

如何透過確信服務的科技轉型， 以信心塑造未來？

安永審計概覽

2025年11月

■ ■ ■
The better the question. The better the answer. The better the world works.



EY 安永

Shape the future
with confidence



01

導言



02

工作流程與協作



03

資料與分析



04

人工智慧與自動化



05

前瞻展望



06

聯絡資訊

Chapter 01

導言

“

EY 已採取大膽的行動，引領以科技為核心的審計轉型，並塑造這個專業領域的未來。

這項努力包含一項持續進行的科技投資計畫，旨在將 EY Assurance 的技術整合並轉型為新一代的 AI 驅動平臺。此平臺有助於提供高品質的審計，為 EY 所服務的公司及其利害關係人帶來更高的信心。

這些科技投資協助 EY 團隊因應企業需求不斷變化的環境，滿足利害關係人日益提升的期望，同時也能善用快速演進的科技所帶來的力量。



黃建澤 James Huang
安永台灣 審計服務部 營運長

安永全球審計轉型

EY 全球審計轉型計畫旨在因應當今瞬息萬變的商業環境所帶來的機會與風險，並由三大相互連結的支柱所構成。



EY 在全球協同推動的一項持續性 10 億美元科技投資計畫，旨在將 EY Assurance 技術整合並轉型為一個 AI 驅動的平臺。

現代化方法

提供清晰的審計方法論與有效的執行支援

精簡流程

導入專業團隊以促進知識傳遞並提升智慧化交付能力

AI驅動平臺

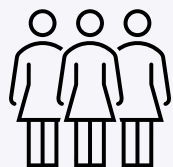
協助導入引導式流程、進階資料分析，以及加速在大規模環境下運用人工智慧

由 AI 平臺驅動的卓越專業人才

投資科技，讓 EY 專業人才打造更卓越、與眾不同的客戶體驗。EY 審計服務正積極投入，為團隊導入關鍵科技基礎，使專業人員能更專注於風險、展現專業判斷。當人類專業與科技力量匯聚，便驅動了審計的未來——現在已然展開。

