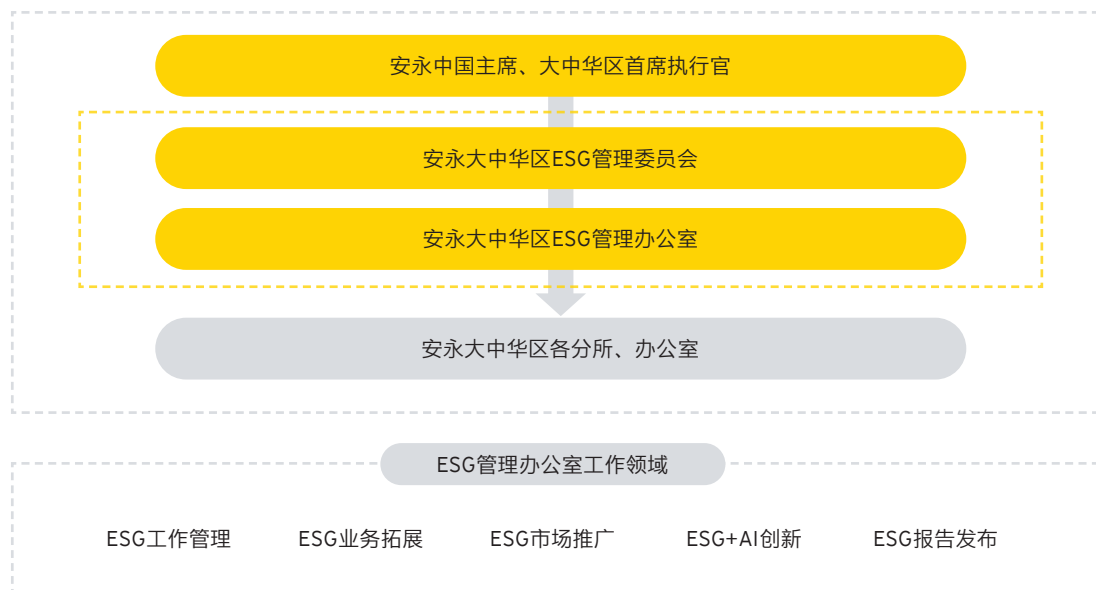


基于All in战略，安永将ESG融入日常工作管理，夯实ESG治理架构，加强与利益相关方沟通，提升员工ESG意识，强化ESG信息披露，坚持履行对联合国全球契约及可持续发展目标(SDGs)的承诺。

ESG治理

2021年，安永大中华区建立ESG管理委员会，负责制定ESG战略规划及目标、监督和指导落实ESG工作，实现与内外部利益相关方的良好互动，持续深化安永在ESG领域的影响力。安永大中华区ESG管理办公室推出了ESG核心工作组月度例会机制，由大中华区各大区主管合伙人、各业务条线负责合伙人及ESG领域相关负责人共同参与，分享在ESG方面的成果和洞察，探讨最新的合作机遇，共同推进业务增长。2025年11月，安永大中华区ESG管理委员会召开会议，听取了2025财年工作总结汇报，审议并通过了《安永大中华区2025财年环境、社会和治理报告》。

安永大中华区ESG治理架构



ESG战略

在全球格局深度变革的当下，可持续增长已成为时代发展的核心诉求。基于自身对可持续的洞察与追求，结合国际前沿的ESG理念与实践，安永制定可持续发展战略。这既是对安永All in战略的初心延续，也是面向未来的战略笃定。聚信心，塑未来，安永大中华区整合各个业务条线，在经济繁荣、绿色低碳、社会和谐、治理公正四大领域，携手利益相关方，创造长期价值。这一战略是我们对未来发展方向的坚定锚定，也是对可持续发展的深度践行。

ESG培训

安永为全体员工提供全面的可持续发展培训，并将其融入学习与发展计划，帮助每位员工理解公司的环境承诺与减碳措施，从而培养大家成为环境管理者和可持续转型的推动者。同时，安永还开设专业课程，内容涵盖ESG报告、绿色供应链、低碳转型、可持续商业实践等主题，助力员工掌握应对可持续发展挑战的专业能力。

安永推出可持续发展硕士课程，为安永专业人员提供一个独特的学习机会，项目中学员们不仅能够获得宝贵的知识，还能提升实践技能和经验。完成课程并通过考核可获得由霍特国际商学院颁发的安永可持续发展硕士学位证书。



重要性分析

安永大中华区深刻认识到ESG风险对公司运营的重要影响。我们定期与利益相关方沟通，以确定对我们的业务绩效及利益相关方影响最大的ESG议题。沟通途径与方式包括：与管理层和客户实时对话，员工意见收集，维持与合作伙伴、监管机构和政府代表的沟通，向社会各界发送调查问卷并收集反馈等。我们最终确定了大中华区2025财年ESG核心议题，并对相关的风险与机遇进行分析。



