

稅務服務部 稅務科技服務

生成式 AI 來襲！企業法務部門的十大關鍵行動指南

生成式AI (GenAI) 為企業帶來了前所未有的機會，同時也帶來更多的挑戰。法務長 (CLO) 必須提供企業必要的法律保障，確保在競爭中保持領先並創造價值。

在企業探索 GenAI 潛力的過程中，法務部門扮演不可或缺的角色，不僅是守護者與支持者，更是策略顧問與實際使用者。透過與其他部門領導者攜手制定 GenAI 發展方向與策略，法務部門有機會建構出促進創新且符合道德與法規的保護機制。

以下是每位 CLO 在協助企業導入GenAI 並轉型法務職能時，應審慎思考的十個關鍵問題：

Q1.我是否充分了解業務部門希望透過 GenAI 達成的目標？

隨著 GenAI 技術的快速普及，CLO 更需與資訊長 (CIO) 及其他高層領導者緊密合作，整合技術應用、業務策略與風險管理。透過參與資料與流程轉型，法務能更深入理解業務需求，並主動識別與控管潛在風險。CLO 亦可推動與他部門共建 GenAI 沙盒環境，加速價值實現、促進實驗精神，並提升團隊的學習成效。

Q2. 我是否參與並主導跨部門的 GenAI 治理架構？

CLO 應站在前線，建立完善的治理機制，引導企業負責任地運用 GenAI。應積極參與由 CIO、科技長 (CTO) 、風險管理、人資、稽核與資安等部門組成的跨部門治理委員會，並定期向董事會回報進展，確保創新與合規得以並行。

Q3.我們管理 GenAI 的方式是否符合現行及未來的法規要求？

全球監管趨勢快速演變（如歐盟《AI 法案》、《資料法案》等）。除了隱私與保密性問題外，還涉及合約合規、智慧財產權、誤輸出責任等風險。法務部門需持續追蹤法規變化，並將合規要求融入既有的治理與控管體系之中。



林志翔
稅務服務部
營運長



林宜賢
執業會計師



詹大緯
資深副總經理

Q4. 我們是否已更新相關政策與流程，以確保能安全且大規模地推動 GenAI 專案？

GenAI 涉及整個生命週期的風險控管（從設計、資料取得、訓練至部署）。企業應制定完善的內部規範與第三方風險管理機制，並透過合規性評估，為 GenAI 的安全導入奠定基礎。

Q5. 我是否已建立適當的機制，將 GenAI 應用於法務團隊的日常工作？

GenAI 能改變法務工作的執行方式，例如知識管理、法律諮詢、自動合約審閱、文件草擬等。可透過快速見效的應用實驗及中長期的流程優化方式，發掘並導入法務場景。法務營運負責人也應確保所有應用皆符合道德及法律準則，特別是在保密與成果歸屬方面。

Q6. 我是否充分了解企業內部的 GenAI 資料應用場景，並能就其治理提供專業建議？

GenAI 須倚賴內外部資料訓練與運作。CLO 應審慎檢視現有合約中的資料使用與揭露條款，並針對資料隱私、資訊安全、智慧財產權、保險與相關法規，提出風險評估與治理建議。

Q7. 我的法務團隊在資料管理方面的成熟度如何？

若合約資料、法務費用、參考文件等資訊各自分散管理，將難以有效應用 GenAI。CLO 應建立安全且結構良好的資料架構，使法務資料能與整體企業的資料策略相容，並利於 GenAI 的運作。

Q8. 我如何提升法務團隊的技能，讓他們能有效使用 GenAI 並提供專業建議？

法務團隊需熟悉各類 GenAI 工具的功能與限制，並培養基本的提示工程（Prompt Engineering）能力，提升操作效率與應用深度。同時，應推動變革管理策略，確保所有 GenAI 應用皆在專業律師的監督下進行。

Q9. GenAI 對我的法務科技策略會產生哪些影響？

若法務科技系統各自為政，將造成資源浪費與整合困難。GenAI 提供整合法務、CIO 及 CTO 科技策略的契機，有助於統一工具導入流程。將 GenAI 整合至企業標準應用程式中，也有機會簡化整體法務科技架構。

聯繫我們

如閣下希望得到更多的相關資訊，請與您目前接觸的安永聯絡人或以下任何一位安永客戶服務的稅務專業人員聯繫。

安永聯合會計師事務所
稅務科技服務

林志翔 稅務服務部營運長
02 2728 8876

Michael.Lin@tw.ey.com

林宜賢 執業會計師
02 2728 8870

Yishian.Lin@tw.ey.com

詹大緯 資深副總經理
02 2757 8888 67217

David.Jan@tw.ey.com

許耿偉 經理
02 2757 8888 67323

Wesley.Hsu@tw.ey.com

劉蓁莉 經理
02 2757 8888 67225

Tina.JL.Liu@tw.ey.com

Q10. GenAI 將如何影響我對法務服務交付的未來願景？

GenAI 有潛力自動化大量重複性法務工作，對整體法律服務模式產生重大轉變。CLO 應為法務團隊描繪明確的未來藍圖，說明 GenAI 將如何重新定義法務職責、內部合作模式及與外部律師事務所在內的第三方參與方式，同時積極投入資源，發展結合法律與科技專業的應用場景。

總結

法務團隊在推動 GenAI 合規與導入方面，具備成為領航者的潛力。CLO 應主動規劃與因應上述關鍵議題，並結合法律、科技與設計層面的專業支援，引導企業善用 GenAI 技術來管理法律和業務流程。

安永 | 建設更美好的商業世界

安永致力於建設更美好的商業世界，為客戶、員工、社會各界及地球創造新價值，同時建立資本市場的信任。

在數據、人工智慧及先進科技的賦能下，安永團隊幫助客戶凝聚信心、形塑未來，並為當下和未來最迫切的挑戰提供解決方案。

安永團隊提供全方位的專業服務，涵蓋審計、諮詢、稅務、策略與交易。憑藉我們對產業的深入洞察、全球互聯的跨領域網絡及多元的業務生態合作夥伴，安永團隊能夠在**150多個國家和地區**提供服務。

All in to shape the future with confidence.

安永是指 Ernst & Young Global Limited 的全球組織，加盟該全球組織的各成員機構都是獨立的法律實體，各成員機構可單獨簡稱為「安永」。Ernst & Young Global Limited 是註冊於英國的一家保證（責任）有限公司，不對外提供任何服務，不擁有其成員機構的任何股權或控制權，亦不作為任何成員機構的總部。請登錄ey.com/privacy，了解安永如何收集及使用個人資料，以及個人資料法律保護下個人所擁有權利的描述。安永成員機構不從事當地法律禁止的法律業務。如欲進一步了解安永，請瀏覽ey.com。

安永台灣是指按中華民國法律登記成立的機構，包括：安永聯合會計師事務所、安永管理顧問股份有限公司、安永諮詢服務股份有限公司、安永企業管理諮詢服務股份有限公司、安永財務管理諮詢服務股份有限公司、安永圓方國際法律事務所及財團法人台北市安永文教基金會。如要進一步了解，請參考安永台灣網站 ey.com/zh_tw。

© 2025 安永聯合會計師事務所。
版權所有。

APAC No. 14008666

本材料是為提供一般信息的用途編製，並非旨在成為可依賴的會計、稅務、法律或其他專業意見。請向您的顧問獲取具體意見。

ey.com/zh_tw

加入安永LINE@好友
掃描二維碼，獲取最新資訊。