數位 審計人員

以引導式工作流程、自動化工具與進階分析，實現審計核心流程的標準化與數位化。



AI 驅動 審計人員

整合工作流程、資料與 AI，讓審計從繁瑣的人工作業躍升為智慧協同的運作模式。



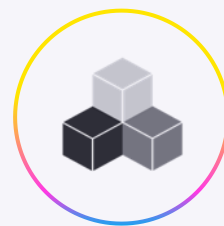
未來 審計人員

運用代理型 (Agentic) AI，實現端到端的審計自動化，並將確信服務範圍拓展至前瞻性與非財務領域。



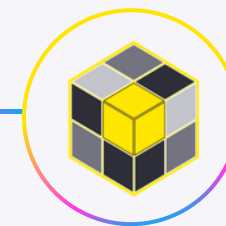
連結 · 自動化 · 洞察

EY 團隊透過科技提升蒐集證據與記錄專案管理流程的效率，釋放更多能量專注於風險評估與洞察產出



以 EY 的 AI 驅動平臺，加速前行

EY 協助團隊運用資料與 AI 進行分析與例外事項識別，為客戶即時提供深度洞察

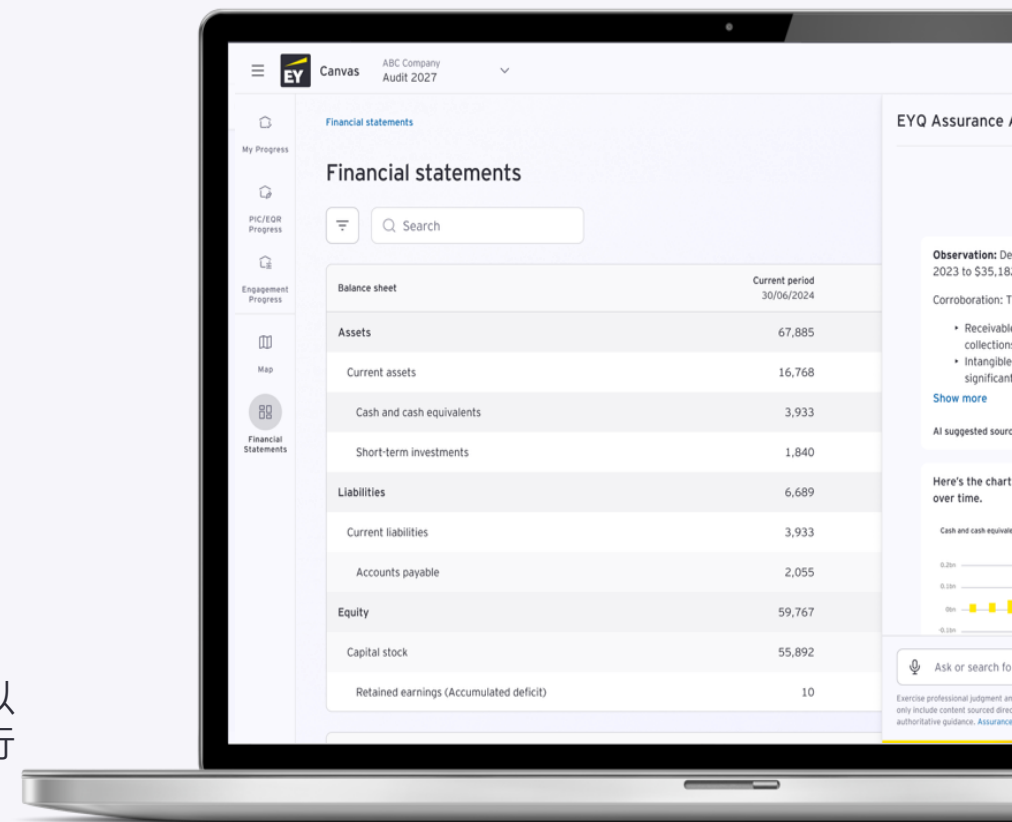
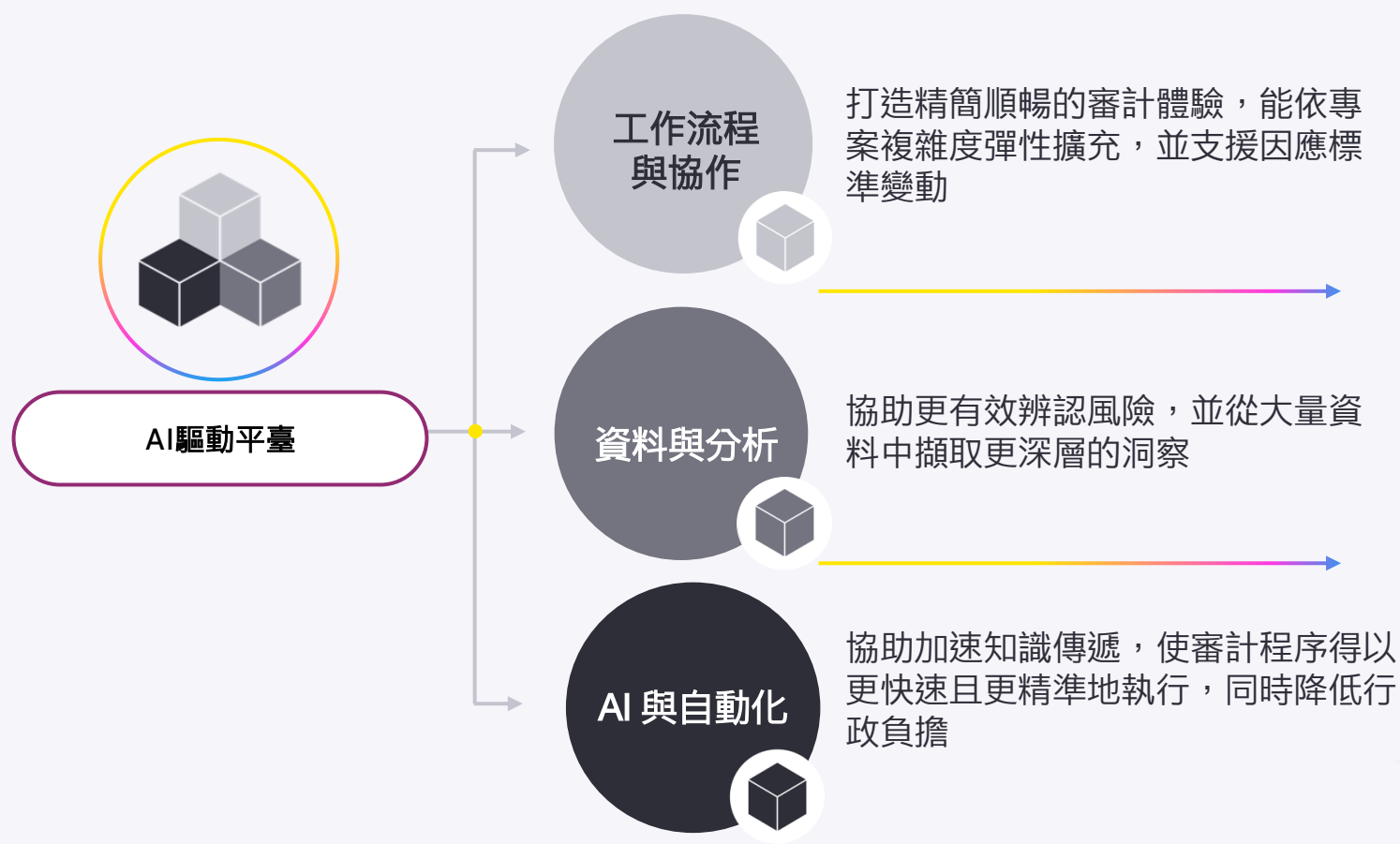