安永大中华区ESG核心议题及相关风险及机遇分析

维度	指标	风险描述	机遇描述
 环境	推动绿色发展	在低碳转型的背景下，市场及客户需求发生变化	提供低碳转型咨询服务，满足不断增长的市场需求
	应对气候变化	极端气候事件频发，健康威胁及经济损失和人员伤亡	碳交易市场的兴起，可再生能源技术的发展
	绿色运营	能源价格上升导致运营成本不断增加	通过绿色运营管理提升，减少运营消耗
 社会	多样化高质量服务	激烈的市场竞争环境以及客户需求的不断提升	创新多样化服务及业务领域，提升客户满意度
	助力企业出海	企业走出去面临新的政策法规要求	开辟新的市场机会及业务领域，获得竞争优势和增长机会
	支持国家战略	政策和法规的变化导致的投资和经营风险增加	开辟新的市场机会及业务领域，获得竞争优势和增长机会
	推动新质生产力发展	经济高质量发展的技术突破挑战	提供专业咨询服务，满足客户需求，提高市场占有率
	促进数字经济发展	数字化转型的复杂性和长期性	通过数字化专业服务，拓展市场，获得竞争优势和增长机会
	AI创新与数智化	市场竞争及未来技术的不确定性	通过数智化和AI创新提升服务效率，创新业务领域，提升客户满意度
	人才吸引与保留	具有专业技能和经验的员工流失以及寻找和吸引新员工的成本不断增加	构建面向未来的专业团队，推动服务创新
	数据安全和隐私保护	客户信息泄露导致的罚款和声誉受损	通过高水平的数据安全和隐私保护赢得客户的信任
	多元、公平与共融	负面信息造成的声誉受损，导致客户、员工等利益相关方的抵制	提供多元、公平和共融的工作环境，提高员工满意度，并以多样性的观点和经验适应市场变化
	员工健康与福祉	员工健康状况下降导致的人力成本上升，以及相关问 题导致的员工满意度下降	通过关心员工的健康和福祉，提高员工生产力和满意度，提升人才队伍的稳定性
 治理	绿色税收	政策和法规的变化导致的企业经营成本和风险的增加	创新多样化服务及业务领域，推动企业技术创新和绿色经济转型
	社区共建	负面信息造成的声誉受损，导致客户、社区等利益相关方的抵制	通过积极参与社区共建，建立良好的社区关系，增强未来发展的可持续性
	依法合规经营	违反相关法律法规导致的罚款和声誉受损	建立良好的声誉和信任，与客户建立更稳定的长期合作关系
	ESG战略与管理	不良的ESG管理造成的声誉受损，导致利益相关方的不信任，影响市场地位和服务	更好地满足社会需求，创造共享价值，改善社区关系，并提高企业声誉
	反腐败反贿赂	腐败或欺诈等事件导致的罚款和企业声誉受损	促进与利益相关方之间的信任和透明度

利益相关方沟通

我们尊重利益相关方诉求，不断完善利益相关方参与机制及沟通方式，根据利益相关方的反馈及时改进，明确我们的ESG战略及重要议题。

利益相关方	利益相关方关注/期望	我们通过如下方式回应利益相关方的诉求（包括但不限于）	
 政府及监管机构	- 支持国家战略 - 促进区域发展 - 依法合规运营 - 确保足额纳税	- 实施战略合作 - 在政策制定过程中提供建议 - 支持国家及区域发展 - 配合监管检查	- 担任外部专家和委员会成员 - 回应公共政策 - 回应监管政策
 客户	- 满意的服务 - 良好的沟通 - 数据安全和信息保护	- 客户满意度调查 - 数据安全及信息保护计划 - 客户会议沟通	- 提供多样化服务 - 市场推广活动
 员工	- 完善的雇佣政策 - 良好的培训体系 - 清晰的职业发展 - 畅通的沟通渠道 - 平衡工作与生活	- 多种招聘活动 - 搭建身心健康关爱平台 - 量身定制课程 - 领导力评估与发展	- 启动员工沟通和参与机制 - 开展员工援助计划 - 及时获取反馈和建议 - 安永“老友会”
 社区	- 公益活动 - 慈善捐助 - 社区共建 - 本地运营	- 举办公益活动 - 开展“EY Ripples”项目	- 员工志愿活动 - 开展成功女性企业家项目
 供应商及合作伙伴	- 公平公正采购 - 良好合作关系	- 供应商风险保障计划 - 可持续的供应链管理	
 行业协会、自律组织	- 行业交流 - 经验分享 - 前瞻研究	- 参与行业会议交流 - 举办论坛促进沟通 - 定期发布研究成果	

智启绿色未来

从概念萌芽到全球共识，从实践探索到价值深耕，**ESG**已成为驱动商业高质量发展与社会可持续进步的重要引擎。**2025**财年，安永聚焦**AI**科技创新，推动绿色低碳转型在可持续发展的道路上迈出了坚实步伐。

当今世界，技术革新与气候挑战交织，全球化协作与区域发展共生，既呼唤破局的智慧，更需要坚定的行动。安永将持续深化“**All in**”全球战略，以**AI**赋能业务发展，用专业能力助力客户把握绿色机遇、应对转型挑战，让每一份创新实践都转化为可持续增长的新动能。