超越現在：
洞察並預見未來趨勢

EY 團隊得以運用批判性思維，監督 AI 的輸出結果，評估管理階層的立場，並檢視企業自身的科技運用與控制措施

EY 的 AI 驅動審計科技平臺

EY 在單一 AI 驅動的審計平臺上進行的投資，旨在整合並轉型三大技術核心：工作流程與協作、資料與分析，以及 AI 與自動化，從根本重塑 EY 團隊執行審計的方式



打造與眾不同的客戶體驗

對 AI 驅動審計科技平臺的投資，著重於實現關鍵成果，進而創造客戶價值：

信心

EY 團隊以風險為導向、高品質審計為核心、透過 EY 科技支援的審計服務，強化企業及其利害關係人的信心

體驗

透過科技導入，提升整體審計體驗。這不僅讓企業在配合審計時更具效率，也讓資料的取得與 EY 團隊知識的串聯更加順暢

洞察

透過 AI 驅動的平臺，支援分享各項洞察，包括標竿比較與產業知識，協助決策制定，同時充分運用 EY 團隊的專業與經驗

EY 審計科技亮點



620,000+

透過整合式平臺連結 EY 專業團隊與經核准的客戶使用者



160,000+

每年使用 EY Canvas 管理並交付 100% 的 EY 審計案件



850 billion+

EY 團隊每年處理數以億計的企業分錄資料



1,500,000+

每年執行的專屬審計自動化與 AI 應用數量

Chapter 02

工作流程 與協作

你知道
嗎？

69%

的執行長認為，面對科技顛覆與導入速度與規模不斷加快，重新思考企業策略已變得至關重要*

導入工作流程與協作科技，是企業邁向轉型的重要推動力

在今日的環境中，企業面臨前所未有的資訊量、資料量與決策需求。同時，他們也希望透過科技更緊密地連結客戶，以促進高品質產品與服務的交付。

為了在複雜環境中保持專注並達成核心營運目標，企業正積極運用新一代協作與工作流程科技，以重塑流程、釋放時間、提升人才潛力，並強化與客戶的互動——最終創造更高的客戶價值。

AI 驅動平臺

EY 團隊導入工作流程與協作科技，使審計能更聚焦於風險，並加強團隊與受查單位之間的連結。

財務專業人員與 EY 團隊透過安全的客戶平臺進行互動；而引導式工作流程則提供直覺的介面，讓審計團隊得以管理整個流程，達到端到端的順暢體驗。

* EY-Parthenon CEO Outlook Survey, January 2025, EY, 2025

工作流程與協作

EY Canvas - 全球審計平臺



工作流程與協作

轉型重點領域

透過單一入口，將工作流程能力與方法論、知識、指引及 AI 無縫整合於統一平臺

透過一致且高度直覺的使用者介面，覆蓋所有功能模組，打造頂尖的使用體驗

透過客戶平臺與監督型儀表板強化透明度，讓企業能即時掌握全球審計進度與請求狀態，並與組織結構保持一致

關鍵效益



- 可即時掌握整體審計進度，並進一步查看各組成個體（Component）審計案件的詳細狀況
- 強化對風險辨認與評估的聚焦
- 以高度專業判斷與專業懷疑為核心的審計
- 降低企業在配合審計時所需投入的時間與精力
- 透過資料與分析整合，提升體驗並強化決策品質
- 加速且更安全的團隊間資訊傳遞，同時更快速解決議題
- 可獲取專業資源，包括會計準則、稅務、交易服務及資料傳輸等領域的專家支援

工作流程與協作

EY 的工作流程與協作能力，已透過 EY Canvas 完整整合 - 這是 EY 以雲端為基礎的全球審計管理與交付核心平臺，也是整個 AI 驅動平臺的基石。企業財務團隊則可透過 EY Canvas 客戶平臺存取此核心系統

EY Canvas——雲端化的全球審計交付中心，可安全管理並執行所有 EY 審計作業



整合式客戶平臺促進協作，並可與受服務企業安全交換資訊，同時即時更新所需項目與時程狀態



透過直覺化介面整合指引與操作支援，提供引導式工作流程的使用者體驗



提供數位化目錄與服務申請入口，實現與專家團隊的無縫協作



透過整合式視圖與即時追蹤審計進度，全面掌握各地作業情況



關鍵效益



信心



體驗



洞察

Chapter 03

資料與分析

**88%**

的財務主管表示，運用資料洞察來提出策略性機會建議，已成為其角色中不可或缺的重要職責

在日益擴張的科技生態系中，每天都產生數百萬 TB 的資料

能否辨認並運用最具價值的資料，是驅動企業轉型的關鍵，使領導者能做出更明智的決策。

對許多企業而言，為了蒐集、整理與分析資料，必須投入大量科技資源，以整合系統並建立商業智慧。其目標——強化洞察力與以證據為基礎的決策。

AI驅動平臺

能夠存取並分析結構化與非結構化資料，使 EY 團隊能掌握關鍵的財務與非財務資訊，專注於風險，推動資料驅動的工作流程，並取得相關的審計證據。

透過更深入的資料取得，EY 團隊能更精準地辨認與評估較高風險項目，同時挖掘企業的關鍵洞察。

*2024 EY Global DNA of the Financial Controller Report, September 2024, EY, 2024

資料與分析

EY Helix - 資料分析平臺



轉型重點領域

透過統一平臺促進資料與智慧的交付，並將資料整合至審計工作流程中，以支援各項審計程序

擴大 EY 團隊可存取與處理的資料範圍，涵蓋財務資料、非財務資料以及第三方資訊

協助快速部署進階資料分析，包括標準比較、離群值偵測，以及透過 AI 推動的預測分析

關鍵效益

- 信心**
 - 不限資料量，能更聰明、更快速地探索資料，以支援更完善的風險評估
 - 嚴格的資料保護機制，強化資料安全信心
- 體驗**
 - 能處理所有 ERP 系統的資料，提供完整母體（full-population）分析
 - 客戶可存取特定分析結果，獲得更細緻且具脈絡的資訊以回應審計需求
- 洞察**
 - 即時計算關鍵指標，協助 EY 團隊更清晰掌握資料模式與趨勢
 - 依企業特性動態調整分析內容，揭露最重要的風險
 - 透過具影響力的視覺化呈現，提供以資料為基礎的深度洞察

資料與分析

EY Helix 分析平臺已在全球範圍內提供，涵蓋針對核心業務與會計流程的資料分析工具，以及專為特定產業與交易設計的功能。透過 EY 與 Microsoft 的策略聯盟，EY 審計核心分析能力以 Azure 雲端為基礎運行