智启华章 绿绘新程

我们愿与各界携手，共赴绿色未来。

ESG指标索引

	SDGs	IFRS S2	A股上市公司《可持续发展报告指引》	香港联交所《环境、社会及管治报告守则》
促进经济繁荣	SDG8 SDG9 SDG11 SDG12 SDG16 SDG17		创新驱动、科技伦理、平等对待中小企业、产品和服务安全与质量、数据安全与客户隐私保护、应对气候变化、社会贡献	B6.2 B6.5 B8.1
在中国 链世界	SDG9 SDG12		创新驱动、科技伦理、平等对待中小企业	B8.1
服务国家战略	SDG8 SDG9 SDG16		产品和服务安全与质量、数据安全与客户隐私保护	B6.2 B6.5
助力区域发展	SDG11		产品和服务安全与质量	B8.1
创造客户价值	SDG9 SDG11 SDG12 SDG17		产品和服务安全与质量	B8.1
打造ESG生态	SDG11 SDG12		应对气候变化、社会贡献	
AI创新赋能	SDG8 SDG9		创新驱动、科技伦理	B8.1
塑造绿色未来	SDG6 SDG7 SDG13 SDG14 SDG15		应对气候变化、污染物排放、废弃物处理、环境合规管理、能源利用、水资源利用、循环经济、供应链安全、生态系统和生物多样性保护	A1.1 A1.3 A1.4 A1.5 A1.6 A2.1 A2.2 A2.3 A2.4 A3.1 B5.1 B5.2 B5.3 B5.4
践行绿色运营	SDG6 SDG7 SDG13	1.监督气候相关风险和机遇的治理机构或个人，以及管理层在监控、管理和监督气候相关风险和机遇的治理流程、控制和程序中所发挥的作用 2.管理气候相关风险和机遇所采用的战略 3.主体识别、评估、优先考虑和监控气候相关风险的流程 4.主体在气候相关风险和机遇方面的业绩，包括其实现气候相关目标所取得的进展	应对气候变化、污染物排放、废弃物处理、环境合规管理、能源利用、水资源利用、循环经济、供应链安全、生态系统和生物多样性保护	A1.1 A1.3 A1.4 A1.5 A1.6 A2.1 A2.2 A2.3 A2.4 A3.1 B5.1 B5.2 B5.3 B5.4



	SDGs	IFRS S2	A股上市公司《可持续发展报告指引》	香港联交所《环境、社会及管治报告守则》
携手低碳发展	SDG6 SDG7 SDG13 SDG14 SDG15		应对气候变化、生态系统和生物多样性保护	A3.1
引领社会向善	SDG1 SDG2 SDG3 SDG4 SDG5 SDG8 SDG10 SDG11 SDG17		员工、乡村振兴、社会贡献	B1.1 B1.2 B2.3 B3.1 B3.2 B8.1 B8.2
成就非凡人才	SDG3 SDG4 SDG5 SDG8 SDG10		员工	B1.1 B1.2 B2.3 B3.1 B3.2
共创社会价值	SDG1 SDG2 SDG11 SDG17		乡村振兴、社会贡献	B8.1 B8.2
筑牢治理范式	SDG16		可持续发展相关治理机制	
坚持党建引领	SDG16			
夯实治理能力	SDG16		可持续发展相关治理机制	B7.3
恪守商业道德	SDG16		可持续发展相关治理机制	
强化ESG管理	SDG16		可持续发展相关治理机制	

安永 | 建设更美好的商业世界

安永致力于建设更美好的商业世界，为客户、员工、社会各界及地球创造新价值，同时建立资本市场的信任。

在数据、人工智能及先进科技的赋能下，安永团队帮助客户聚信心以塑未来，并为当下和未来最迫切的问题提供解决方案。

安永团队提供全方位的专业服务，涵盖审计、咨询、税务、战略与交易等领域。凭借我们对行业的深入洞察、全球联通的多学科网络以及多元的业务生态合作伙伴，安永团队能够在 150 多个国家和地区提供服务。

All in, 聚信心, 塑未来。

安永是指 Ernst & Young Global Limited 的全球组织，加盟该全球组织的各成员机构均为独立的法律实体，各成员机构可单独简称为“安永”。Ernst & Young Global Limited 是注册于英国的一家保证（责任）有限公司，不对外提供任何服务，不拥有其成员机构的任何股权或控制权，亦不担任任何成员机构的总部。请登录 ey.com/privacy，了解安永如何收集及使用个人信息，以及在个人信息法规保护下个人所拥有权利的描述。安永成员机构不从事当地法律禁止的法律业务。如欲进一步了解安永，请浏览 ey.com。

© 2025 安永，中国。
版权所有。

APAC no. 03024448
ED None

本材料是为提供一般信息的用途编制，并非旨在成为可依赖的会计、税务、法律或其他专业意见。请向您的顾问获取具体意见。

ey.com/china

关注安永微信公众号
扫描二维码，获取最新资讯。



安永智能问答



安永智能问答