透過 EY Helix 總分類帳分析工具強化資料分析，具備更佳效能與速度，並與方法論保持一致以取代傳統作業，同時新增整合式客戶分析等功能



透過 EY Helix IT 風險分析工具，可在多種資料庫技術上自動化蒐集資訊、進行分析並完成 IT 審計程序的文件化



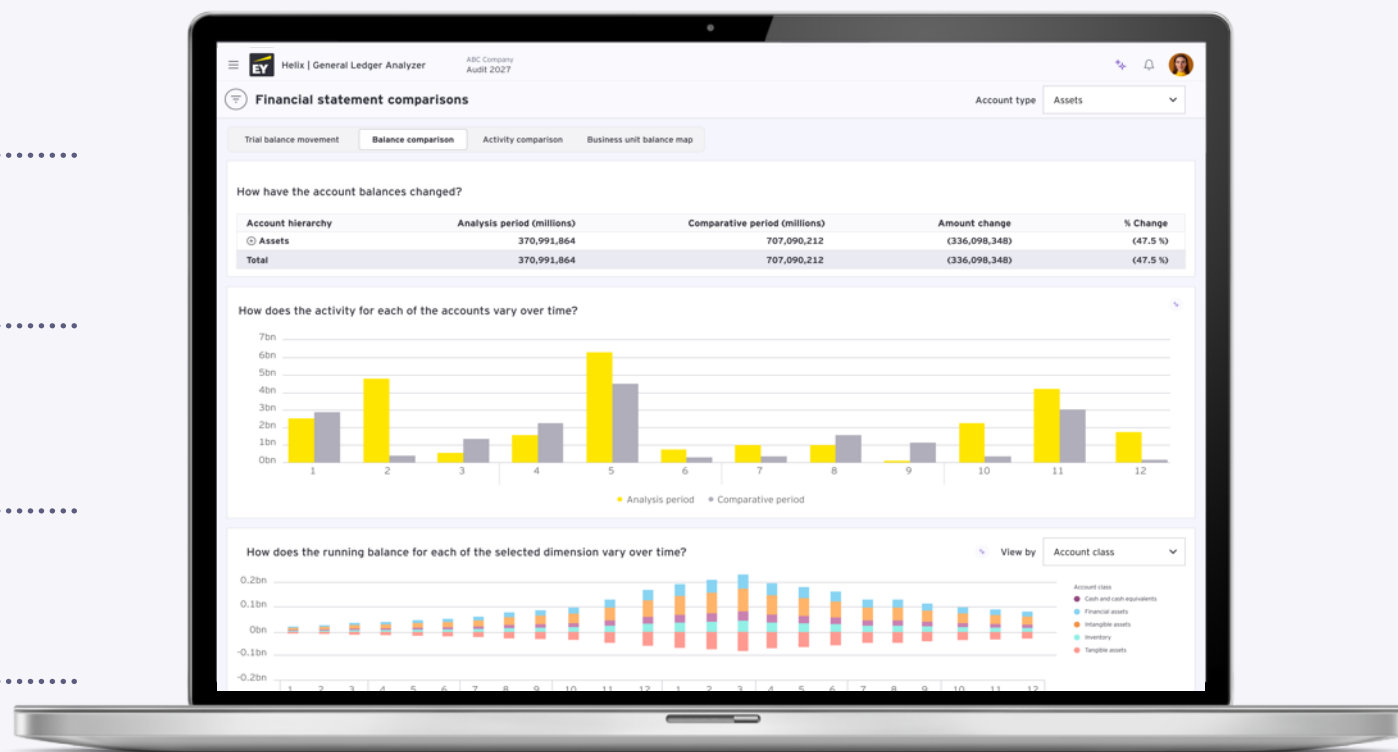
針對庫存、薪資、應收帳款與應付帳款等各項明細分類帳，提供更細緻的財務資料分析



產業專屬分析工具，可協助識別特定產業與交易中獨有的趨勢與異常



執行以統計為基礎的證實性程序，以辨認需進一步調查的離群項目（邁向預測分析的應用）



關鍵效益

信心

體驗

洞察

Chapter 04

人工智慧 與自動化

你知道
嗎？

85%

的執行長表示，隨著 AI 導入加速，成功提升員工技能將成為企業能否躍升為產業領導者的關鍵*

隨著 AI、生成式 AI 與代理型（Agentic）AI 技術的快速進展，企業商業模式與產業格局正面臨顛覆與重塑的巨大潛力

企業積極運用 AI 來自動化工作流程、蒐集與分析資料，以及提升使用者體驗的個人化程度。同時，也必須管理伴隨而來的風險與法規要求，並確保 AI 的負責任使用。

成功導入 AI 的關鍵，在於企業是否具備完善的科技基礎——尤其是資料的可用性、品質與穩健性。

AI 驅動平臺

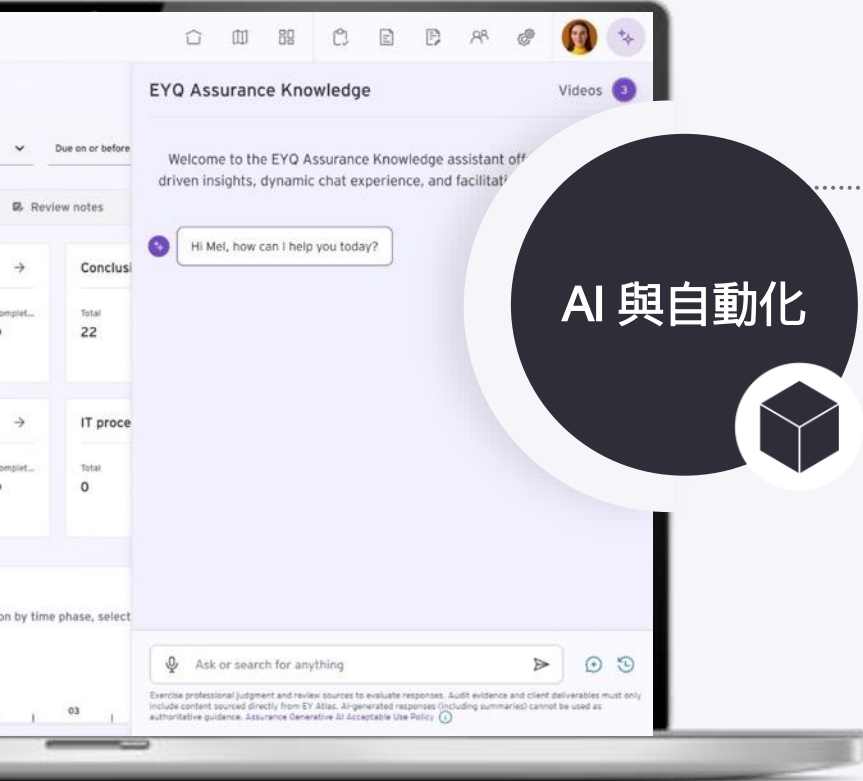
EY 團隊身處審計領域 AI 應用的最前沿，EY 專業人員正善用全新 AI 能力，提供高品質的審計服務。

在受監管的全球性業務中大規模部署 AI，為企業如何同時掌握 AI 的機會與風險樹立了重要標竿。

*EY-Parthenon CEO Outlook Survey, September 2025, EY, 2025

人工智慧與自動化

EYQ 審計知識



AI 與自動化

轉型重點領域

運用先進 AI 技術，結合全球 EY 審計專業人員的經驗與洞察，為審計團隊提供關鍵指引與決策支援

集中化、標準化並自動化例行的審計活動與流程，讓團隊能更專注於風險與最重要的事項

促成更智慧、更加自主的 AI 代理（agent）式工作流程，運用資料與洞察為複雜決策提供更完善的指引與建議

關鍵效益



- 優化審計執行所花費的時間，並更充分理解風險
- 提升對專業判斷與專業懷疑的專注度，以強化審計品質
- 減少花費在仰賴人工、勞力密集作業上的時間。
- 在需要的當下即可更容易取得相關知識、指引與支援
- 比較大量 EY 審計結果與外部資料來源的洞察，強化審計範圍設定與風險評估

人工智慧與自動化

AI 是推動 EY 審計科技整合與轉型的核心動力。

在 EY 的 AI 驅動平臺中已大規模部署 AI，並且 EY 確信服務每年都持續推出重大更新與試點專案，導入更多 AI 賦能的功能

運用 AI 為財務報表勾稽（financial statement tie-out）
程序導入智慧化與自動化能力



智慧自動化功能，包括決定最適審計抽樣數量，以及向
第三方取得確認程序



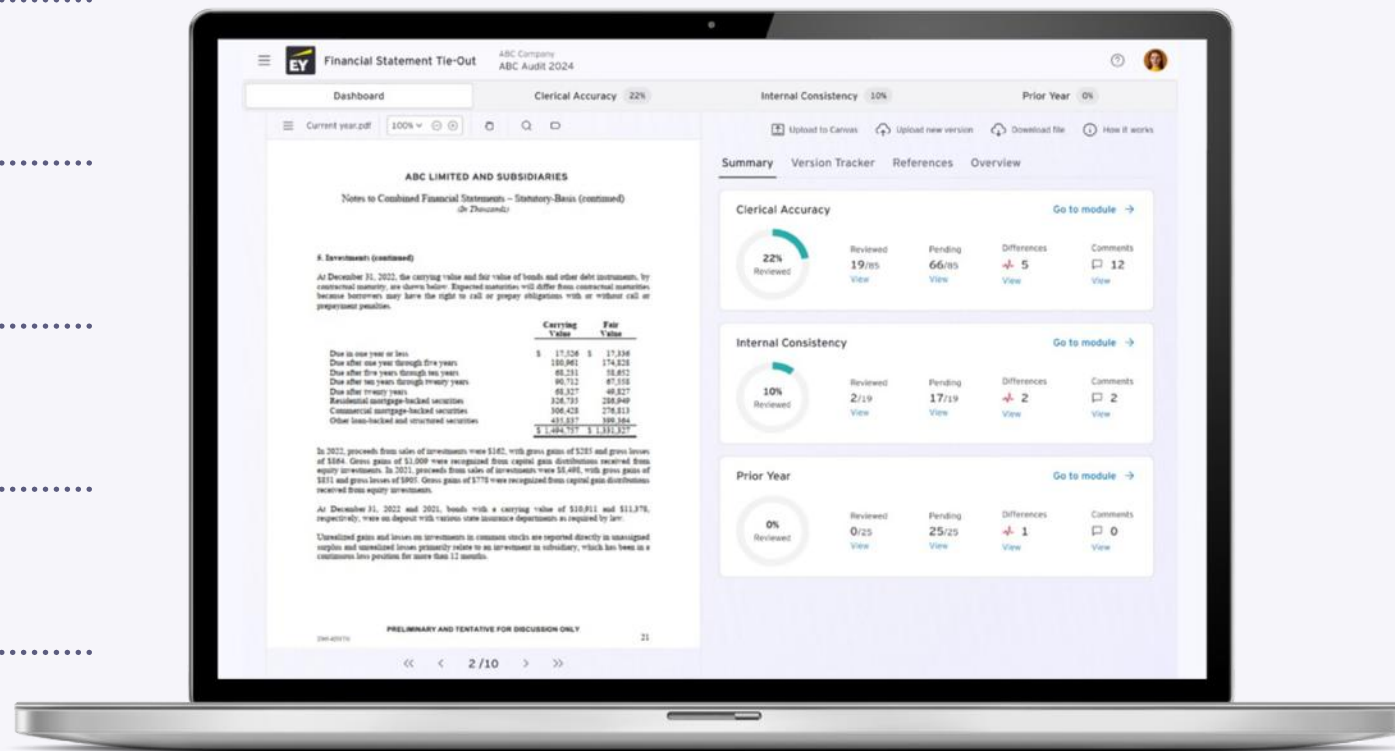
透過 Gen AI 提供動態化的搜尋與摘要功能，快速取得審
計與會計專業知識



將風險估與審計範圍與同業 EY 審計案件進行比較



智慧化檢查表運用 Gen AI 強化自動化功能，當 EY 團隊複
核揭露檢查表時，能提供相應的建議。



關鍵效益



信心



體驗



洞察

Chapter 05

前瞻展望

你知道
嗎？

57%

的執行長對於透過轉型成功重塑企業未來商業模式，
抱持高度信心

在當今的商業環境中，企業愈發希望利用轉型與顛覆帶來的
影響，以維持競爭力、韌性與永續性

數位進步、法規變動、經濟波動與新興風險，都可能從根本改變企業的策略方向與商業模式，並要求企業透過策略創新來因應。

為了掌握這些機會與風險，企業正著重於奠定關鍵基礎，包括人才與科技能力，以支持轉型旅程。這項轉型必須與企業目標、利害關係人期望以及適當的風險管理保持一致。

健全的治理與報導結構提供必要的透明度，協助企業因應各種顛覆，同時提供對財務績效、營運敏捷度與合規性的洞察。

AI驅動平臺

審計人員則必須具備正確的科技工具，以及與科技相關的技能與知識，以理解顛覆如何影響企業的商業模式、財務報表及相關報導風險

* EY-Parthenon CEO Outlook Survey, January 2025, EY, 2025

未來的審計團隊將由強大的 AI 代理（agents）網絡全面賦能

EY 的審計人才隊伍已全面強化，以掌握科技帶來的機會，並有效因應科技相關的風險

數位審計推動負責人協助推動 EY 審計中的科技採用，並與企業在科技上的投資方向保持一致

1,250+ 位資料與智慧交付（Data and Intelligence Delivery）專家，支援資料擷取、轉換、載入與分析，以協助 EY 審計作業

將 9,000 名具備專業科技技能的科技風險（Technology Risk）專業人員整合至 EY 審計團隊

超過 1,700 名產品經理、工程師與科技專業人員持續投入，推動 EY 的 AI 驅動科技平臺深化與發展

超過 500 位數位啟動（Digital Activation）專家與教練，協助持續推動最新科技的導入與應用

EY 審計現正結合審計專業人員的技能與 AI 代理（AI agents），打造全新的協作模式

用於與審計團隊互動的代理

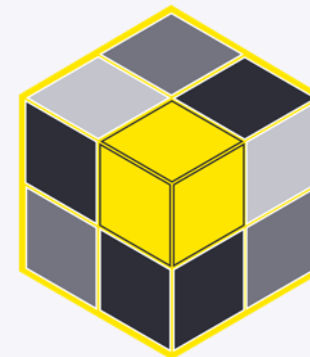
用於回答問題的代理

用於執行任務的代理

用於分析資料的代理

EY 正透過全新的 EYQ 審計助理（EYQ Assurance Assistant）導入 AI 代理（AI agents），這是 EY AI 驅動平臺的關鍵組成要素之一

AI 驅動平臺



用於分享知識的代理

用於幫助學習的代理

用於執行品質確認的代理

用於支援審計活動的代理

已具備引領 AI、並充滿信心所需的關鍵基礎要素

AI驅動平臺

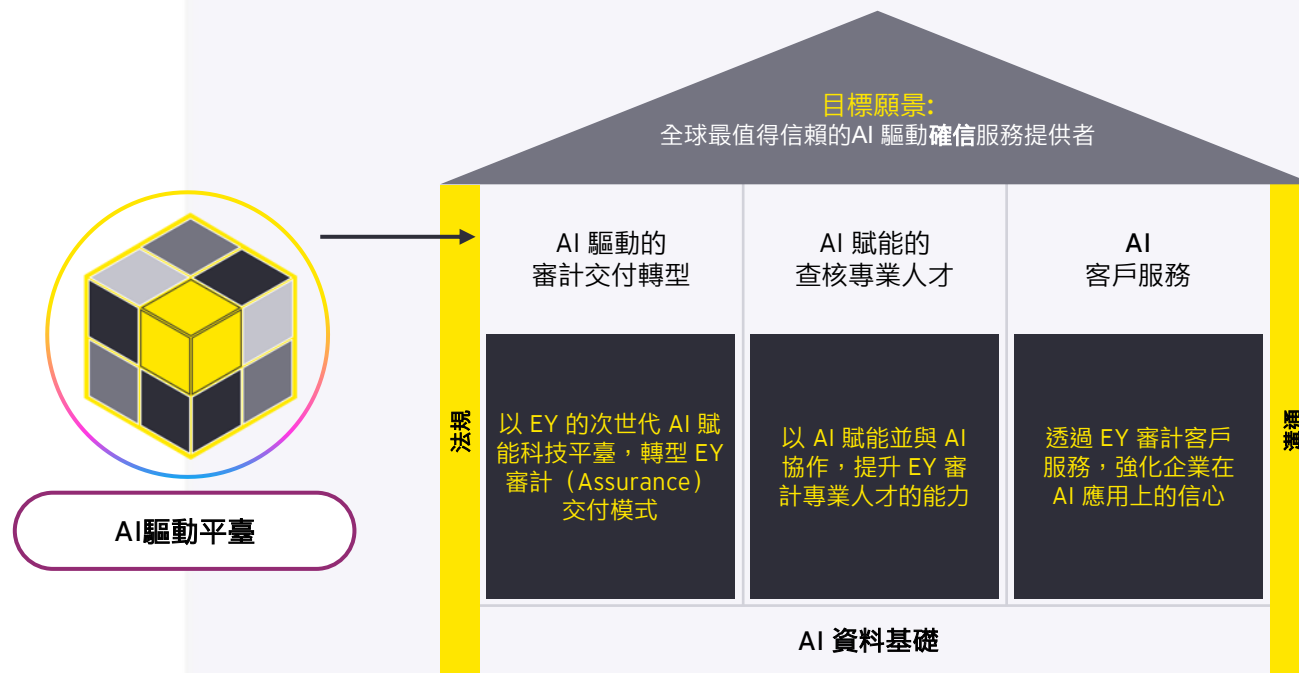
以科技賦能 EY 團隊，讓其能以充分的信心引領 AI 應用

在未來五到七年內，AI 將成為企業轉型的核心主題，也是日益突出的關鍵技術，對各類組織帶來深遠影響。

這些影響包括 EY 確信服務所面對的企業與其利害關係人可從 AI 中獲得的全新機會，同時也包括 EY 確信服務自身交付模式的轉型。

EY 確信服務的願景，是成為全球最值得信賴的 AI 驅動確信服務提供者——結合深厚產業經驗、先進技術，以及卓越的全球專業網絡，建立獨特的市場定位。

為實現這一願景，EY 確信服務制定了明確的策略方向，旨在在 AI 全方位議題上以信心領先，其中包含將代理型（agentic）AI 深度整合至 EY 的 AI 驅動平臺之中。



範例：因應 AI 相關風險

EY 確信服務已導入 AI 確信框架（AI Assurance Framework），指引專業人員處理企業在導入 AI 時所面臨的風險。EY 團隊也將部署全新的 EY AI 科技能力，以支援對企業 AI 系統的審計工作。

EY確信服務技術發展歷程：財務與審計領域不斷演進的版圖

基礎

當下與未來

未來情境

業企



持續推動企業報導、標準化協調與雲端轉型



自動化與商業智慧



流程與共享服務中心優化



AI 驅動的財務與報導流程



人力精實化與技能提升



科技風險與複雜度的擴大 (如資安、AI)



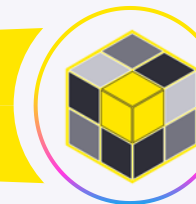
商業模式快速變革與顛覆



新的期望：前瞻性報導



新興科技風險：AI 與量子運算的挑戰



現代化方法

精簡流程

AI驅動平臺

連結・自動化・洞察



用於工作流程與協作的審計平臺與客戶入口網站



平臺中的自動化與初階 AI 能力



基礎資料分析

以 EY 的 AI 驅動平臺，加速前行



轉型工作流程與客戶入口平臺的協作體驗



將代理型 AI 大規模導入審計平臺的各項工作流程



整合預測性與指引性資料分析

超越現在：預見未來發展



以代理型 AI 實現端到端的審計工作流程



前瞻性與非財務分析與確信



擴大對 IT、自動化控制與 AI 的審計範圍

EY 數位審計窗口

請與 EY 全球審計保證團隊及各地區數位審計團隊中，相關的數位、科技、創新與資料領域負責人建立聯繫。

EY 數位審計窗口			EY 數位審計窗口			
James C Huang Assurance Leader	Cherry Li Partner	Louis Wang Partner	Young Hsu Senior Manager	Ivy Liou Senior Manager	Arita Chiu Senior Manager	Rita CS Huang Senior Manager
Joy Chang Partner	Chris Hu Partner	Tony Chang Partner	Eagle Chen Senior Manager	Vic YT Chen Senior Manager	Lenny LH Chang Senior Manager	Shawn SQ Ke Senior Manager
Spencer Ma Partner	Aero Huang Partner	Hans Chen Partner	Cindy YT Chen Senior Manager	Milo Huang Senior Manager	Eva Yang Senior Manager	Allen Lien Senior Manager
Julia XJ Lo Partner	Jemmy Yao Partner	FuTsan Hung Partner	Jean YC Liu Senior Manager	Marshall Su Manager	Una Lu Manager	Irene CW Huang Manager

安永 | 建設更美好的商業世界

安永致力於建設更美好的商業世界，為客戶、員工、社會各界及地球創造新價值，同時建立資本市場的信任。

在數據、人工智慧及先進科技的賦能下，安永團隊幫助客戶凝聚信心、形塑未來，並為當下和未來最迫切的挑戰提供解決方案。

安永團隊提供全方位的專業服務，涵蓋審計、諮詢、稅務、策略與交易。憑藉我們對產業的深入洞察、全球互聯的跨領域網絡及多元的業務生態合作夥伴，安永團隊能夠在150多個國家和地區提供服務。

All in to shape the future with confidence.

加入安永LINE@好友

掃描QR CODE，獲取最新資訊。



安永是指 Ernst & Young Global Limited 的全球組織，加盟該全球組織的各成員機構都是獨立的法律實體，各成員機構可單獨簡稱為「安永」。Ernst & Young Global Limited 是註冊於英國的一家保證（責任）有限公司，不對外提供任何服務，不擁有其成員機構的任何股權或控制權，亦不作為任何成員機構的總部。請登錄ey.com/privacy，了解安永如何收集及使用個人資料，以及個人資料法律保護下個人所擁有權利的描述。安永成員機構不從事當地法律禁止的法律業務。如欲進一步了解安永，請瀏覽 ey.com。

安永台灣是指按中華民國法律登記成立的機構，包括：安永聯合會計師事務所、安永管理顧問股份有限公司、安永諮詢服務股份有限公司、安永企業管理諮詢服務股份有限公司、安永財務管理諮詢服務股份有限公司、安永圓方國際法律事務所及財團法人台北市安永文教基金會。如要進一步了解，請參考安永台灣網站 ey.com/zh_tw。

© 2025 安永聯合會計師事務所。
版權所有。

APAC no. 14009297
ED MMY [填寫圖片版權到期日，若無到期日請寫上 ED None; 若無圖片請刪除]

本資料是為提供一般資訊的用途編製，並非旨在成為可依賴的會計、稅務、法律或其他專業意見。請向您的顧問獲取具體意見。

ey.com/zh_tw